



广州城建职业学院
GUANGZHOU CITY CONSTRUCTION COLLEGE

教学质量简报

2020 年第 11 期（总第 17 期）

教学质量管理工作办公室

2020 年 5 月 15 日

目 录

※ 工作动态 ※

建筑工程学院召开期中教学学生线上座谈会	1
人文学院召开期中教学学生线上座谈会	2
外语外贸学院召开期中教学师生线上座谈会	3
人文学院召开兼职督导工作线上会议	5

※ 督导园地 ※

在线教学管理若干问题的参考（五）	6
------------------------	---

※ 教学之窗 ※

记一次在线教学公开课	9
老教师勇于挑战新“新课堂”	11
在线教学的一些体验	13
以“准母亲的爱”架起“空中云课堂”	15
多平台联动的典型网络教学案例	19
实践网络教学新模式，克服万难保教学	24

学前教育《视唱练耳 2》的网上教学.....	26
※ 学情报告 ※	
创业教育学院网络课程教学反馈（第 10 周）	28
北京语言大学在线教学情况调查报告	34

※ 工作动态 ※

建筑工程学院召开期中教学学生线上座谈会

教学质量管理工作室 赵清华

5月7日19时30分，建筑工程学院通过腾讯会议平台直播召开2018级、2019级学委（或班长）及学生代表参加的期中教学工作座谈会，座谈会分为两个小组，由吴承霞院长和市政教研室主任李纯刚主任主持，院领导、各专业教研室主任、校院两级教学督导参加。

首先学生代表反映前10周线上学习存在的问题和疑惑（主持人要求只谈问题），其次各专业教研室主任解答问题及分享教学经验，再次学院兼职督导和学校专职督导针对听课过程中教师和学生总体情况提出建议，最后由参加两个座谈会的吴承霞院长和魏爱敏副院长做总结并提出后半学期线上学习的学习要求。

各班的学委或班长广泛收集学生们线上学习存在的问题和困难，归纳成以下三个方面：

一、考勤方面

1. **没有签到。**有的学生没接到签到通知或断网了没有补签，还有的学生签到后挂在上不听课，老师点名提问却不在。

2. **迟到早退。**表现突出的是第一节课，经常是被班级纪委或班长电话微信叫起来，有的老师没有签退。

二、课堂教学方面

1. **课堂管理和互动。**老师对没有听课溜号做其他事的学生无法管控，教学互动关注学习较差的学生较少，有的课堂上老师提问及采取其他形式互动较少，建议老师严格管理学生，讲好重点调动学习积极性。

2. **课堂语言与语速。**个别老师讲课速度较快，学生跟不上教学节奏，有的老师普通话较差，学生听起来吃力。

3. **关于课后作业。**布置的电子作业有抄袭现象，有的班级学委建议布置手写作业，有的班级课程超星学习通布置的作业收不到。

4. **实训课上课形式和时间的疑问。**线上来上实训课及有的实训课改成了理论课，学生跟不上且有的班级大约 10 名左右学生没有电脑无法操作，对软件课没有电脑的同学提出回到学校是否可以找老师给辅导，实训课是否等到返校后或者下学期再上。

5. **学习自觉性问题。**有的学生学习自觉性不强，有的班级总是那么几个学生在多门课程多次以网络不好为由向老师发消息提出看回放，老师也同意了。

6. **网络问题。**网络平台存在功能不全、延迟、卡顿等问题。

三、其它方面

关于考试返校时间的疑惑问题，线上的闭卷考试什么时间进行，什么时间返校，返校是否隔离管理，能不能收到快递及不开学返校宿舍管理费的问题。

针对同学们提出的问题，吴承霞院长及参会的教研室主任和教师对明确的问题作了答疑和解释，同时提出了解决办法及分享了课堂管理教学经验，校院两级教学督导交流了听课的体会。最后吴承霞院长和魏爱敏副院长做了总结讲话。鼓励同学们发扬西南联大精神，发挥班干部带头作用，克服困难努力学习，要求教研室针对学生提出的问题与相关教师沟通及时进行改进，加强管理，提高线上课堂教学效果。

人文学院召开期中教学学生线上座谈会

人文学院 郑旭云

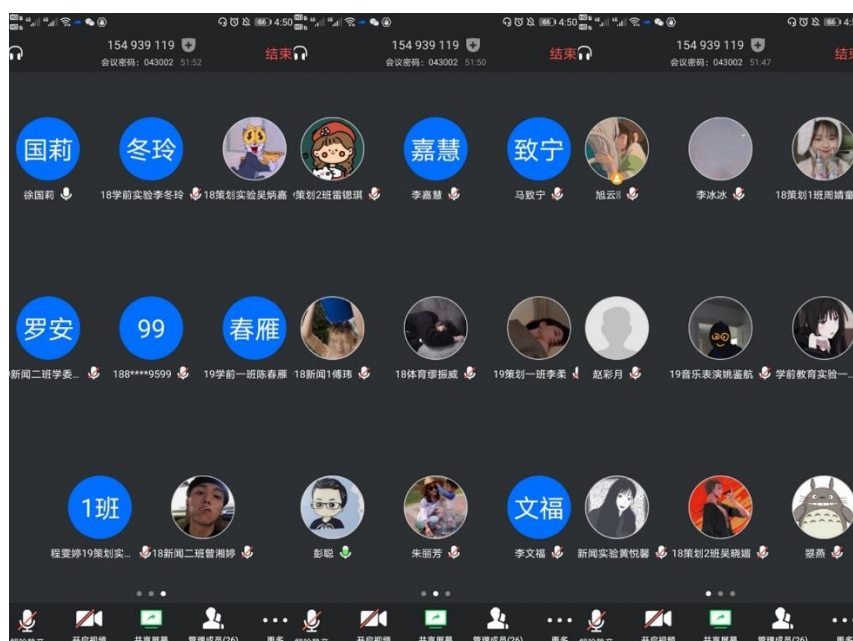
4 月 30 日，人文学院通过腾讯会议的方式召开了期中教学检查学生代表座谈会，人文学院院长鲁岩，副院长朱丽芳、彭聪出席了座谈会，全院各班级学生代表参加。会议由副院长徐国莉主持。

鲁岩院长强调，教学质量是学生成长成才的重要保障，召开学生代表座谈会的目的主要是为了及时发现并解决教学中存在的问题，了解学生的需求，以进一步提高教学质量。他表示，在疫情特殊时期，教师和学生都比传统教学付出了更多时间和精力，针对学生们提出的问题，学院一定会认真研究解决并及时反馈到相关的老师，同时希望同学们作为学生干部，要以身作则，帮助广大同学培养居

家学习主动性，自觉抵制不良诱惑，克服学习惰性，增强自律意识，养成良好的学习习惯。

徐国莉副院长鼓励引导学生代表大胆发言、敢说真话。座谈会气氛轻松融洽，各班级学生代表踊跃发言。学生们普遍认为教师教学认真负责，同学们总体满意度较高，同时对线上教学的实践教学效果和个别教师的教学提出了意见和建议。与会领导分别就分管工作逐一回应，对有的问题当场解答，并要求学生代表向其他同学做好解释沟通工作；对有的问题会后将进一步沟通、研究，争取尽快得到有效的解决办法。

本次座谈会进一步加强了学院领导与学生之间的沟通交流，有利于进一步提升学院教学质量。



会议现场

外语外贸学院召开期中教学师生线上座谈会

外语外贸学院 刘美娇

为进一步提升我院线上教学工作的质量，深入了解我院师生在线上教学期间的遇到的困难与问题，5月7日下午到晚上，外语外贸学院在腾讯会议平台召开了本学期期中教学检查师生线上座谈会。学院领导、学院全体教师和各班级学生

代表按专业课程、公共课程和各专业班级分批次参与了此次座谈会。

一、专业课程教师座谈会

教学副院长刘宁概括分析了针对本次线上教学所做的学院期中问卷调查结果，包括学生上课状态、作业情况、学生对线上教学的评价和问题等。各专业教研室主任分别从各专业课程角度出发，分析了线上教学期间各任课教师的教学表现，同时，用数据细化了学生调查问卷反馈的结果，绝大部分老师上课认真负责，采用各种教学方法和手段提高学生的学习积极性。但也存在问题，如学生希望教师们能够在课前明确教学内容和教学目标，作业布置需要把握“度”和线上教学对师生带来的视觉疲劳等问题。教师们互相探讨解决途径，提出了有建设性的解决方案，如有针对性调整教学任务和作业的难度、加强课上师生互动连麦和学练相结合的方式来提升教学效果等。

二、大学英语课程教师座谈会

大学英语教研室主任翁翠老师主持会议，简要分析了大学英语课程的期中调查问卷结果，针对学生提出的问题进行了深入探讨，提高教风和学风建设，要求全体教师提升执教能力和业务素质。会上，翁老师汇报了2019年下半年英语B级通过率，详细分析了各学院的B级通过率情况。教师们表示将不忘初心，牢记使命，圆满完成本学期的教学工作任务。

三、学生座谈会

5月7日晚上19:10，各专业教研室主任主持，分专业按4个会场召开了期中教学检查学生座谈会，学院副院长李霜、刘宁，学工副院长刘榕敏，辅导员老师们以及各班级学生代表参加了座谈会。座谈会上，各教研室主任总结了线上教学的整体调查情况后，学生代表依次汇报了本班线上学习的实际情况及困惑，包括任课教师线上授课情况、上课出勤情况和学习困难等，生活类的问题集中在返校途中和宿舍管理内容上。院领导及教研室主任们认真听取了同学们的反馈，同时对于相关问题进行了详细解答，并鼓励学生们养成良好的自律习惯，提升自身能力，做好后续的线上学习。

人文学院召开兼职督导工作线上会议

人文学院 郑旭云

4月30日，人文学院召开期中教学质量诊改兼职督导专题工作会议，会议通过腾讯会议的方式召开，院长鲁岩出席会议并讲话，全体兼职督导参加了会议，会议由徐国莉副院长主持。

会上，鲁岩院长首先肯定了兼职督导们前期的督导工作认真负责、严格把关、注重指导，为保证在线教学质量做出了贡献。对下一阶段的督导工作提出几点要求：一是继续坚持公平公正的原则进行客观评价，使督导评分更趋专业化、合理化；二是及时沟通反馈，从教师线上教学的教学设计、课堂管控、课后辅导等各方面，提出有针对性的改进建议，帮助教师提升教学水平，提高教学质量；三是要加强对教师课堂教学语言和内容方面的督查，严格课堂教学纪律。

兼职督导们就本学期以来的线上听课情况作了汇报，认为学院本学期以来线上教学情况总体良好，特别肯定了广大教师的课前准备十分充分，课后辅改及时认真。对存在的主要问题进行了讨论（例如年轻教师如何吸引学生的听课注意力等问题）。督导们对课前准备、课堂教学、课后辅改、课堂管控、学生状态等各方面进行了剖析，并结合各专业课程的具体情况提出了富有建设性的改进建议。

徐国莉副院长指出，教师线上教学很辛苦，督导们线上督导也很辛苦，感谢兼职督导为教学质量所付出的努力，希望大家要克服困难，关注任课教师线上教学的方式方法与手段是否科学、合理、有效。审查教学内容是否具有思想政治性、专业科学性和网络教学适应性，帮助教师打造更高水平的“金课”。



