



质量简报

2019年第1期（总第2期）

教学质量管理工作办公室

2019年4月28日

目录

| | |
|-----------------|----|
| ※ 政策导向 ※ | 1 |
| 国家职业教育改革实施方案 | 1 |
| ※ 教学督导 ※ | 10 |
| ※ 工作动态 ※ | 10 |
| 质量办开展新学期教学秩序检查 | 10 |
| 质量办参与教师教学文件检查工作 | 10 |
| ※ 督导园地 ※ | 10 |
| 教师风采 | 10 |
| 教学经验分享 | 12 |
| 教学督导组听课情况小结 | 14 |
| ※ 质量评价 ※ | 16 |

| | |
|---|----|
| 我校本学期启动新的教师教学质量评价办法 | 16 |
| 信息工程学院召开教师教学质量评价工作会 | 16 |
| 以督促教，督教相长 | 17 |
| ※ 质量诊改 ※ | 19 |
| 学校印发诊改试点工作方案和实施方案 | 19 |
| 学校成立内部质保体系诊改工作机构 | 19 |
| 王树勇主任、鄢维峰处长参加 2019 年高职院校诊改理论与实务培训班（第一期） | 19 |
| 王树勇教授被聘为省职业院校诊改专家委员会委员 | 20 |
| 周晖副校长、王树勇主任出席省职业院校教学诊改研讨会 | 20 |
| ※ 质量年报 ※ | 22 |
| 我校高等职业教育质量年度报告（2019）发布 | 22 |
| 我校案例入选《广东省高等职业教育质量年度报告（2019）》 | 22 |
| 《图说广州城建职业学院高等职业教育质量年度报告（2019）》在“广东教育研究” 微信公众平台发布 | 22 |
| ※ 学习交流 ※ | 23 |
| 质量办及现教中心赴广东工贸职业技术学院学习交流 | 23 |
| 质量办及现教中心赴广东水利电力职业技术学院学习交流 | 24 |
| ※ 他山之石 ※ | 25 |
| 高校双一流创建中的教育督导功能 | 25 |

※ 政策导向 ※

国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知

国发〔2019〕4号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

现将《国家职业教育改革实施方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

国务院

2019年1月24日

（此件公开发布）

国家职业教育改革实施方案

职业教育与普通教育是两种不同教育类型，具有同等重要地位。改革开放以来，职业教育为我国经济社会发展提供了有力的人才和智力支撑，现代职业教育体系框架全面建成，服务经济社会发展能力和社会吸引力不断增强，具备了基本实现现代化的诸多有利条件和良好工作基础。随着我国进入新的发展阶段，产业升级和经济结构调整不断加快，各行各业对技术技能人才的需求越来越紧迫，职业教育重要地位和作用越来越凸显。但是，与发达国家相比，与建设现代化经济体系、建设教育强国的要求相比，我国职业教育还存在着体系建设不够完善、职业技能实训基地建设有待加强、制度标准不够健全、企业参与办学的动力不足、有利于技术技能人才成长的配套政策尚待完善、办学和人才培养质量水平参差不齐等问题，到了必须下大力气抓好的时候。没有职业教育现代化就没有教育现代化。为贯彻全国教育大会精神，进一步办好新时代职业教育，落实《中华人民共和国职业教育法》，制定本实施方案。

总体要求与目标：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把职业教育摆在教育改革创新和经济社会发展中更加突出的位置。牢固树立新发展理念，服务建设现代化经济体系和实现更高质量更充分就业需要，对接科技发展趋势和市场需求，完善职业教育和培训体系，优化学校、专业布局，深化办学体制改革和育人机制改革，以促进就业和适应产业发展需求为导向，鼓励和支持社会各界特别是企业积极支持职业教育，着力培养高素质劳动者和技术技能人才。经过5—10年左右时间，职业教育基本完成由政府举办为主向政府统筹管理、社会

多元办学的格局转变，由追求规模扩张向提高质量转变，由参照普通教育办学模式向企业社会参与、专业特色鲜明的类型教育转变，大幅提升新时代职业教育现代化水平，为促进经济社会发展和提高国家竞争力提供优质人才资源支撑。

具体指标：到 2022 年，职业院校教学条件基本达标，一大批普通本科高等学校向应用型转变，建设 50 所高水平高等职业学校和 150 个骨干专业（群）。建成覆盖大部分行业领域、具有国际先进水平的中国职业教育标准体系。企业参与职业教育的积极性有较大提升，培育数以万计的产教融合型企业，打造一批优秀职业教育培训评价组织，推动建设 300 个具有辐射引领作用的高水平专业化产教融合实训基地。职业院校实践性教学课时原则上占总课时一半以上，顶岗实习时间一般为 6 个月。“双师型”教师（同时具备理论教学和实践教学能力的教师）占专业课教师总数超过一半，分专业建设一批国家级职业教育教师教学创新团队。从 2019 年开始，在职业院校、应用型本科高校启动“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点（以下称 1+X 证书制度试点）工作。