会议现场

※ 督导园地 ※

在线教学管理若干问题的参考（五）

教学质量管理工作办公室根据有关资料整理

教学质量管理工作办公室根据所收集到的在线教学经验和建议资料，陆续进行整理，供大家参考，以便提高我们在线教学的效果和质量。

线上考核怎么做？

线上考核怎么做？麦可思研究特邀历任上海大学土木工程系主任、上海大学教务处长、研究生部主任、上海大学副校长等职的叶志明教授分享了他在线教学和考核的一些经验。

一、在线教学：“创设最简单、高效的学生在线学习场景”

在线教学一般包括教师直播课程、教师录播课程、教师 PPT 录屏、教师利用现有慕课等资源进行授课几种形式。

按理讲，教师在网上直播课程是一种不需要事先制作，最接近日常课堂教学的、可以实时互动的在线课程模式。效果好于后面三种。但是直播课程，对教师、学生的上网条件，对教师掌控的直播技术，以及瞬时处置各类问题等方面的能力均有较高要求。教师应尽可能选择操作简单、最适合自己的方式进行在线教学。“内容”是上课的关键，在线技术仅仅是为课程内容服务的。

我在线教学的原则是“打造最接近实际课堂授课的在线教学场景，创设最简单、高效的学生在线学习场景”，因为平时我就会对所授课程进行全程录像，所以当这次非常时期需要建设在线课程时，我就将原来录制的全部授课内容视频建在了学校在线课程教学平台上，学生可以像平时上课一样在线观摩我在教室里教授的全部内容。

解决了教师授课问题以后，接下来是学生学习方面的问题。

通常情况下，线下教学过程中如果学生遇到困难在神态表情上会有所展现，教师在教学现场即可对学生感到困惑的内容进行讲解。而在线教学后，因为教师

无法及时获得学生的学习反馈，极易出现学生带着一个又一个问题学习的情况（非实时教学状态，教师难以把学生瞬间遇到的问题一一解决后再讲课）。因此，如何及时解决学生学习中的问题成为在线教学另外一个重要方面。

我采取的方法依然是前述原则，利用手机微信平台建课程微信群，加上运用的一个微课即时制作系统，能即刻制作四五分钟以上微课并直接在课程微信群里推送，实现师生互动、课中和课后的研讨答疑等。这样学生不必安装过多的课程App等，利用学校的课程平台加上手机微信，即可完成课程学习、师生互动等教与学活动。

二、在线考试：“必须打破固有思维模式的制约”

教师要策划设计好在线考试，以此完成在线教与学的全部环节。在线考试和实际教室考试不同，对考试的管理也有所不同，不能依据平时传统的考试管理方法对在线考试过程进行管理。其中最难的一点是对参考学生的身份识别与考试过程中是否相互讨论等行为的管控。有人提出采取在线考试全程摄像头监控的做法等等，我个人觉得既然实施在线考试，就必须打破固有思维模式的制约。

我的设计思路具体如下：

1. 考题设置需有智慧

提升平时表现在课程成绩设置中的比例，学习关键是学习过程的体验与收获，考试不是目的。在线考试宜采取开卷考方式。对于不同课程的考题命题，着实考验任课教师的出题智慧。

在线考试开始前亦可宣布在线考试结束后，教师可根据现场情况随机抽取部分学生进行视频面试，考查学生平时学习与在线考试答卷情况。如此做法，也是给予考生一种考试压力，即必须考出自己真实的学习情况，而非通过不恰当手段对付在线考试。

2. 需降低学生不恰当行为发生的可能性

在线考试采取现场密集式、高频度地依次发布考题的方式，即教师发布一题，学生解答一题，限时答题，过时作为放弃该题答题处置。这样可以让学生在答题过程中没有多余时间与同学互相讨论或网上搜索，尽可能将学生发生不恰当行为的可能性降到最低。

3. 在线考试实施案例共享

下面以我的一门核心通识课程在线考试做法为例予以详细说明：

(1) 平时成绩占 50%，在线考试成绩占 50%。平时成绩以签到率、每次作业完成情况、随堂测试等记录。

(2) 本次考试为开卷考，考试内容：课堂讲述与课程视频内容、学生作业内容、布置的课外阅读内容等（教一学二考三）。学生可观看课程视频进行考前复习，我在考前还会安排一次集中答疑时间，具体时间会在微信群里与大家商议。

(3) 在线考试时间定为 2 小时（120 分钟）。

(4) 本次考试共有 10 道考题，我每 12 分钟间隔顺序发布考题，即我发布一题，学生解答一题，在 12 分钟内必须完成并提交解答。且在解题 10 分钟时，我还会提醒学生注意时间的把握。

(5) 当我发布下一道考题时，如若前一题学生没有在规定时间内提交，过时不候，作为放弃答题处置。学生如此顺序解答所有考题，全部解答时间结束，则考试结束。

(6) 本次考试我在微信群里发布考题，学生答题后通过与助教老师的微信私聊来提交每道考题的答案。

三、在线考试注意事项：“注意考题发布频度与答题时间”

关于在线考试，我的建议是，考试开始前，请学生提前 20 分钟在微信群里报到，以便确认自己是否已经准备就绪。

为保证考试顺利进行，提高学生的答题效率，我会要求学生在白纸上手写（该方式也是对学生身份验证的手段之一），完成答题后用手机拍照（提醒学生写上自己的姓名和学号，且要拍摄清晰，以便教师改卷），然后上传提交答题照片。另外还可提醒学生妥善保存好这些答题纸（建议学生可放入信封内保存好，并在信封上注明课程名称、姓名、学号），返校后补交给我。因为此方法最接近传统考试的方式。

因为网速、设备等问题，学生提交答题的时间可能会晚于规定时间，我在考前建议学生如若遇到意外情况，可采取截屏方式证明自己提交答题的具体时间。

对于在线考试中出现的任何不可控问题，我在考前也会提醒学生及时向教师提出（任课教师手机号：XXXXXXXXXXXX），避免影响其正常考试或考试成绩。

上述在线考试方法，经过考试实践与考卷批阅，达到了原先在线课程考核要

求。当然，实践中也有需要改进之处：考题数目应该再增加一倍，即增加考题发布频度，缩小考题答题时间间隔，效果会更好。

实践证明，目前采取的方式简易可行。在线考试时一定要让学生忙起来，越忙越好。做好在线教学，做好在线考试，我奉行的是：“科学让复杂问题简单化！”

✧ 教学之窗 ✧

记一次在线教学公开课

艺术与设计学院 刘冬娜

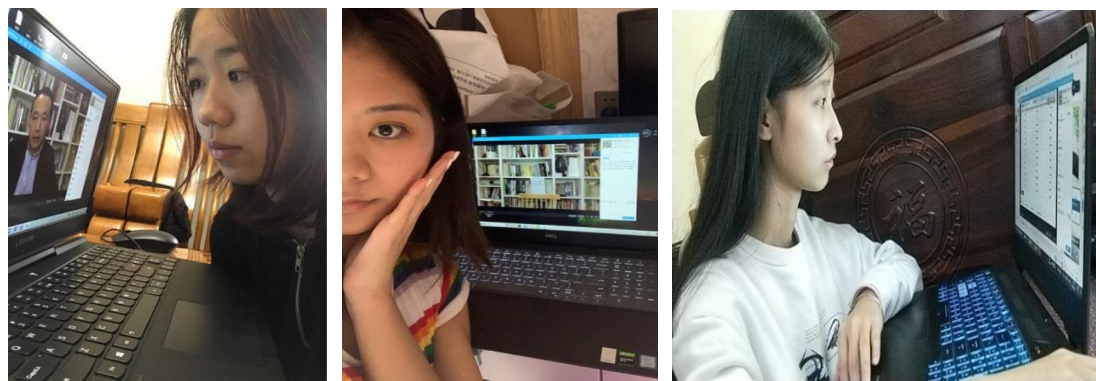
疫情之下的艺术与设计学院网络课程如火如荼地进行，老师们对如何上好一门网络课已深有体会。如何有效利用网络教学平台的各种资源，如何在云端互动，如何让网课变成师生情感交流的纽带，如何让网课变得有温度、有热度已经成为艺术与设计学院老师们热烈讨论的话题。

带着有温度的话题，艺术与设计学院的老师们积极探索，并通过开展系列公开课进行相互学习和交流，2020年4月8日上午，由谢石党老师主讲的《字体设计》面向全院师生拉开了艺术与设计学院系列网络公开课的帷幕。

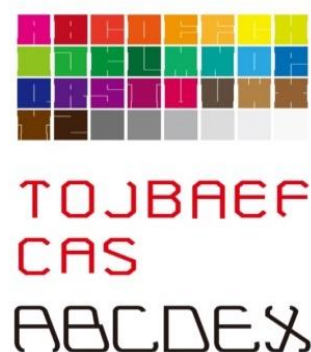
早上7:30，像往常一样，谢石党老师已经通过超星平台的手机端设置好了学生的签到流程，之后便有条不紊地打开电脑，打开微信、浏览器、腾讯课堂、PPT以及一款制作字体的矢量图形软件，通过微信将网络课的相关链接信息发布给上课的班级，通过浏览器打开“超星”网络课程平台查看作业完成情况及签到情况，通过腾讯课堂开启面对面直播模式和云端的同学打个招呼，通过专业制作软件做好随时示范教学的准备。通常这些准备都会在上课前15-20分钟完成，如早上上课通常8:00已经完成了所有准备工作。

上课正式开始，谢石党老师会利用10分钟左右的时间面对面和大家交流互动的同时回顾上一次课程讲授的内容。衔接到本单元内容后，谢老师切换为屏幕模式讲授PPT，讲授PPT的过程会根据内容让学生点评互动，既能调动学生的参与度也保持了课堂的生动性。讲完知识点便切换到浏览器进入“超星”平台查看

学生作业，同时针对字体设计作业中的“设计与制作”所遇到的问题逐一点评，点评的过程是学生参与度最高的过程，同学们都会对作业进行相互比较、学习并提问，谢老师会逐一回答并针对实际问题进行实操示范。课程的最后，谢老师会再次切换为面对面直播模式做课程总结，下课后与同学们道别。



学生积极参与谢石党老师的网络课程



课程中的字体设计作业

在整个网络授课的过程中，谢石党老师对平台操作娴熟、内容切换合理生动、师生交流互动频繁、讲授内容通俗易懂“雅俗共赏”，对学生姓名呼唤清晰自然，课前课后注重与学生见面的仪式感，将大家都还在探索阶段的网络课程上出了温度、上出了热度。谢石党老师的网络公开课为如何上好一门网络课做出了表率，也为艺术与设计学院系列网络公开课做了良好的开端。

本次公开课作为艺术与设计学院系列公开课的第一讲，邀请所有没有课程的专任教师在线听课，并回收 16 份在线课程听课评价表，其中对于谢石党老师采用主讲教师与 PPT 画面切换的方式表示认可，能够让学生更有代入感。课堂实践环节清晰，学生可以在课堂有收获，真正实现我们提倡的重课堂轻课后（作业）的宗旨，值得推荐。

老教师勇于挑战新“新课堂”

人文学院 薛亚玲

疫情之下无特殊。今年的开学第一课从传统的课堂教学搬到网上，也许对于年轻的老师而言，这些改变无多大影响，只要经过几天的准备和磨合，很快就可以进入状态。但是对于年长的老教授们而言，老教授碰到了“新问题”，常年采取传统的课堂教学模式，对信息教育技术的不习惯、不熟练，让他们要尽快在网上教学之路尽快步入正轨，要在极短的时间里将课堂搬到网上，可是要花点功夫。作为思政部一名老教师，我本学期所授课程《马克思主义中国化进程于青年使命担当》，这门课程是广东省教育厅安排的一门新课程，目前为止尚无教材。在接到上级“停课不停学、停课不停教”的要求后，我主动去改变教学习惯，去学习新鲜网上教学模式，看似简单，其实挑战很大，但是我依然克服各种困难，积极创建“腾讯直播+云班课答疑”授课模式，较好完成了教学任务，并使自己的网上教学效果不比课堂差。



他们要尽快在网上教学之路尽快步入正轨，要在极短的时间里将课堂搬到网上，可是要花点功夫。作为思政部一名老教师，我本学期所授课程《马克思主义中国化进程于青年使命担当》，这门课程是广东省教育厅安排的一门新课程，目前为止尚无教材。在接到上级“停课不停学、停课不停教”的要求后，我主动去改变教学习惯，去学习新鲜网上教学模式，看似简单，其实挑战很大，但是我依然克服各种困难，积极创建“腾讯直播+云班课答疑”授课模式，较好完成了教学任务，并使自己的网上教学效果不比课堂差。

一、借助集体力量设计课程

由于《马克思主义中国化进程于青年使命担当》这门课程的网上相关资料基本没有，所以教材课件都无法上传至网络的群班课程上，只能借助中央电视台大型纪录片《正道沧桑--社会主义 500 年》这个公开又正式的网络平台上网络课，难度系数真的很大很大。我积极与教研室其他同事一起想方设法搜集资料、学习网络课程授课技术，克服资料匮乏、没有电脑等网络工具等很多困难，到处借电脑、全家齐上阵，起早贪晚学习网络教学各项技能，教师之间分工合作、协同作战、守望相助、共克时艰、共同努力。

二、主动向年轻老师请教

作为一个 60 多岁的老教授来说，因为以前没有应用过云班课，此次任务又比较突然和紧急，在短时间内尽快熟悉适应网络教学对我来说是一个极大的挑

战。为了尽快掌握技术，我坚持在腾讯课堂上连续 3 天听课学习，又在年轻老师兰娟不厌其烦的指导下，一步一步地反复学习如何创建云班课、如何建立班级、如何上传资料、如何利用平台各种功能、如何建立微信干部群……，经过不懈努力，终于在教务处要求的时间内将云班课成功创建并使用。

三、积极做好教学准备工作

因为疫情突发，我所在小区居家隔离不许外出，家里的笔记本电脑坏掉无法使用，一开始只是利用手机上课，后回到广州才开始用电脑上课，各种的艰辛一言难尽。同时，由于这门课属于公共必修课，由多个自然班、多个专业组成，每个大班人数都在 150 人左右，因为疫情老师、同学们都不在学校，组织教学难度非常大，我充分利用电话、qq、微信等一遍遍联系辅导员与各位班干部，提前与班干部反复沟通指示，为良好的教学秩序奠定基础。

四、巧用教学技巧提高教学效果

云班课授课主要采用的是学生自学资源与教师组织讨论相结合，在上传资源前设置一定的经验值，让学生一定要自觉完成学习才能获取经验值，视频的观看设置不需快进等，为有效地防止学生应付式学习，我积极与学生互动，根据教学内容设置不同的讨论，每堂课都进行至少三次的讨论，此外，还根据教学内容布置一定的作业，由学生在规定的时间内网上提交，教师批改赋分，作为学生的经验值，学生参与的所有环节都有一定的经验值，最终根据学生的经验值多少赋予相应的平时分数。此外，根据教育厅要求，也组织学生一起观看大学生线上疫情防控思政课直播，并组织学生进行讨论，效果非常好。



五、教学效果不打折，学生畅所欲言

经过共同努力和反复练习，我已经完全适应了网络教学模式，熟练使用云班

课软件。现又开始加入腾讯课堂授课方式，采取云班课和腾讯课堂两种方式交替授课，并且在课程中与全班同学进行了互动，效果很好。我还对可能出现的突发情况作了预案，到目前为止的两周多的授课，学生上课比较认真积极，利用网上授课方式改变以往面对面的授课传统方式，学生在线下课堂上不敢发言，线上平台因为不用面对其他人，学生可以畅所欲言，参与度相当高。



新的授课形式让老教师们以另外一种形式与学生交流，过程有苦有累，有甜有乐。在未来仍可能有较长时间进行在线教学的日子里，作为一名思政课教师，我定会守好自己的岗位，坚持把立德树人作为根本任务，既要做好“经师”，更要做好“人师”，把思想政治工作贯穿青年学生“拔节孕穗期”，用科学的方法引导学生，帮助学生筑牢理想信念的根基，提高明辨是非的能力，引领学生走上正确的人生道路。

在线教学的一些体验

经济与管理学院 薛湘

一、提前准备，选平台，建课程

疫情之下，网络教学面临的景况是：全国的大、中、小学会同时进行网络教学，不仅要考虑所选平台的承载能力，还要考虑在没有教室空间作为载体的情形下，纯粹的网络教学手段要怎样才能保证教学效果。

今年寒假，作为有着 20 年高校教学经验的教师，我想由于疫情学校会延期开学，但因为可以利用网络教学，不一定会延期开课。因此我马上动手做线上教学准备工作。实现在线教学的第一步，是选平台，建课程。不仅要选择合适的网

络平台和工具，还要立即搭建课程架构，填充课程内容、建题库……每门课的工作量相当于建一门精品课程，新学期有 4 门课的教学任务，在短短的 22 天里，不仅要完成原定工作任务，还要完成 4 门课程的网课课程建设。

我着手研究多种可以作为网络教学的工具，思考课堂实现方案。如：本校数字教学使用的得实平台、QQ 家校学生群+QQ 空间+微信、腾讯课堂、建设教师个人专用教学网站、教师个人微博、微信公众号、抖音、学习通等。考虑到上学期放假前，某些课程的教材未到，也不可能在网络课程开课领取，我就立即网购。一边研究和试用各平台，一边扫描教材、日夜赶制各门课程各类网络课程教学资料。在收到教务处要求做好延迟开学期间教学工作通知时，我已经选定好自己即将使用的网络教学平台和工具——超星学习通，并按要求上报学院。

在根据学院《关于开展教师线上教育教学培训工作》通知的要求，系统学习超星学习通的使用，对学习通这一工具有了更深入的了解后，我意识到需要对课程初步设计架构进行调整。紧接着又对任课的 4 门课程网络教学资源做了架构建设和调整。对 8 个教学班网课学生名单与学生在校名册进行了核对，并开设了系统功能探索班，邀请学生帮助试用。从 2 月 24 日开始试用学习通实现网络教学至今，同教研室邹文老师发现我在学习通上活跃教师排行榜上一度排名第一。

为了保证教学质量，经管学院发出《经济与管理学院关于提升线上教学（学习）质量的倡议书》，倡议老师们使用腾讯课堂进行网络教学。因此，我就向已经在使用腾讯课堂的陈昌庆、邹文、马俊等老师请教使用方法和经验，第二天上午立即转用腾讯课堂上课。为了保证直播效果，特地购置了专业直播设备，更换了家里的路由器。



课堂回顾、活动及阅读资料

二、思未来，或开启高等教育新模式

经过这段时间的实践，我对网络教学有了新的体会：如果选对了工具，利用网络工具，可以把课堂搬到网络上，为学生建立一个知识的殿堂，带给学生更多资讯，加上任务驱动、考核设计、系统自动统计等，学生任何时候都可以在网络课堂里自主学习，系统自动反馈学生的学习行为、学习效果，大学教师或许能够更好地兼顾教学、科研和社会贡献。

经此一“疫”，不管是新型冠状病毒使人类从此改变了生活方式，还是人类控制了病毒，恢复了“疫”前的秩序，我们都可能开启一个高等教育新模式，此“疫”中正在进行网络教学的师生们，正是打开大门的践行者。

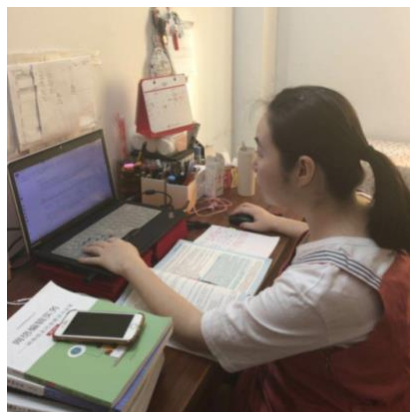
以“准母亲的爱”架起“空中云课堂”

人文学院 张琴琴

在疫情袭来之际，有一群人义无反顾，勇往直前，始终站在抗疫情第一线，他们被称为“最美的逆行者”，他们这种勇于担当、勇往直前的精神激励了全国人民，也深深感染了我这位“准妈妈”，特别是在产检筛查出意外的情况下，让我虽深受另类的折磨，但我依然站在“停课不停学，停课不停教”的线上教学战“疫情”第一线，以“准母亲的爱”来架起“云课堂”，让学生不因疫情落下学业，并以平常心迎接新生命的到来。

一、产检筛选结果打乱了原本正常生活

经过半年多的住院、调养，年前经医院检查，我好不容易怀孕了，因为身体较为虚弱，加上路途遥远，经不起奔波劳累，我与爱人没有回老家过年，选择在学校宿舍过年，方便保胎。没有想到突发其来得疫情，打乱了全国人民的日常生活，我也与大家一样都每天居家不出门，严格按照国家要求做好防控措施。本来生活本没有多



大波澜，虽然接到学校可能要进行网络授课的通知后，我与其他老师一样的心里飘起了两个字：“迷茫”，但是还是接下了线上授课任务，开始了网上教学备课之路。但是时间来到 2020 年 2 月 14 日，这一天是西方情人节，也是全国疫情最严重的时期，我等来的一个足以让我崩溃的产前检查结果“唐氏筛查其中一项指标数值偏低，可能有出生缺陷。”看到这种检查结果后，我彻夜难眠，此时的心情比疫情带给我的影响更加难受。带着这种忐忑不安的心，我已顾不上疫情的影响，多方咨询医生，冒着大家都怕去医院，有可能不明人士传染的风险，选择去做最贵的孕妇外周血胎儿游离 DNA 产前筛查（“无创”筛查），筛查结果要等 10 天后才能出来。

二、顶住心理进行网上教学备课

在这等着结果的 10 天里，对我而言是非常漫长而内心不安。同时这 10 天，也是学校已进入网上授课试运营阶段，老师们都在全力准备网上授课。虽然我心理倍感折磨，但是她还是转身投入到网上教学备课大军中，参与培训、制定教学计划、认真备课、完成师生注册……为了顺利进行首次网上教学，我每天顶着心理压力、精神折磨，翻阅参考教材、上网搜集相关教学素材、预演上课优化课件内容，认真做好上课准备工作。例如：有一门课程叫《信息可视化制作》，这门课对我来说是一个巨大的挑战，数据新闻和信息可视化是近几年才引入新闻专业的课程，可参考的教材很少，传媒教材偏向纯学术理论，技术更偏向计算机信息技术。技术对于纯文科生的我来说是最困难的。在准备网络授课前，我在图书馆借阅了基本 Python 数据分析编程方面的参考书，又从网上订购了一本理论教材，学完后才准备了教学文件。为了让学生接受更好的网络学习效果，我把数据新闻相关比赛作品研究一遍，然后将慕课平台上的相关课程学习之后筛选出最适合学生学习的内容进行编辑。