一、完善国家职业教育制度体系

（一）健全国家职业教育制度框架。

把握好正确的改革方向，按照“管好两端、规范中间、书证融通、办学多元”的原则，严把教学标准和毕业学生质量标准两个关口。将标准化建设作为统领职业教育发展的突破口，完善职业教育体系，为服务现代制造业、现代服务业、现代农业发展和职业教育现代化提供制度保障与人才支持。建立健全学校设置、师资队伍、教学教材、信息化建设、安全设施等办学标准，引领职业教育服务发展、促进就业创业。落实好立德树人根本任务，健全德技并修、工学结合的育人机制，完善评价机制，规范人才培养全过程。深化产教融合、校企合作，育训结合，健全多元化办学格局，推动企业深度参与协同育人，扶持鼓励企业和社会力量参与举办各类职业教育。推进资历框架建设，探索实现学历证书和职业技能等级证书互通衔接。

（二）提高中等职业教育发展水平。

优化教育结构，把发展中等职业教育作为普及高中阶段教育和建设中国特色职业教育体系的重要基础，保持高中阶段教育职普比大体相当，使绝大多数城乡新增劳动力接受高中阶段教育。改善中等职业学校基本办学条件。加强省级统筹，建好办好一批县域职教中心，重点支持集中连片特困地区每个地（市、州、盟）原则上至少建设一所符合当地经济社会发展和技术技能人才培养需要的中等职业学校。指导各地优化中等职业学校布局结构，科学配置并做大做强职业教育资源。加大对民族地区、贫困地区和残疾人职业教育的政策、金融支持力度，落实职业教育东西协作行动计划，办好内地少数民族中职班。完善招生机制，建立中

等职业学校和普通高中统一招生平台，精准服务区域发展需求。积极招收初高中毕业未升学学生、退役军人、退役运动员、下岗职工、返乡农民工等接受中等职业教育；服务乡村振兴战略，为广大农村培养以新型职业农民为主体的农村实用人才。发挥中等职业学校作用，帮助部分学业困难学生按规定在职业学校完成义务教育，并接受部分职业技能学习。

鼓励中等职业学校联合中小学开展劳动和职业启蒙教育，将动手实践内容纳入中小学相关课程和学生综合素质评价。

（三）推进高等职业教育高质量发展。

把发展高等职业教育作为优化高等教育结构和培养大国工匠、能工巧匠的重要方式，使城乡新增劳动力更多接受高等教育。高等职业学校要培养服务区域发展的高素质技术技能人才，重点服务企业特别是中小微企业的技术研发和产品升级，加强社区教育和终身学习服务。建立“职教高考”制度，完善“文化素质+职业技能”的考试招生办法，提高生源质量，为学生接受高等职业教育提供多种入学方式和学习方式。在学前教育、护理、养老服务、健康服务、现代服务业等领域，扩大对初中毕业生实行中高职贯通培养的招生规模。启动实施中国特色高水平高等职业学校和专业建设计划，建设一批引领改革、支撑发展、中国特色、世界水平的高等职业学校和骨干专业（群）。根据高等学校设置制度规定，将符合条件的技师学院纳入高等学校序列。

（四）完善高层次应用型人才培养体系。

完善学历教育与培训并重的现代职业教育体系，畅通技术技能人才成长渠道。发展以职业需求为导向、以实践能力培养为重点、以产学研用结合为途径的专业学位研究生培养模式，加强专业学位硕士研究生培养。推动具备条件的普通本科高校向应用型转变，鼓励有条件的普通高校开办应用技术类型专业或课程。开展本科层次职业教育试点。制定中国技能大赛、全国职业院校技能大赛、世界技能大赛获奖选手等免试入学政策，探索长学制培养高端技术技能人才。服务军民融合发展，把军队相关的职业教育纳入国家职业教育大体系，共同做好面向现役军人的教育培训，支持其在服役期间取得多类职业技能等级证书，提升技术技能水平。落实好定向培养直招士官政策，推动地方院校与军队院校有效对接，推动优质职业教育资源向军事人才培养开放，建立军地网络教育资源共享机制。制订具体政策办法，支持适合的退役军人进入职业院校和普通本科高校接受教育和培训，鼓励支持设立退役军人教育培训集团（联盟），推动退役、培训、就业有机衔接，为促进退役军人特别是退役士兵就业创业作出贡献。

二、构建职业教育国家标准

（五）完善教育教学相关标准。

发挥标准在职业教育质量提升中的基础性作用。按照专业设置与产业需求对接、课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接的要求，完善中等、高等职业学校设置标准，规范职业院校设置；实施教师和校长专业标准，提升职业院校教学管理和教学实践能力。持续更新并推进专业目录、专业教学标准、课程标准、顶岗实习标准、实训条件建设标准（仪器设备配备规范）建设和在职业院校落地实施。巩固和发展国务院教育行政部门联合行业制定国家教学标准、职业院校依据标准自主制订人才培养方案的工作格局。

（六）启动 1+X 证书制度试点工作。

深化复合型技术技能人才培养培训模式改革，借鉴国际职业教育培训普遍做法，制订工作方案和具体管理办法，启动 1+X 证书制度试点工作。试点工作要进一步发挥好学历证书作用，夯实学生可持续发展基础，鼓励职业院校学生在获得学历证书的同时，积极取得多类职业技能等级证书，拓展就业创业本领，缓解结构性就业矛盾。国务院人力资源社会保障行政部门、教育行政部门在职责范围内，分别负责管理监督考核院校外、院校内职业技能等级证书的实施（技工院校内由人力资源社会保障行政部门负责），国务院人力资源社会保障行政部门组织制定职业标准，国务院教育行政部门依照职业标准牵头组织开发教学等相关标准。院校内培训可面向社会人群，院校外培训也可面向在校学生。各类职业技能等级证书具有同等效力，持有证书人员享受同等待遇。院校内实施的职业技能等级证书分为初级、中级、高级，是职业技能水平的凭证，反映职业活动和个人职业生涯发展所需要的综合能力。

（七）开展高质量职业培训。

落实职业院校实施学历教育与培训并举的法定职责，按照育训结合、长短结合、内外结合的要求，面向在校学生和全体社会成员开展职业培训。自 2019 年开始，围绕现代农业、先进制造业、现代服务业、战略性新兴产业，推动职业院校在 10 个左右技术技能人才紧缺领域大力开展职业培训。引导行业企业深度参与技术技能人才培养培训，促进职业院校加强专业建设、深化课程改革、增强实训内容、提高师资水平，全面提升教育教学质量。各级政府要积极支持职业培训，行政部门要简政放权并履行好监管职责，相关下属机构要优化服务，对于违规收取费用的要严肃处理。畅通技术技能人才职业发展通道，鼓励其持续获得适应经济社会发展需要的职业培训证书，引导和支持企业等用人单位落实相关待遇。对取得职业技能等级证书的离校未就业高校毕业生，按规定落实职业培训补贴政策。

（八）实现学习成果的认定、积累和转换。

加快推进职业教育国家“学分银行”建设，从 2019 年开始，探索建立职业教育个人学习账号，实现学习成果可追溯、可查询、可转换。有序开展学历证书

和职业技能等级证书所体现的学习成果的认定、积累和转换，为技术技能人才持续成长拓宽通道。职业院校对取得若干职业技能等级证书的社会成员，支持其根据证书等级和类别免修部分课程，在完成规定内容学习后依法依规取得学历证书。对接受职业院校学历教育并取得毕业证书的学生，在参加相应的职业技能等级证书考试时，可免试部分内容。从 2019 年起，在有条件的地区和高校探索实施试点工作，制定符合国情的国家资历框架。

三、促进产教融合校企“双元”育人

（九）坚持知行合一、工学结合。

借鉴“双元制”等模式，总结现代学徒制和企业新型学徒制试点经验，校企共同研究制定人才培养方案，及时将新技术、新工艺、新规范纳入教学标准和教学内容，强化学生实习实训。健全专业设置定期评估机制，强化地方引导本区域职业院校优化专业设置的职责，原则上每 5 年修订 1 次职业院校专业目录，学校依据目录灵活自主设置专业，每年调整 1 次专业。健全专业教学资源库，建立共建共享平台的资源认证标准和交易机制，进一步扩大优质资源覆盖面。遴选认定一大批职业教育在线精品课程，建设一大批校企“双元”合作开发的国家规划教材，倡导使用新型活页式、工作手册式教材并配套开发信息化资源。每 3 年修订 1 次教材，其中专业教材随信息技术发展和产业升级情况及时动态更新。适应“互联网+职业教育”发展需求，运用现代信息技术改进教学方式方法，推进虚拟工厂等网络学习空间建设和普遍应用。

（十）推动校企全面加强深度合作。

职业院校应当根据自身特点和人才培养需要，主动与具备条件的企业在人才培养、技术创新、就业创业、社会服务、文化传承等方面开展合作。学校积极为企业提供所需的课程、师资等资源，企业应当依法履行实施职业教育的义务，利用资本、技术、知识、设施、设备和管理等要素参与校企合作，促进人力资源开发。校企合作中，学校可从中获得智力、专利、教育、劳务等报酬，具体分配由学校按规定自行处理。在开展国家产教融合建设试点基础上，建立产教融合型企业认证制度，对进入目录的产教融合型企业给予“金融+财政+土地+信用”的组合式激励，并按规定落实相关税收政策。试点企业兴办职业教育的投资符合条件的，可按投资额一定比例抵免该企业当年应缴教育费附加和地方教育附加。厚植企业承担职业教育责任的社会环境，推动职业院校和行业企业形成命运共同体。