收集到《信息可视化制作》的教学资源

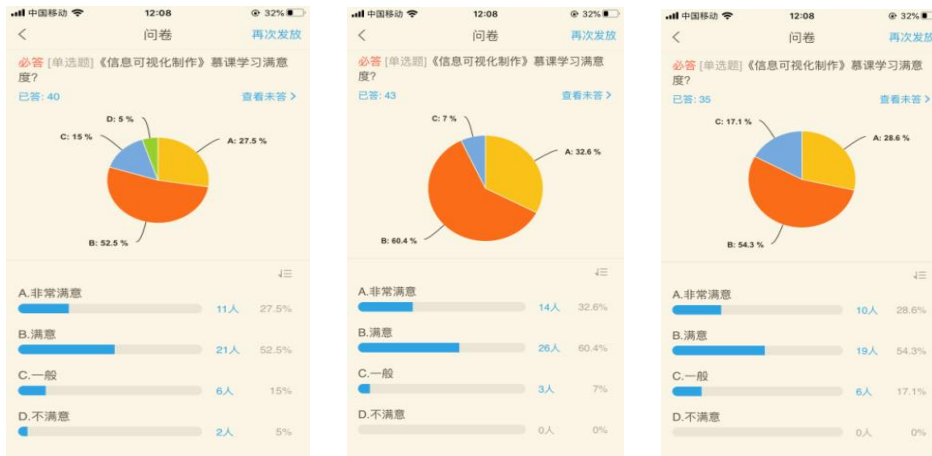
三、做有温度的网上教学

疫情期间，我的生活和工作条件上不像回到农村家乡的那些老师一样艰苦，尽管如此，我也跟其他老师一样网上教学首秀还是“囧事”不断，困难重重，更难的是要面对怀孕及产检结果给生理和心理变化带来的巨大压力。例如：体重不增外形看着胖，备课、上课、批阅作业，电脑前一坐一天，脸上、胳膊上一掐一个印儿，几分钟消不掉；尽管在宿舍也以正常上课为标准，上课怕错过学生信息，不敢去吃东西，饿到浑身冷汗站不起来；白天教学平台繁忙只能晚上上传内存过大的视频，原本入睡就难现在越拖越晚；因为不小心发错教学文件，内疚到整宿睡不着；因为学生的不学习，或无意中的埋怨和顶撞，哭到无力……。但是我依然一如既往地无私地做好自己教学工作，甚至把自己多年企业工作的心得与同学们进行互动交流，因为我觉得老师除了要认真对待每一节课，还要对学生的未来负责，所以我会将她的工作经验有意地传达给学生。



在课堂互动时传授一些工作经验

在讲到网络文稿标题制作时，我将我工作时出现的失误以及严重后果告知学生，让学生引以为戒。此外，为适应学生的节奏、边教边优化课程内容，我还专门在课堂做了调查，结果显示学生满意度较高，这给了我更大地鼓励和信心。



课程满意度调查

四、网上教学与创业大赛指导两不误

我是人文学院首批双创指导老师，近两年指导学生参加各项创新创业大赛取得优异的成绩。年前，我已承担指导学生参加“互联网+”大赛的任务，整个寒假我都与学生团队在沟通、协调创业项目商业策划书的撰写，并组织项目成员进行反复修改，就算收到产检筛查结果心情最低迷的时期，我除了常规教学任务，这项工作同样没有落下，例如：3月20日提交了2020年“挑战杯·创青春”广东大学生创业大赛作品，3月22日参加周日网上“互联网+”创新创业大赛辅导。

五、坚守职责下收获好消息

半年多来，为了怀孕、保胎，我经常往返广州从化之间，地铁票都可以摞成一叠。好不容易怀上孩子，我并没有像孕妇那样，胃口棒起来、体重增起来、睡眠质量好起来，我的体重反而在见天地减少，56.8kg，56.5kg，56kg……54.3kg，额前刘海中的白发越来越耀眼，地上、床上掉落的头发，每一次我的爱人悄悄地清扫了出去。直到我拿到“无创”筛查结果后，我的心情第一次好起来，我向爱人提出了一个多月以来的第一次关于吃的要求，他就出去帮我买了河南烩面馆的2根油条、8个大包子。为进一步筛查胎儿是否有缺陷，3月5号，我上完网课后又戴上口罩、穿上带帽外套、揣着酒精，全副武装再次坐上了去广州的地铁，前往医院拍四维彩超，所幸的是结果出来是好消息，虽然那时天色已晚，但是我的心情却亮了起来。



部分往返广州医院的地铁卡

面对“停课不停学”的任务，还有比我更困难的老师，依然坚守本心，没有困难要上课，有困难解决困难也要上课，因为我们肩上扛着人民教师的责任。面对疫情，我们无法参加防疫第一线，只有认真负责做好线上教学，备教材、备资源、备平台、授课、布置作业、检查批改作业等工作，让学生在疫情影响下通过线上学习也能学有所获，学有所成。

多平台联动的典型网络教学案例

信息工程学院 张倩

本学期我承担了《电子商务运营实务》课程，这里以“网店基本操作——商品的上传与维护”为例，介绍多平台联动的典型网络教学。

一、学习目标

1. 知识与技能

- (1) 能完成不同情况下运费模板的创建；
- (2) 掌握商品标题撰写及优化的技巧；
- (3) 能完成店铺内商品的发布。

2. 过程与方法

通过实训，引导学生举一反三，学会用讨论、探究式的方法解决商品上传与维护过程中的问题。

3. 职业素养

任务实施过程中渗透培养电商人细致、严谨的职业素养。

二、教学重点及难点

1. 重点

(1) 运费模板设置；(2) 商品的上传。

重点突破策略：教学过程始终围绕此点进行突破。学生通过网络视频和直播指导进行学习，通过讲解答疑进行巩固，掌握实际操作掌握商品发布技能。

2. 难点

(1) 商品标题优化；(2) 商品类目优化。

难点突破策略：首先通过课前测试学习效果的同时，起到回顾主图和详情页知识的作用。然后在任务实施过程中，要求学生保持严谨、细致的职业态度。

三、学习资源

1. **硬件资源：**网络教学设备：师生用手机、电脑、网络。

2. **软件资源：**网络学习资源：商品上传与维护（微视频）、课程微信群。

平台支持：超星学习通、鸿科经纬仿真实训平台、腾讯课堂。

四、教学实施过程

(一) 课前学习

1. 学生活动

(1) 观看微视频微课《商品上传与维护》并完成“单元测试”。

(2) 疑问点通过微信群师生答疑等方式解决。

2. 教师活动

(1) 前一周发放实训任务书、微课视频，布置课前学习任务。

(2) 在微信中与学生交流答疑。

3. **教学手段：**微视频、微信群、超星平台。

4. **教学方法：**自我探究学习法。

(二) 教学组织（3分钟）

1. 学生活动

- (1) 微信群签到，进入腾讯课堂，打开超星和实训平台。
- (2) 纪委考勤报告出勤情况。

2. 教师活动

- (1) 检查电脑、网络设备、网速等教学设备，确保运行正常。
- (2) 督促学生签到后赶快进入直播间，检查学生出勤。

3. 教学手段：微信群、超星平台、腾讯课堂

(三) 课前学习检测（20分钟）

1. 学生活动

- (1) 晒一晒：将单元测试统计结果进行公布，教师对个别失分题详解。
- (2) 动动脑：艾迪皮具店铺的单肩包编写标题。思考并回答：属性词，长尾词，核心词有哪些？
- (3) 测一测小竞赛：抢答找出标题关键词。

2. 教师活动

- (1) 教师随机抽查 1/5 学生任务书完成情况，指导学生完善课前学习部分。
- (2) 请每位同学根据上节做好的效果图结合同款进行关键词提炼。引导启发：为什么关键词顺序和字数要严格按照要求？
- (3) 打开腾讯课堂举手发言采用抢答方式检验学习情况。

3. 教学手段：（1）实训任务书；（2）淘宝网，鸿科经纬资源包；（3）腾讯课堂。

4. 教学方法：（1）检查反馈法；（2）启发式教学法、直观教学法；（3）竞赛法。

(四) 师生交流与答疑（5分钟）

1. 学生活动：举手提问困惑和未理解的知识点，师生探讨。

2. 教师活动

- (1) 对上一环节活动中出现的问题进行评价讲解。
- (2) 针对学生提出的问题解答。

3. 教学手段：微课。

4. 教学方法：反馈教学法。

(五) 任务实施

1. 学生活动

(1) 任务布置 (5 分钟)：结合实训任务书，仔细聆听，接受任务。

(2) 上架商品 (30 分钟)：根据每个商品要求完成五款不同的运费模板，进行上架。

(3) 成果展示 (15 分钟)：强调实训任务书要求；通过超星作业收集，抽查代表作品进行师生共评。

2. 教师活动

(1) 工作情境介绍：店铺信息完成后，李然开始创建不同的运费模板上传。

(2) 工作任务：运费模板设置相关信息参照 5 种商品具体要求。

(3) 在线指导同学积极参与提取关键性信息，设置运费模板。

(4) 提醒学生在保存之前及时核对。

(5) 说明成果展示要求，进行截图展示。

(6) 组织各组派代表进行成果展示。

(7) 教师点评：①类目、标题符合淘宝发布商品的标准；②商品信息填写无误。

3. 教学手段：实训任务书、超星资源包、实训平台、超星平台。

4 教学方法：任务驱动法、讲解法、练习法、独立学习法、展示法。

(六) 任务评价与总结 (10 分钟)

1. 学生活动

(1) 听取教师点评，必要时做笔记。

(2) 每组同学进行小组互评。

2. 教师活动

(1) 教师对成员根据各组的展示情况分别予以点评。

(2) 完成任务过程中的表现：表扬、与人沟通、创新能力和精神等；对不积极现象进行教育。

(3) 对本次课程进行总结。

3. 教学手段：腾讯课堂。

(七) 拓展与提升 (2 分钟)

1. 学生活动：思考——疫情下口罩和消毒液上架要注意什么？
2. 教师活动：布置作业，明确作业完成时间与要求。
3. 教学手段：腾讯课堂。

五、学业评价

以教学目标为导向，采取过程评价与成果评价相结合。

1. 过程性评价主要体现对学生学习进度和学习成绩进行跟踪评价。



2. 成果评价：利用超星后台实训报告收集和批阅进行。

The screenshot shows the 'Electronic Commerce Operation Practice' (电子商务运营实训) interface on the Superstar platform. It displays a table of student reports with columns for Name, Student ID, Status, Report Time, Score, and Remarks. The table lists 18 students, all with a status of 'Submitted' (已提交) and a score of 100. The interface includes search bars, filters, and navigation buttons at the bottom.