（十一）打造一批高水平实训基地。

加大政策引导力度，充分调动各方面深化职业教育改革创新积极性，带动各级政府、企业和职业院校建设一批资源共享，集实践教学、社会培训、企业真实生产和社会技术服务于一体的高水平职业教育实训基地。面向先进制造业等技

术技能人才紧缺领域，统筹多种资源，建设若干具有辐射引领作用的高水平专业化产教融合实训基地，推动开放共享，辐射区域内学校和企业；鼓励职业院校建设或校企共建一批校内实训基地，提升重点专业建设和校企合作育人水平。积极吸引企业和社会力量参与，指导各地各校借鉴德国、日本、瑞士等国家经验，探索创新实训基地运营模式。提高实训基地规划、管理水平，为社会公众、职业院校在校生取得职业技能等级证书和企业提升人力资源水平提供有力支撑。

（十二）多措并举打造“双师型”教师队伍。

从 2019 年起，职业院校、应用型本科高校相关专业教师原则上从具有 3 年以上企业工作经历并具有高职以上学历的人员中公开招聘，特殊高技能人才（含具有高级工以上职业资格人员）可适当放宽学历要求，2020 年起基本不再从应届毕业生中招聘。加强职业技术师范院校建设，优化结构布局，引导一批高水平工科大学举办职业技术师范教育。实施职业院校教师素质提高计划，建立 100 个“双师型”教师培养培训基地，职业院校、应用型本科高校教师每年至少 1 个月在企业或实训基地实训，落实教师 5 年一周期的全员轮训制度。探索组建高水平、结构化教师教学创新团队，教师分工协作进行模块化教学。定期组织选派职业院校专业骨干教师赴国外研修访学。在职业院校实行高层次、高技能人才以直接考察的方式公开招聘。建立健全职业院校自主聘任兼职教师的办法，推动企业工程技术人员、高技能人才和职业院校教师双向流动。职业院校通过校企合作、技术服务、社会培训、自办企业等所得收入，可按一定比例作为绩效工资来源。

四、建设多元办学格局

（十三）推动企业和社会力量举办高质量职业教育。

各级政府部门要深化“放管服”改革，加快推进职能转变，由注重“办”职业教育向“管理与服务”过渡。政府主要负责规划战略、制定政策、依法依规监管。发挥企业重要办学主体作用，鼓励有条件的企业特别是大企业举办高质量职业教育，各级人民政府可按规定给予适当支持。完善企业经营管理和技术人员与学校领导、骨干教师相互兼职兼薪制度。2020 年初步建成 300 个示范性职业教育集团（联盟），带动中小企业参与。支持和规范社会力量兴办职业教育培训，鼓励发展股份制、混合所有制等职业院校和各类职业培训机构。建立公开透明规范的民办职业教育准入、审批制度，探索民办职业教育负面清单制度，建立健全退出机制。

（十四）做优职业教育培训评价组织。

职业教育包括职业学校教育和职业培训，职业院校和应用型本科高校按照国家教学标准和规定职责完成教学任务和职业技能人才培养。同时，也必须调动社会力量，补充校园不足，助力校园办学。能够依据国家有关法规和职业标准、教

学标准完成的职业技能培训，要更多通过职业教育培训评价组织（以下简称培训评价组织）等参与实施。政府通过放宽准入，严格末端监督执法，严格控制数量，扶优、扶大、扶强，保证培训质量和学生能力水平。要按照在已成熟的品牌中遴选一批、在成长中的品牌中培育一批、在有需要但还没有建立项目的领域中规划一批的原则，以社会化机制公开招募并择优遴选培训评价组织，优先从制订过国家职业标准并完成标准教材编写，具有专家、师资团队、资金实力和5年以上优秀培训业绩的机构中选择。培训评价组织应对接职业标准，与国际先进标准接轨，按有关规定开发职业技能等级标准，负责实施职业技能考核、评价和证书发放。政府部门要加强监管，防止出现乱培训、滥发证现象。行业协会要积极配合政府，为培训评价组织提供好服务环境支持，不得以任何方式收取费用或干预企业办学行为。

五、完善技术技能人才保障政策

（十五）提高技术技能人才待遇水平。

支持技术技能人才凭技能提升待遇，鼓励企业职务职级晋升和工资分配向关键岗位、生产一线岗位和紧缺急需的高层次、高技能人才倾斜。建立国家技术技能大师库，鼓励技术技能大师建立大师工作室，并按规定给予政策和资金支持，支持技术技能大师到职业院校担任兼职教师，参与国家重大工程项目联合攻关。积极推动职业院校毕业生在落户、就业、参加机关事业单位招聘、职称评审、职级晋升等方面与普通高校毕业生享受同等待遇。逐步提高技术技能人才特别是技术工人收入水平和地位。机关和企事业单位招用人员不得歧视职业院校毕业生。国务院人力资源社会保障行政部门会同有关部门，适时组织清理调整对技术技能人才的歧视政策，推动形成人人皆可成才、人人尽展其才的良好环境。按照国家有关规定加大对职业院校参加有关技能大赛成绩突出毕业生的表彰奖励力度。办好职业教育活动周和世界青年技能日宣传活动，深入开展“大国工匠进校园”、“劳模进校园”、“优秀职校生校园分享”等活动，宣传展示大国工匠、能工巧匠和高素质劳动者的事迹和形象，培育和传承好工匠精神。

（十六）健全经费投入机制。

各级政府要建立与办学规模、培养成本、办学质量等相适应的财政投入制度，地方政府要按规定制定并落实职业院校生均经费标准或公用经费标准。在保障教育合理投入的同时，优化教育支出结构，新增教育经费要向职业教育倾斜。鼓励社会力量捐资、出资兴办职业教育，拓宽办学筹资渠道。进一步完善中等职业学校生均拨款制度，各地中等职业学校生均财政拨款水平可适当高于当地普通高中。各地在继续巩固落实好高等职业教育生均财政拨款水平达到12000元的基础上，根据发展需要和财力可能逐步提高拨款水平。组织实施好现代职业教育质量提升

计划、产教融合工程等。经费投入要进一步突出改革导向，支持校企合作，注重向中西部、贫困地区和民族地区倾斜。进一步扩大职业院校助学金覆盖面，完善补助标准动态调整机制，落实对建档立卡等家庭经济困难学生的倾斜政策，健全职业教育奖学金制度。

六、加强职业教育办学质量督导评价

（十七）建立健全职业教育质量评价和督导评估制度。

以学习者的职业道德、技术技能水平和就业质量，以及产教融合、校企合作水平为核心，建立职业教育质量评价体系。定期对职业技能等级证书有关工作进行“双随机、一公开”的抽查和监督，从2019年起，对培训评价组织行为和职业院校培训质量进行监测和评估。实施职业教育质量年度报告制度，报告向社会公开。完善政府、行业、企业、职业院校等共同参与的质量评价机制，积极支持第三方机构开展评估，将考核结果作为政策支持、绩效考核、表彰奖励的重要依据。完善职业教育督导评估办法，建立职业教育定期督导评估和专项督导评估制度，落实督导报告、公报、约谈、限期整改、奖惩等制度。国务院教育督导委员会定期听取职业教育督导评估情况汇报。

（十八）支持组建国家职业教育指导咨询委员会。

为把握正确的国家职业教育改革发展方向，创新我国职业教育改革发展模式，提出重大政策研究建议，参与起草、制订国家职业教育法律法规，开展重大改革调研，提供各种咨询意见，进一步提高政府决策科学化水平，规划并审议职业教育标准等，在政府指导下组建国家职业教育指导咨询委员会。成员包括政府人员、职业教育专家、行业企业专家、管理专家、职业教育研究人员、中华职业教育社等团体和社会各方面热心职业教育的人士。通过政府购买服务等方式，听取咨询机构提出的意见建议并鼓励社会和民间智库参与。政府可以委托国家职业教育指导咨询委员会作为第三方，对全国职业院校、普通高校、校企合作企业、培训评价组织的教育管理、教学质量、办学方式模式、师资培养、学生职业技能提升等情况，进行指导、考核、评估等。

七、做好改革组织实施工作

（十九）加强党对职业教育工作的全面领导。

以习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于职业教育的重要论述武装头脑、指导实践、推动工作。加强党对教育事业的全面领导，全面贯彻党的教育方针，落实中央教育工作领导小组各项要求，保证职业教育改革发展正确方向。要充分发挥党组织在职业院校的领导核心和政治核心作用，牢牢把握学校意识形态工作领导权，将党建工作与学校事业发展同部署、同落实、同考评。指导职业院校上好思想政治理论课，实施好中等职业学校“文明风采”活

动，推进职业教育领域“三全育人”综合改革试点工作，使各类课程与思想政治理论课同向同行，努力实现职业技能和职业精神培养高度融合。加强基层党组织建设，有效发挥基层党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，带动学校工会、共青团等群团组织和学生会组织建设，汇聚每一位师生员工的积极性和主动性。

（二十）完善国务院职业教育工作部际联席会议制度。

国务院职业教育工作部际联席会议由教育、人力资源社会保障、发展改革、工业和信息化、财政、农业农村、国资、税务、扶贫等单位组成，国务院分管教育工作的副总理担任召集人。联席会议统筹协调全国职业教育工作，研究协调解决工作中重大问题，听取国家职业教育指导咨询委员会等方面的意见建议，部署实施职业教育改革创新重大事项，每年召开两次会议，各成员单位就有关工作情况向联席会议报告。国务院教育行政部门负责职业教育工作的统筹规划、综合协调、宏观管理，国务院教育行政部门、人力资源社会保障行政部门和其他有关部门在职责范围内，分别负责有关的职业教育工作。各成员单位要加强沟通协调，做好相关政策配套衔接，在国家和区域战略规划、重大项目安排、经费投入、企业办学、人力资源开发等方面形成政策合力。推动落实《中华人民共和国职业教育法》，为职业教育改革创新提供重要的制度保障。