六、教学反思

教学学习任务与工作情境紧密结合，极大提高了学生学习热情，成果展示、教学评价等环节达到了预期效果。与此同时，教学实施过程中一些细节上也有不足之处，具体情况总结如下：

1. 成功之处

利用微课、超星平台、腾讯课堂进行网络教学，取得较好的效果。通过鸿科

经纬网络资源可以随时随地学习，支持手机端和电脑端，可以解决硬件条件不足的问题，在课前学生通过自主学习，课堂上完成任务实施和评价，提高了教学效率。利用微信在线答疑，将疑难点整理后，在课堂任务实施前给予有效辅导，帮助学生“吸收内化”。充分体现教师为主导、以学生为主体的教学思想。腾讯课堂直播可以及时进行课堂评论和语音互动，统计学生在线学习时长，监控挂机现象，让教师更多掌握课堂状况。

2. 不足之处

- (1) 个别学生提取关键信息的能力较弱，不能及时跟上课堂进度。
- (2) 主观题标准偏重老师部分。

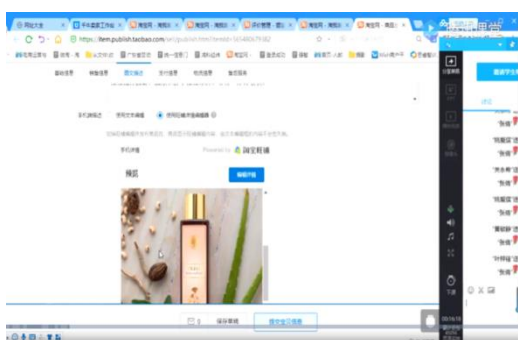


图1：任务发布前，老师进行详解和演示 图2：在线评价，互评，自评，完善任务成果

学生序号	姓名	观看直播时长	观看回放时长	进入课堂时间
39	张瑞龙	123分钟	-	2020-03-13 14:22
38	梁宇涵	180分钟	-	2020-03-13 14:21
37	温文雅	192分钟	-	2020-03-13 14:21
36	李德平	155分钟	-	2020-03-13 14:21
35	高晓欣	193分钟	-	2020-03-13 14:21
34	黄敏静	192分钟	-	2020-03-13 14:20

图3：腾讯课堂可以看到学生直播间进入和退出时间，检测挂机情况

实践网络教学新模式，克服万难保教学

经济与管理学院 马俊

我的家在湖北荆州，2020年初，新冠肺炎疫情席卷全国，打乱了人们正常的工作学习生活。特别是身处重灾区-湖北省的人民遭受了来自疫情的严峻考验，

他们不仅要克服重重困难，抵御新冠病毒的威胁，还要想方设法尽可能地进行生产工作。我是一名教师，身负教书育人重任，对于响应“停课不停学”的号召、把初心落在行动上、把责任担在肩膀上责无旁贷。

本学期我承担了 18 金融管理 1 班-3 班 144 名同学的《期货投资》和《基金投资》的教学任务、17 金融管理 1 班 15 名毕业生的《毕业设计》《顶岗实习》和学院教学兼职督导的任务。对我而言，线上教学是一个全新的领域，充满了挑战性和复杂性，必须得从头学，更担心的是怕因自己的疏忽和工作的不到位而导致教学质量下降。

为做好线上教学工作，收到学院开展线上教学的通知后，我就开始抓紧时间紧锣密鼓地进行准备。首先要解决的是网络稳定性的问题。通过测试，用无线 WIFI 教学，家里的网络总是出现不顺畅卡顿的问题，为了保证教学过程中的画面和语音流畅清晰，我自费购买 100G 手机流量，用手机流量传送热点连接电脑，保证了网络教学的网络基础。

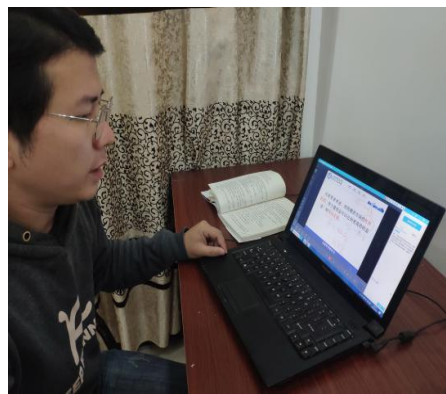
第二个要解决的问题是网络教学平台的选择和使用。我认真学习学院提供给教师的超星学习通、腾讯课堂等线上操作说明和流程，积极参加学院举办的教师线上教学培训，在熟悉教学平台的使用后积极邀请学生进行测试，分析各种网络教学平台的差别和优势，仔细比较哪个平台更适合《基金投资》和《期货投资》的教学，综合各方面因素，最终选择腾讯课堂作为网络教学的主平台。

第三个要解决的问题是怎样保障教学质量。这是网络教学的重点问题，也是难点问题。针对线上教学具有教学效果的难把握性、教师角色的变化性、网络教学视频内容的可重复学习性等特点，我开学前认真分析 18 级金融管理专业的学生学情，完成了基于网络教学基因的备课工作，组建了两门课程 28 个网络教学任务和项目，制作了合计超过 350 张精美课件。通过腾讯课堂网络教学平台和微信等即时通讯工具加强与学生的互动，积极变换教师角色，成为学生学习的引导者、帮助者和促进者，被学生尊称为“认真负责的小马哥”。同时，指导学生根据授课内容充分预习，梳理并列出现习单 12 个，课中加强巩固性练习合计 55 次（每次 1-2 道题），教师案例、实训操作的演示合计 28 个。为了避免网络课程成为老师的“单口相声”，我还充分调查线上学生学习存在的问题，课前积极与学生沟通，上课前力争找到相应的解决方法，课中加强师生互动，课后针对个别学生的疑问细心解答，狠抓课堂到课率，积极与辅导员、班纪律委员沟通到课

情况，课堂到课率平均达到 98%，想尽一切办法克服线上教学的劣势，努力保证线上教学的效果。

在正式上课的 9 周时间内，利用腾讯课堂为主、微信等即时型通讯工具沟通答疑为辅的方式，我圆满完成了 2 门课程 4 个教学班的网络教学实践。通过努力，学生积极性被调动起来，师生关系融洽，学生上课精神抖擞，求知欲望被进一步激发，课堂练习测验通过率高，课堂反馈情况良好。

通过这段时间的网络教学的实践，我设想疫情结束后，本着充分调动学生学习积极性和提高学习效率效果的原则，充分分析各教学单元授课内容的特点，有区别的进行线上线下相结合的教学方式，更好地提高课堂教学质量和效果。

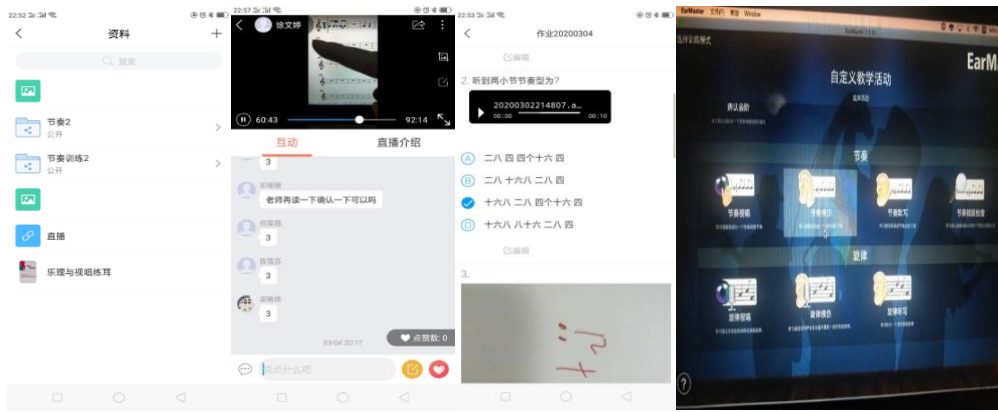


学前教育《视唱练耳 2》的网上教学

人文学院 徐文婷

一、备课

1. 刚开始以复习回顾上学期中重点难点内容为主，通过超星找到电子书，截图重要部分提前加入课程的资料库。
2. 通过安装专业软件，解决教师直播端中，可以让学生视觉听觉达到面授讲解知识点的效果，且方便边授课，边看学生屏幕反应，调整知识点讲解。
3. 在超星客户端，通过文字、音频、图片建立自己的《视练》题库，可以让学生上完课就做练习，且可同时发给几个同科目班级。



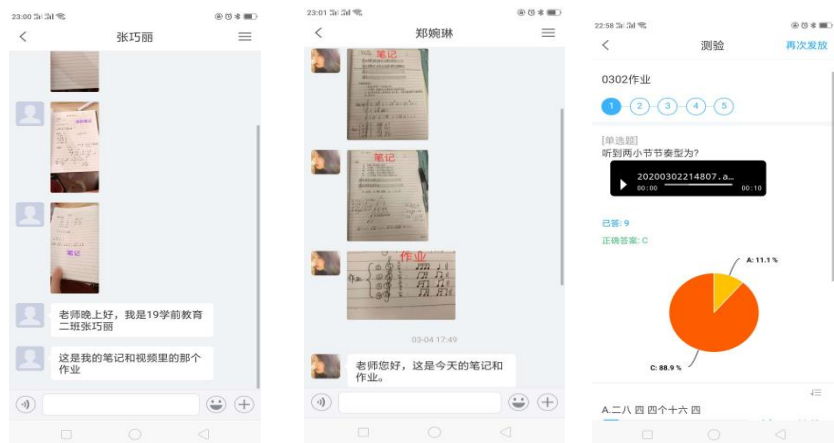
二、教学方法

1. 直观演示法：通过超星直播软件互动授课（用手机端，对着电脑，实现电脑专业软件自由展示使用），在直播中随时点名同学进行互动沟通。避免挂机同学不认真听讲。

2. 练习法：将课堂练习作业隐藏直播过程中，下课学生需要提交课堂练习拍照，通过超星端私信老师，可以检测学生是否有认真听讲，知识点是否有消化。

4. 课后作业：在超星客户端选择准备好的该课时题目，设定“抽取题目”“乱序”等方式，让每个同学收到题目不同，可以防止抄作业，监督同学们上课认真听讲。

5. 分析法：通过超星客户端的签到、学生课程学习积分、作业数据统计等完成分析教学情况，进行教学诊改。



三、教学效果

1. 充分利用网络直播“超星客户端”平台的优势，让学生基本不用受网课学习的影响，完成准备（手机钢琴键盘、网络电子书）——课中知识点接受——作业检测完成。

2. 通过课中点名问答交流、课后提交上课笔记、视频隐藏作业、作业题目乱序等手段有效监督学生自主认真的在网络端完成视频直播学习、避免抄袭作业的情况。

3. 通过网络高峰期某些班级提前录制直播视频上传超星，课程进行中再用微信和学生交流，师生完全避免拥堵。

❖ 学情报告 ❖

创业教育学院网络课程教学反馈（第 10 周）

创业教育学院

创业教育学院第 10 周共有 15 位教师开展了在线网络课程教学，其中 7 位专任教师和 8 位校内兼课教师，实施《职业规划和就业指导（1）》《（大学生职业规划和就业指导（3）》2 门课程，47 个合班班级，每班 2 个周学时，超星平台共有 4473 名学生有教学授课任务。开课情况总体良好，教师和学生都积极参与在线网络课程教学实施，实施效果不错。

一、第十周教学实施情况

学生方面：网络教学正常，学生上课都比较积极，总体上能有序按时上课，完成签到、视频、书籍学习、测验以及讨论等学习任务。

督学方面：安排教研室主任及课程负责人、教学秘书、兼职督导每天轮流进行系统后台数据查看和跟踪，完成签到督查、学习进度督查、学习作业督查、学习效果督促、教学互动督查，收集学习痕迹截图等主要督查活动。

其他方面：除了超星平台学习，老师们还结合微信、qq 以及腾讯软件等手段多元化进行课前提醒、课中讨论和课后辅导答疑。

二、存在问题

经查第 10 周教学的实施情况：截止到 5 月 1 日上午 12 点为止，一共有 53 名学生没有参加学习，99%学生按时完成学习任务，跟上周持平；本周有 1.1%的