※ 教学督导 ※

※ 工作动态 ※

质量办开展新学期教学秩序检查

新学期第一周，为了规范教学秩序，保证教学质量，质量办全体人员两两一组每日上下午各一次对人文艺术楼、信工财经楼、建工机电楼等教学场所进行了全面而认真的巡查。

从巡查的结果来看，教学准备基本到位，师生状态较为良好，教学秩序总体正常。

质量办参与教师教学文件检查工作

3月5日至3月9日，按照教务处对教学文件重点抽查不少于30%要求，质量办负责部分二级学院的143名教师的教学文件检查，一是查看教学资料的数量是否齐全（课程标准、授课计划表、单元设计、教学课件、实验实训指导书（非纯理论课程须编制））；二是查看教料的形式是否正确（如套用模板等形式不正确者，判断是否网络抄袭，如抄袭者予以记录）；三是比照同课程的材料是否雷同（判断同一门课程不同教师的单元设计雷同，如雷同率超过50%以上的予以记录）；四是对三个学院此项工作的总体完成情况、给予优秀、良好、一般的评价，共提出10条问题和建议。

※ 督导园地 ※

教师风采

专职教学督导：陈万金 赵清华

本学期，前七周听评了建工和艺术学院等56位教师的课堂教学。总体看教师精神面貌良好，教学态度端正，内容熟练、能较好的完成教学任务。从学生评价和教学特色来看，张红霞、李纯刚、方金刚、鲁周静四位老师尤为突出。

一、教师状态

四位教师精神饱满富有激情，提前 15 到 20 分钟到教室，与学生进行课前交流摸底提前进入工作状态，并根据学生学习动态能及时调整授课方案，如张红霞老师通过与班干部沟通了解得知有的同学抄袭作业，就对本次课程的教学内容稍作调整，通过提问检查，提示学生独立完成作业并及时讲解补充这部分内容；方金刚老师利用课前解答学生作业问题，就共性问题在课堂与学生共同探讨。鲁周静老师将该授课班学生分成 4 个学习小组，让学生比较一下自己作业的解题构思与老师的讲解差异，从中找出好的办法每组代表陈述，并给予加分鼓励。

二、教学组织状态

四位授课教师班级学生到课率均为 100%，抬头率 100%、带教材和笔本上课率 100%、前排就座率 100%。

三、亮点课堂

张红霞老师对教学内容特别是工程图纸非常熟悉，以致哪些内容在图册哪一页她能够张口就来。她教学课内得法，课外延伸。在提问学生过程中，能够由浅入深，环环相扣，举一反三，引导学生集中精力，认真思考和完善问题的回答。

李纯刚老师采用以旧拓新法引入新课，教学目标明确，对问题的剖析、讲解和处理比较到位。能将软件的操作总结出“三步曲”，在黑板上画图讲解，提出问题让学生回答；发现学生对钢筋等级表达不够准确，又及时对此部分内容做了必要补充。

方金刚老师课程任务目标明晰具体，知识点清晰，“教学做”一体、学生在操作练习中学、发现问题、思考探讨、教师带着问题教，彰显教学主体，学生满意度高。

鲁周静老师将灌浆流程用本人实地操作的视频展现给学生，介绍相关技术要领。这些选择有利于突出重点和突破难点。

四、学生反馈

本学期教学督导听课前将学生评教表随机发给到课堂学生 10 份，学生对老师的责任心、课堂管理、教学过程、作业批改和教学效果进行评价，给出 A、B、C、D 四个等级，鲁周静老师全部为 A，对应为 95 分；方金刚老师 94.61 分，张红霞为 94.3 分，李纯刚老师 94.25 分。有的学生在评教表上写上老师很负责，老师讲解清楚。课后教学督导与 17 工程造价 4 班的四位同学进行了交流，其中刘瑞丰同学说：“张老师讲课可以充分调动我们学习的积极性，而且她讲的知识点详细还易懂”；莫舒婷同学说：“喜欢张老师的授课方法讲解知识清晰循序渐进，引入的知识点和内容联系实际”；刘清华和罗冠勋同学都说：“喜欢上老师

的课，充实、有趣，氛围好”。

从以上看，四位教师积极的工作态度和强烈责任感是他们做好工作的原生动力，他们教学内容娴熟，方法灵活，能深入到学生中间了解他们的认知和需求，同时也赢得了学生的信任。他们敢于探索，不断创新，在日常的课堂教学中让我们领略到了城建教师高超的教学构思和高效智趣的课堂风采。

附：张红霞的教学经验分享——如何让学生自主学习能力得到提高

教学经验分享

——如何让学生自主学习能力得到提高

建工学院 张红霞

如何激发学生的学习兴趣，让学生回归课堂，喜欢听你的课，离不开教师的帮助与指导，教师需要有科学的教学理念，正确的教学方法，学生的自主学习能力会在你的课堂实施过程中有显著提高。我就自己的课堂教学跟大家分享以下几点经验：

1. 紧贴就业岗位，进行课程设计。我本学期担任的课程是《安装工程计量与计价》，针对的就业岗位是“水电安装造价员”，课程设计采用了综合楼实训项目贯穿整门课程（见图1），包括了给排水安装工程和电气设备安装工程两个常用专业，通过任务训练学生计量与计价的核心能力，在能力训练的过程中（见图2），加强对知识的运用和理解，涵盖了水电安装造价员岗位必须掌握的所有关键知识。

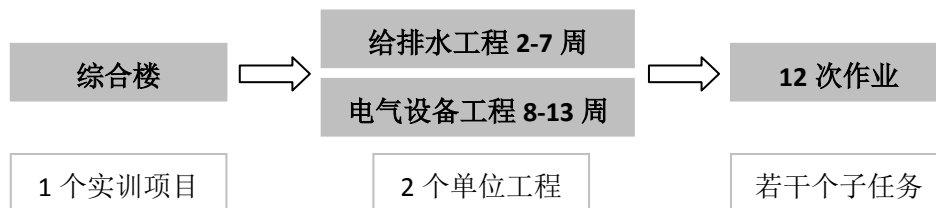


图1 课程设计思路

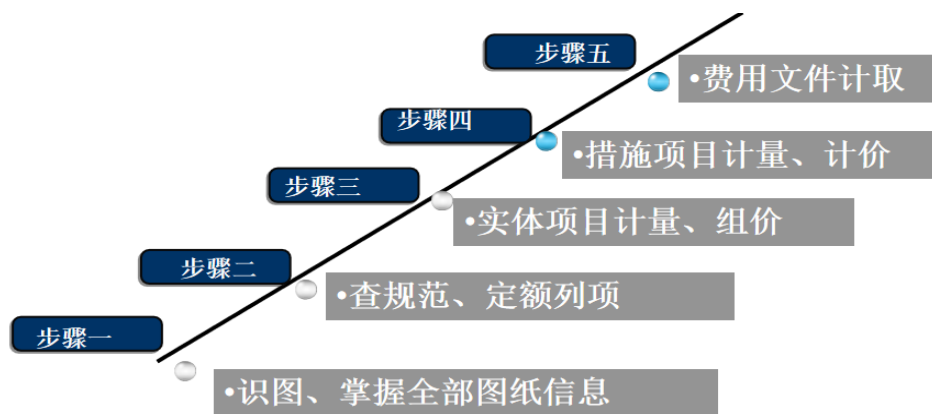


图 2 项目实施步骤

2. 根据学生实际情况制定考核对策。高职学生的学习能力较弱、学习习惯差，注意力不集中，如何减少学生玩手机的现象，我会让学生闲不下来，让学生累起来。根据和班干部聊天得知，学生抄作业情况严重。我在讲完关键知识点后，马上布置课堂实训任务（见图 3），下课交成果，不得补交作业。每次作业成果占期末考核分数的 3 分，根据学时安排，本学期我任教的课程《安装工程计量与计价》共要完成 12 次作业，合计 36 分，作业和出勤考核共计 50 分，学生只要不集中精神上课就无法完成课堂作业，不交作业成果就没有办法通过考核，学生上课不敢松懈。



图 3 课堂实操训练

3. 教师如何有效掌控课堂，激发学生的动脑积极性，提升教学质量。

(1) 降低语速，不要平铺直叙。在讲解每一个知识点、分析每一个任务的时候，每一句话要让学生听清楚听明白，不能操之过急，要反复提问，把握好节奏感。

(2) 讲课要面带微笑，善于调动课堂气氛。教师的一举一动都呈现在学生的面前，要热情大方、精神饱满、面带微笑，做到润物细无声。学生出现疲乏的

状态要减少大篇幅的文字讲解，此时可跟同学们分享职场就业前景、工资收入水平等，活跃课堂气氛。

(3) 重点、难点知识多次复习，讲练结合。重要步骤要示范，示范完毕你不知道学生是否已经掌握，要再次通过提问检验学习效果，逐步分解，重点、难点逐一击破，学生的思维水平会得到提升。

(4) 成果提交的规范性要与企业成果一致，在课堂任务训练的过程中要培养学生职业行为的养成，学生对未来的职场会有无限的期待与渴望，学习氛围会越来越好。

教学督导组听课情况小结

外语外贸学院兼职督导组长 李雄

三月中旬，学院组成本学期兼职教学督导组。三月下旬开始，8位督导分成4组，开展对全院专任教师和兼职教师的听课活动。截至四月十八日止，共听课近50人次，现小结如下：

一、主要成绩

1. 无论是专任教师，还是兼职兼课教师，都有很强的敬业精神。尤其感动的是家住广州市的老师，每日早出晚归，不辞辛苦，克服各种困难，尽心尽责，把精力投入到教学中去。

2. 大部分教师能刻苦钻研教材，根据学生英语基础普遍比较薄弱的实际情况，不断修改教案，反复调整教学进度。备课细致，刻苦钻研教学法，尝试多种不同的教学方法和教学手段，力求上好每一堂课，取得最佳教学效果。