学生没有参加学习，跟上周持平。其中 18 级共有 17 名学生没有参加学习，比上周的 16 名增加了 1 名学生；19 级共有 36 名学生没有参加学习，比上周 50 名减少了 14 名学生。未参加学习的学生情况请查看附件。每位教师的实施情况如下：

陈飞飞老师：陈老师所带的 19 商务英语实验 2 班+19 商务英语实验 3 班和 19 新闻实验班+19 学前教育实验 2 班，19 市场营销 1 班+19 市场营销 2 班三个大班开展的网络教学情况很好，学生参加线上学习 100%。

李丹老师：李老师所带的 19 电子商务实验 1 班+19 物联网应用 1 班，19 风景园林班+19 建筑设计 2 班+19 建筑设计实验班，19 财务管理 1 班+19 财务管理 2 班，18 会计 1 班+18 会计 2 班四个大班本周开展的网络教学情况很好，学生参加线上学习 100%；19 电子商务 1 班+19 电子商务 2 班+19 移动通信班和 19 电子商务实验 2 班+19 物联网应用 2 班两个大班各有一位学生未参加学习，19 计算机应用实验 1 班+19 计算机应用实验 2 班有一位 19 建筑设计 3 班+19 建筑设计 4 班有两位学生未参加学习，已经把情况反馈给学委和辅导员。

何玲老师：何老师所带的 19 工程造价 3 班+19 工程造价 4 班，19 工程造价 5 班+19 工程造价 6 班两个大班开展的网络教学情况很好，学生参加线上学习 100%；19 工程管理班+19 建工技术实验班本周有四位学生未参加学习，比上周的五位减少了一位；19 建工技术 1 班+19 建工技术 2 班本周有五位学生未参加学习，比上周的六位减少了一位；19 建筑装饰 1 班+19 建筑装饰 2 班本周还是有两位学生未参加学习，已经反馈给学委和辅导员，后续会继续跟踪。

侯树钰老师：侯老师所带的 19 机电一体化实验班+19 机电一体化学徒班+19 机械设计班本周开展的网络教学情况很好，学生参加线上学习 100%。

邓顺兰老师：邓老师所带的 19 工程造价专升本班+19 建工技术专升本班本周有三位学生未参加学习。19 经贸翻译 2 班+19 室内设计 4 班本周有一位学生未参加学习，比上周的三位减少了两位，已经反馈给学委，纪委和辅导员。

吴坚彬老师：吴老师所带的 19 软件技术实验 1 班+19 软件技术实验 2 班+19 网络技术实验班本周开展的网络教学情况很好，学生参加线上学习 100%。；19 电子商务 7 班+19 电子商务 8 班本周有两位学生未参加学习，已经反馈给学委。

甄伟文老师：甄老师所带的 19 环境艺术班+19 会展管理 1 班，19 室内设计实验班+19 影视动画 3 班两个大班本周开展的网络教学情况很好，学生参加线上学习 100%。

甄晓青老师：甄老师所带的 19 建筑设备班+19 软装设计 1 班+19 市政工程班有六位学生未参加学习，19 建筑设计 1 班+19 软装设计 2 班有三位学生未参加学习，老师已经跟学委和辅导员反馈，并亲自在班级微信群通知。

黄得珠老师：黄老师所带的 19 广告设计班+19 装配化施工 2 班本周有一位学生没有参加学习，据辅导员反馈，该生有退学想法。

祝红星老师：祝老师所带的 18 工程造价 3 班+18 建工技术专升本 1 班，18 工程造价 4 班+18 建工技术专升本 2 班，18 会计实验 1 班+18 旅游管理班，18 建工技术实验班+18 软装设计 1 班四个大班各有一位学生未参加学习；18 工程造价 5 班+18 工程造价 BIM2 班有三位学生未参加学习；18 建筑设备班+18 建筑设备学徒班+18 建筑装饰班这个班有两位学生未参加学习；18 市政工程班+18 园林工程班这个班有四位学生未参加学习。老师已经把情况反馈给学委，由学委汇报给辅导员。

姜雨涛老师：姜老师所带的 18 环境艺术实验班+18 室内设计 3 班+18 室内设计实验班+18 首饰设计班，18 环境艺术学徒班+18 影视动画 1 班+18 影视动画 2 班，18 建筑设计 2 班+18 建筑设计 4 班，18 物流管理 2 班+18 会计 4 班这四个大班开展的网络教学情况很好，学生参加线上学习 100%。18 服装设计班+18 广告设计 1 班+18 广告设计 2 班和 18 媒体艺术班+18 室内设计 1 班+18 室内设计 2 班两个大班各有一位学生未参加学习，已经联系反馈给学委和辅导员了。

袁奕滢老师：袁老师所带的 18 机电一体化实验班+18 机电一体化学徒班+18 机械设计班这个大班开展的网络教学情况很好，学生参加线上学习 100%。

张德宜老师：张老师所带的 18 会展管理 1 班+18 经贸翻译 3 班本周开展的网络教学情况很好，学生参加线上学习 100%。

叶婉玲老师：叶老师所带的三个大班本周开展的网络教学情况很好，学生参加线上学习 100%。

鲁敏老师：鲁老师本周所带的 19 策划 1 班+19 新闻 1 班这个大班本周开展的网络教学情况很好，学生参加线上学习 100%。19 策划 2 班+19 新闻 2 班本周

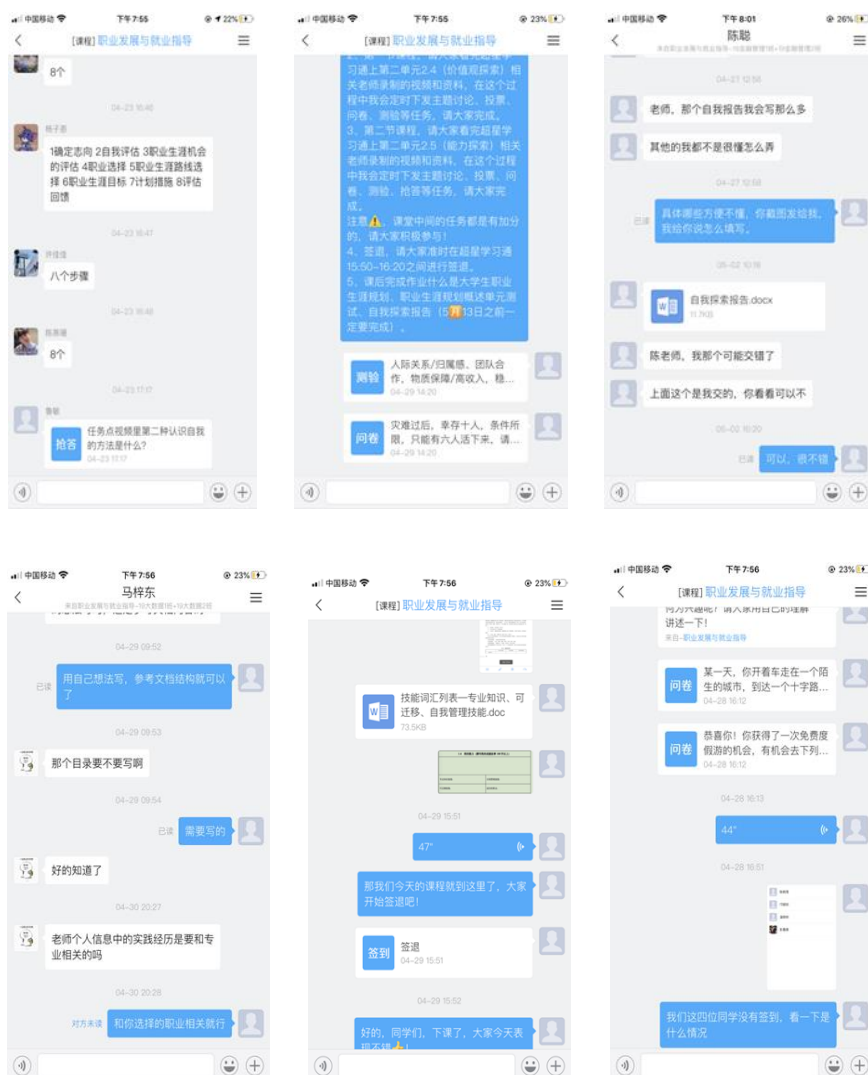
还是有一位学生未参加学习，19 计算机应用 1 班+19 计算机应用 2 班本周有四位学生未参加学习，18 商务英语实验 1 班, 18 商务英语实验 2 班, 18 应用韩语班本周有两位学生未参加学习，已经反馈给学委和辅导员了，后续会继续跟踪。

三、改进措施及建议

5-10 周的课程视频录制已经完成，放到了课程上，还建设了课程题库，目前已经有将近 100 道题目，后续还会不断增加。11-18 周的课程资料（录制视频、参考书籍等），责任任务到人，已经完成了课程的录制，后续准备把资料上传到超星平台。

针对 53 名没有完成学习任务的学生加紧督促，周末补上学习课时，学习纪律，周末落实要具体班级和姓名报所在班级辅导员参与一起管理。

四、学生部分课程成果展示



附件：

未参加学习的学生情况统计表（第 10 周）

序号	教师	课程	人数	学生班级	学生学号	学生姓名	不参加学习的原因
1	李丹	《职业发展与就业指导 1》	4	19 电子商务 1 班	19042501XX	杨 XX	未签到,没有参加学习,已经反馈给学委
				19 电子商务实验 2 班	19043002XX	连 XX	未签到,没有参加学习,已经反馈给学委
				19 建筑设计 3 班	19031903XX	赵 XX	未签到,没有参加学习,已经反馈给学委
				19 建筑设计 4 班	19031904XX	谭 XX	未签到,没有参加学习,已经反馈给学委
2	何玲	《职业发展与就业指导 1》	11	19 建工技术实验班	19032301XX	吴 X	未签到,喝多了,平时学习比较懒散
				19 建工技术实验班	19032301XX	何 XX	未签到,睡过头了
				19 工程管理班	19032201XX	叶 XX	未签到,睡过头了
				19 工程管理班	19032201XX	郭 XX	未签到,睡过头了
				19 建工技术 1 班	19030101XX	麦 XX	乡下网络不支持
				19 建工技术 2 班	19030102XX	陈 XX	未签到,生病了
				19 建工技术 1 班	19030102XX	蔡 XX	未签到,跟纪委沟通该生学习比较懒散
				19 建工技术 2 班	19030102XX	杨 XX	未签到,睡过了,该学生学习比较懒散
				19 建工技术 1 班	19030101XX	陈 XX	未签到,睡过头了
				19 建筑装饰 1 班	19030501XX	陈 XX	手机没有流量了学生未签到,睡过头了
19 建筑装饰 2 班	19030502XX	陈 XX	未签到,睡过头了				
3	鲁敏	《职业发展与就业指导 1》	7	19 策划 2 班	19020702XX	陈 XX	该生这学期有意退学,辅导员已知情况
				19 计算机应用 2 班	19040102XX	杨 X	该同学经常性旷课,已告知辅导员老师
				19 计算机应用 2 班	19040102XX	王 XX	该同学经常性旷课,已告知辅导员老师
				19 计算机应用 1 班	19040101XX	马 XX	该同学经常性旷课,已告知辅导员老师
				19 计算机应用 1 班	19040101XX	石 XX	该同学经常性旷课,已告知辅导员老师
				18 商务英语实验 2 班	18081302XX	赵 XX	生病不舒服,没来得及请假。
				18 商务英语实验 2 班	18082502XX	许 XX	只参与了互动,没看视频,已通知其补看
4	邓顺兰	《职业发展	4	19 建工技术专升本	19033401XX	林 XX	没有上课和请假,已

		与就业指导 1》		班			经反馈给学委
				19 建工技术专升本 班	19033401XX	钟 XX	看错课表
				19 建工技术专升本 班	19033401XX	林 X	只签到,未讨论和学 习视频,已通知学生 学习
				19 室内设计 4 班	19062604XX	陈 XX	没有上课和请假,已 经反馈给学委
5	吴坚彬	《职业发展 与就业指导 1》	2	19 电子商务 7 班	19042507XX	李 XX	家里无网络,线上教 学课程无法完成
				19 电子商务 8 班	19042508XX	陈 XX	学生有意向退学,但 未办理手续
6	黄得珠	《职业发展 与就业指导 1》	1	19 装配化施工 2 班	19031602XX	洪 XX	据学委反馈,该生有 退学想法
7	祝红星	《大学生职 业规划与就 业指导 3》	13	18 工程造价 3 班	17030402XX	张 XX	学生受伤修养,未看 视频
				18 建工技术专升本 2	18033402XX	廖 XX	睡过头,忘记上课
				18 工程造价 5 班	18030405XX	林 XX	睡过头,忘记上课
				18 工程造价 5 班	18030405XX	刘 XX	睡过头,忘记上课
				18 工程造价 5 班	18030405XX	翁 XX	睡过头,忘记上课
				18 旅游管理班	18080501XX	林 X	该生只签到不学习, 屡教不改
				18 软装设计 1 班	18031301XX	梁 XX	忘记上课
				18 建筑设备学徒班	18032501XX	盘 XX	忘记上课
				18 建筑设备学徒班	18032501XX	吴 XX	忘记上课
				18 市政工程班	18030701XX	欧 XX	忘记上课
				18 园林工程班	18030601XX	王 X	忘记上课
				18 市政工程班	18030701XX	陈 XX	忘记上课
				18 市政工程班	18030701XX	曾 XX	忘记上课
8	姜雨涛	《大学生职 业规划与就 业指导 3》	2	18 广告设计 2 班	18062202XX	王 XX	该生联系不上不加 微信,已反馈
				18 室内设计 2 班	18062602XX	苏 XX	手术,请病假
9	甄晓青	《职业发展 与就业指导 1》	9	19 市政工程班	19030701XX	陈 XX	没有请假,无故不上 课,已反馈给学委
				19 市政工程班	19030701XX	关 XX	没有请假,无故不上 课,已反馈给学委
				19 市政工程班	19030701XX	郝 X	没有请假,无故不上 课,已反馈给学委
				19 市政工程班	19030701XX	林 XX	没有请假,无故不上 课,已反馈给学委
				19 市政工程班	19030701XX	王 XX	没有请假,无故不上

						课, 已反馈给学委
			19 市政工程班	19030701XX	姚 XX	没有请假, 无故不上课, 已反馈给学委
			19 建筑设计 1 班	19031901XX	刘 X	已通知学生还是不上学, 据了解, 该生有退学想法
			19 建筑设计 1 班	19031901XX	卢 XX	没有请假, 无故不上课, 已反馈给学委
			19 建筑设计 1 班	19031901XX	阮 XX	请假。
合计			53			

数据分析: 有 3 位学生由于网络, 手机等硬件和软件设备问题导致无法参加学习, 占比 5.6%; 有 37 位学生因为睡过头、联系不上、忘记有课等个人问题导致没有参加学习, 占比 70%; 有 8 位学生老师已经多次提醒, 多次联系学委和辅导员, 可是学生就是不愿意参加学习, 占比 15%; 有 5 位学生是由于自己生病或者是家里人有事请假导致没有参加学习, 占比 9.4%。

北京语言大学在线教学情况调查报告

4 月上旬, 北京语言大学面向全校师生对线上教学情况进行了问卷调查。问卷分为教师版和学生版, 现根据问卷调查结果对学校在线教学运行情况进行总结如下。

1. 参与的师生

本次共回收教师问卷 251 份, 其中讲授语言技能课的教师占 60.56%, 讲授知识理论课的教师占 27.89%, 其他课程的教师占 11.55%。讲授中国本科生课程的教师占比 55.38%, 讲授外国留学生课程的教师占比 44.62%。

此次调查共回收学生问卷 3315 份, 其中中国学生占比 76.98%, 外国留学生占比 23.02%。

2. 学生对于教学模式的偏好

在线学习过程中, 过半学生喜欢“录播+直播”(让学生学习教师提前录制的授课音视频或慕课, 同时也进行实时直播)的教学模式, 同时这部分学生也较为喜欢单独的“录播”或“直播”模式。

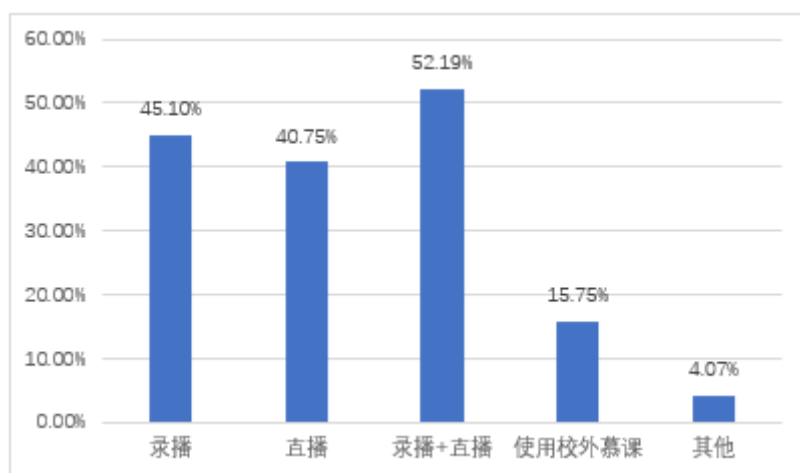


图6 学生对教学模式的偏好

3. 学生预习

从教师反馈的学生线上课前预习情况来看，近半教师（47.81%）认为学生预习情况“比较好”，34.26%的教师认为学生预习效果“一般”，仅有14.34%的老师认为学生预习效果“非常好”。

4. 学生出勤

线上教学期间，九成线上课程的出勤率均在70%以上，其中绝大部分课程的出勤率都在90%以上。

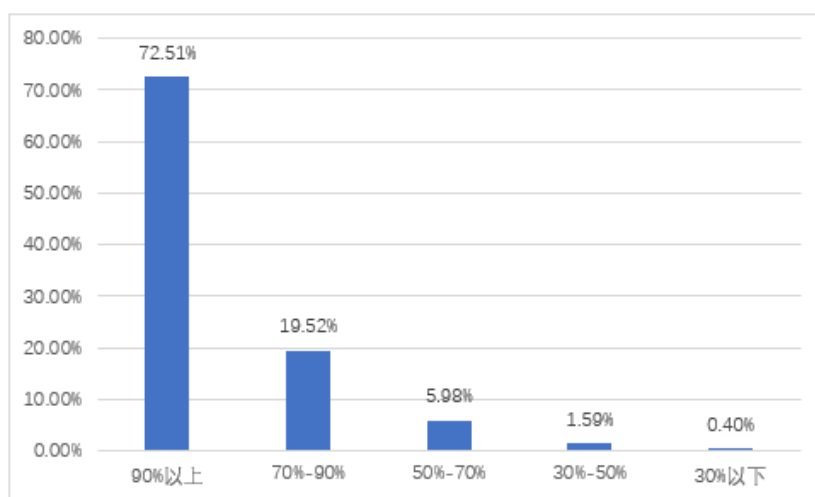


图8 线上教学学生出勤率情况

5. 教学互动

39.44%的教师认为线上的师生互动“低于线下教学”，33.07%的教师认为线上教学互动与线下“差不多”，仅有5.58%的教师认为线上互动“远超线下教学”。

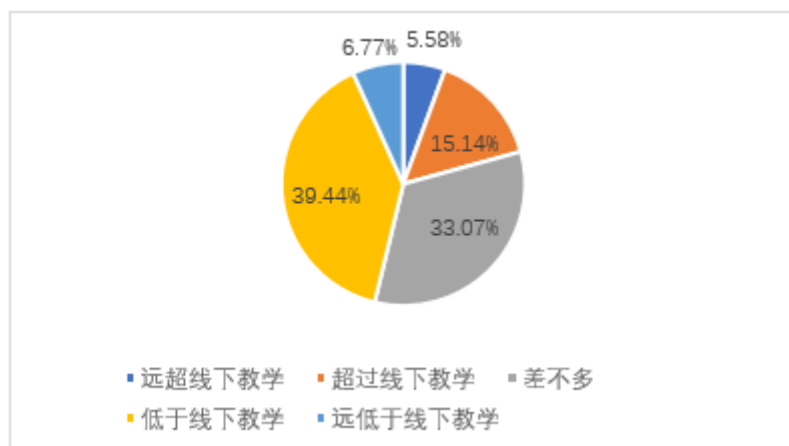


图9 线上教学的师生互动效果

在互动方面，大多数学生认为师生的言语交互和教师在教学过程中的组织引导“比较重要”或“非常重要”。直播教学中，52.25%的学生主动回答教师问题的次数与线下“差不多”。录播教学中，48.93%的学生认为观看教师录制的教学视频的自主学习效果“比较好”或“非常好”。

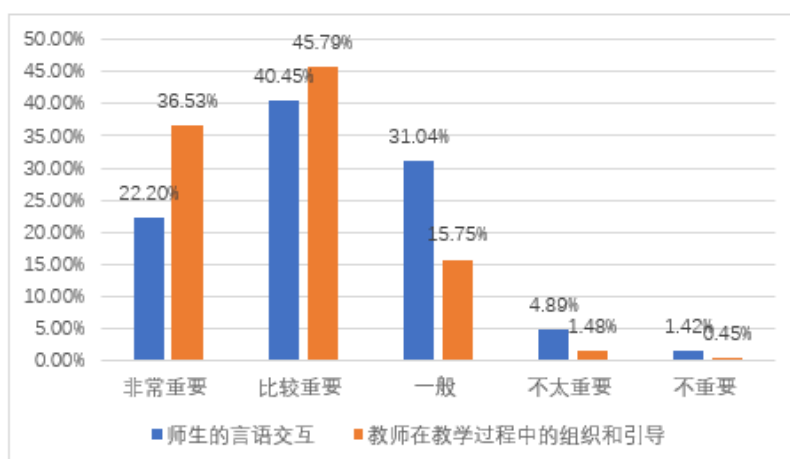


图10 学生对线上教学中互动和教师组织引导的态度

6. 线上集体学习氛围

在学习氛围方面，过半学生认为线上集体学习氛围“非常重要”或“比较重要”，仅有 7.57%的学生认为集体学习氛围“不太重要”。

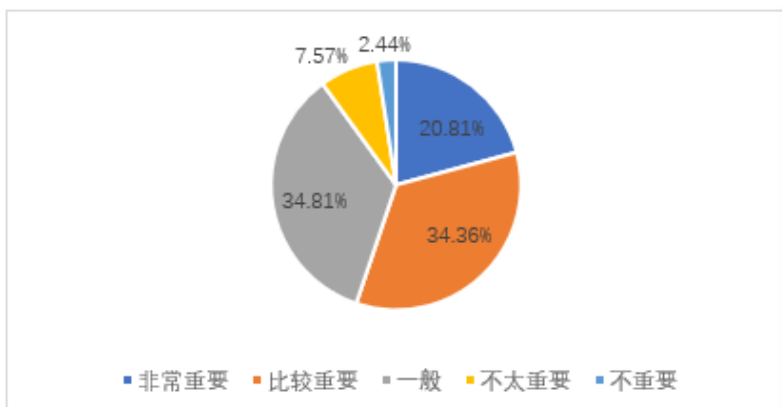


图11 学生对待集体学习氛围的态度

7. 教学要求

过半教师（57.77%）对线上教学的要求“与线下教学差不多”，31.47%的教师对线上教学的要求“超过线下教学”。

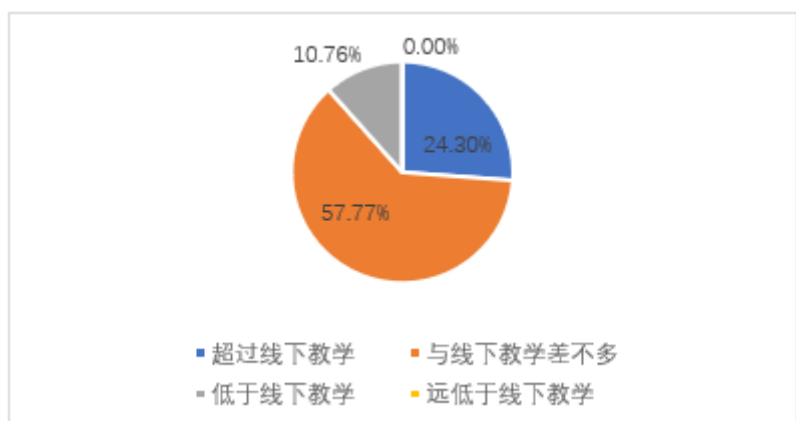


图12 教师对线上教学的要求

8. 教学效果

半数教师认为所获得的教学效果也“与线下教学差不多”，但是 32.27%的教师认为线上教学效果“低于线下教学”。

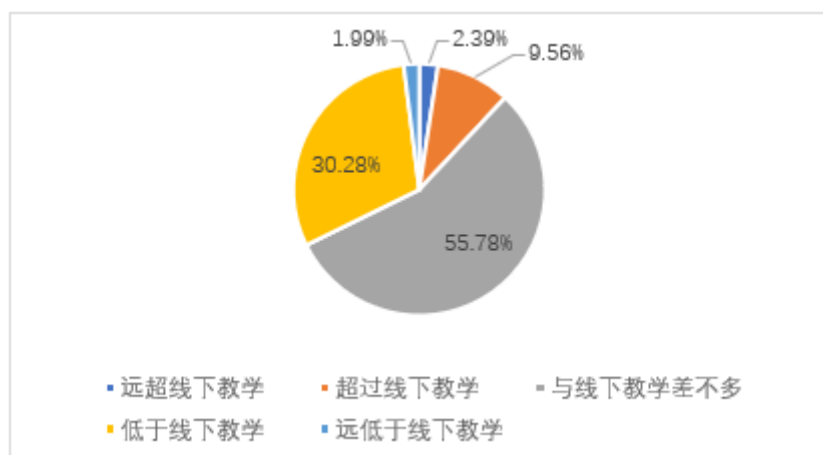


图13 教师对在线教学效果的态度

过半学生（52.79%）认为线上教学的教学要求与线下教学“差不多”。在教学效果方面，有四成学生认为与线下教学“差不多”，同时还有 36.29%的学生认为“远低于线下教学”。

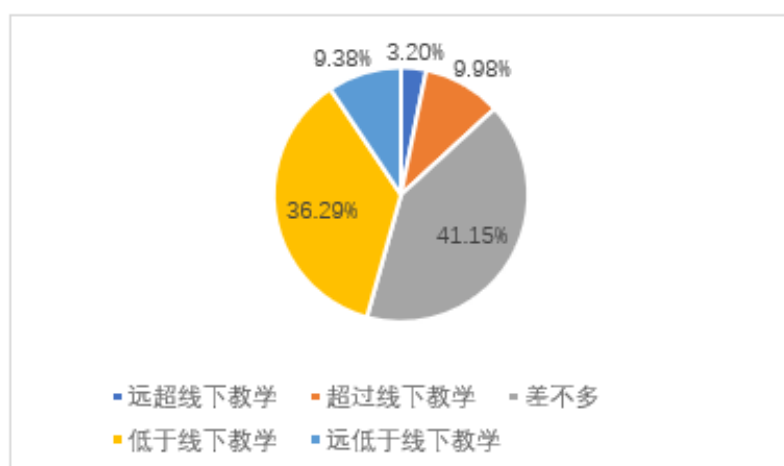


图14 学生对待线上教学的教学效果的态度

9. 直播模式下语言技能课教学

根据“直播”或者“录播+直播”模式的教师反馈，大部分学生的网络条件都能满足直播教学。直播教学过程中，提问、反馈能够顺利实施，其中 46.15%的教师认为效果“与现实课堂的效果基本一致”，52.99%的教师认为效果“比现实课堂的效果相对较差”。

在具体的教学环节中，学生齐读（练）能够实施，但过半教师认为比现实课堂教学的效果相对较差；另近半教师（49.57%）认为“学生分组言语交际活动”比现实课堂的效果相对较差；听力教学、口语教学、阅读教学和写作教学过程中，

教师大多认为教学难度“一般”或“比较容易开展”；但是开展听力教学和口语教学的教师中，各有四成左右认为教学“比较难以开展”。

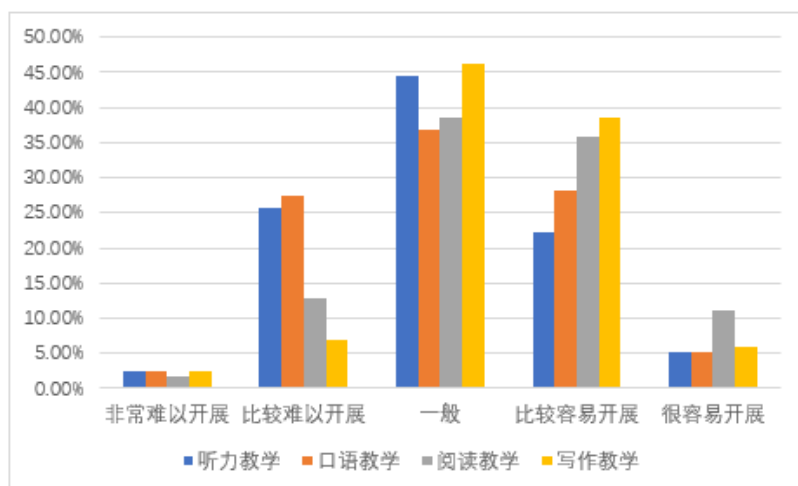


图15 直播教学模式下语言技能课教学情况

10. 录播模式下语言技能课教学

在“录播”或“直播+录播”教学模式下，教师主要通过作业（52.86%）和课程网站播放记录（21.43%）了解学生自学教学视频的情况。在答疑时，针对教学内容主动提问的学生比例在50%以下。

录播教学模式下，开展听力教学和口语教学的教师大多认为教学“非常难以开展”或“比较难以开展”；开展阅读教学和写作教学的教师大多则认为难度“一般”或“比较容易开展”。

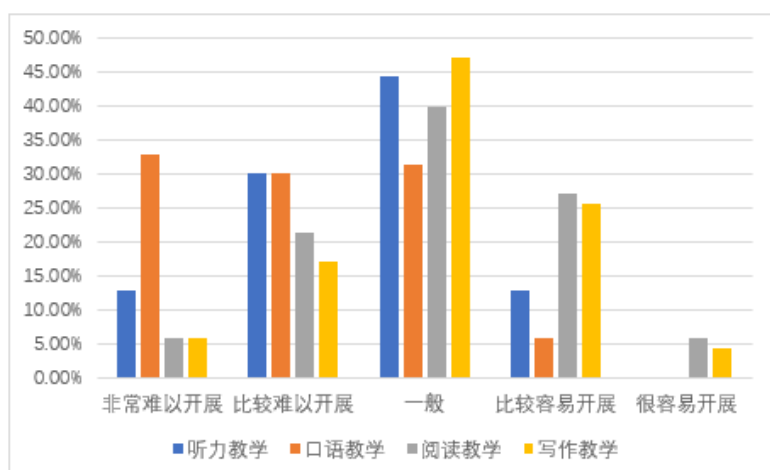


图16 录播教学模式下语言技能课教学情况

11. 疫情结束后采用线上教学的意愿

根据问卷反馈，35.46%的教师愿意在疫情结束后采用线上教学，40.64%的教师则不愿意在疫情结束后继续采用线上教学。与之相应，34.26%的教师认为线上教学“大部分可以”替代课堂教学，过半教师（52.59%）认为线上教学“小部分可以”替代课堂教学。

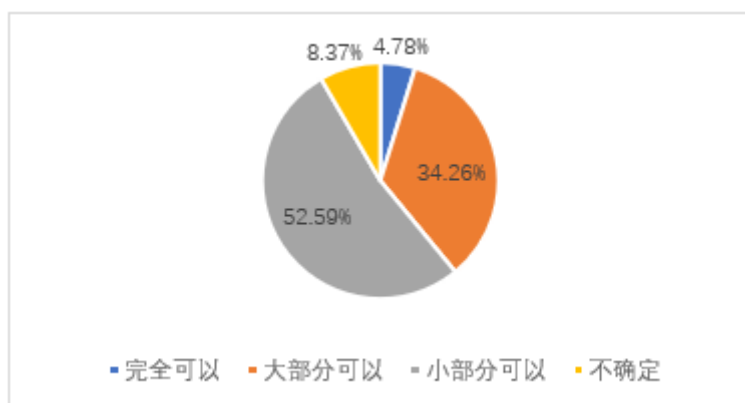


图17 教师对线上教学替代课堂教学的态度

在线上教学能否替代课堂教学的态度上，多数学生选择了“小部分可以”。仅有7.24%的学生认为线上教学“完全可以”替代课堂教学。若疫情结束，38.22%的学生“不愿意”再接受线上教学。

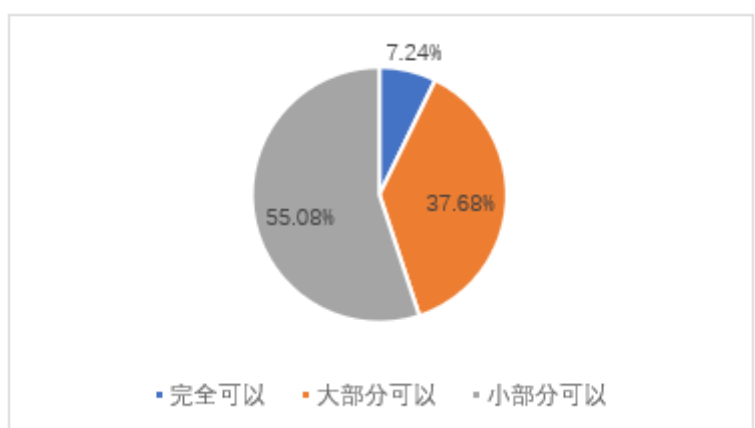


图18 学生对线上教学替代课堂教学的态度