3. 所有的教师都能按照学院要求，利用了现代教育技术载体，采用多媒体教学，图文并茂，利用多种图片、影视资料给与佐证、支撑，大部分课件制作完整、精致、规范生动。

4. 互动性强。绝大多数教师认真备课，充分调动学生的学习兴趣 and 积极性，课堂都有互动，吸引学生的注意力。注重学生解决问题能力和实践能力的培养。

印象深刻、特点突出的教师有：①刘婕老师，课堂上她能集中学生的注意力，调动学生的兴趣，课堂气氛活跃，互动性恰到好处，感染力强，达到了教学目的。②刘宁老师，课堂上能充分利用和挖掘影视资料，拓展学生视野；善于启发学生深入思考，重视学生解决问题能力实践操作技能的培养。③李淑芳老师，讲课层次清晰，多媒体教学与传统教学有机结合。④叶萍老师，利用微信APP，让学生在微信界面语言转为为英语界面，PPT设计美观，课件精美，启发学生兴趣，课堂气氛活跃，积极开展双边活动，效果良好。⑤夏季老师，发挥学生主动性，让

学生上台演示操作，老师在一旁帮助配音的方式，进一步巩固课堂所学知识。⑥蒋子牛、蒋明丽老师，重视课堂的词汇教学，通过所学单词来讲述一副画面编故事的方式或单词记忆大比拼、抢答题填词王等方法，强化单词记忆，帮助学生记单词。⑦朱慧文老师，教学准备充分，教学内容丰富，课件规范生动，注重讲评和鼓励学生，互动性强。⑧彭争老师，在课文讲解环节中，提倡设问，把语言运动能力的培养融入到语言知识的学习中去，互动活跃。⑨柳韬略老师，备课充分细致，讲解层次清楚，重点突出，深入浅出，至始至终面带微笑，情绪饱满。

像以上的事例还很多，这里不胜枚举。总之，督导组对老师们的敬业精神、奉献精神、责任担当、专业素养、教学能力以及教学方法等方面非常钦佩，并为有这样一支外语教学的师资队伍而感到欣慰。

二、存在的问题

1. 大部分老师板书不够规范，事先没有预判和规划。
2. 有的老师过多的依赖课件，淡化了教师在课堂上的主导作用，一味地强调多媒体表现形式，学生对课堂所学内容无法客串起来。
3. 有部分老师没有根据学生的实际情况进行教学，有的全英上课，且语速过快，学生听不懂。有的双语教学比例把控不当，有的无视了词汇教学，对单词、词组教授过少，出现了只带读不讲的现象。
4. 有的老师互动过于频繁，忽视了对课堂主讲内容的讲授。

✧ 质量评价 ✧

我校本学期启动新的教师教学质量评价办法

为了全面加强教学质量管理工作，提高教师教学质量和学校办学水平，科学公正地考核与评价教师教学质量，进一步引导与调动教师工作的积极性，经过反复论证、认真征求意见，我校制定了新的教师教学质量评价办法，本学期正式实施。

新的教学质量评估办法分为“重点评价”和“一般评价”。“重点评价”采用三方评价：质量办评价（重点名单由二级学院择优推荐和质量办确定）、学院评价、学生评教。“一般评价”采用两方评价：学院评价、学生评教。最终汇总各方评价结果，确定教师教学质量等级，教学质量等级分为：优、良、合格、基本合格、不合格。

本办法对各等级提出了明确的划分规则，对学期及年度等级的评定制定了详细的标准，适应于专任教师和非专任教师。目前，教师教学质量评价工作正在有序开展。

信息工程学院召开教师教学质量评价工作会

根据学校《教师教学质量评价办法》相关要求并结合学院实际情况，3月25日下午信息工程学院在信息财经楼328召开教师质量评价工作会，院长曹春华和工作组全体教师参加本次会议，会议由副院长汤锋主持。曹春华院长强调此次工作的重要性，宽进严出的招生模式对于学生就业是个严峻的考验，我们本着对教师负责对学生负责，促进专任教师上好每一堂课，让教师们对课堂有诊改意识，存在敬畏之心，保证教学工作的质量。会议现场汤锋副院长就本学期教学质量评价工作进行了详细部署。重点强调要高度重视教师教学质量评价工作，旨在提高教师教学能力、改进教育教学质量、提升专业建设水平。做好教学质量反馈、问题分析等工作，确保教师教学质量评价工作的“客观性、公平性、真实性”。参会老师针对任务分工、时间安排和评价要求等细节进行了研讨，统一了思想，达成了共识。本次教学评价会指明了本学期教学质量评价工作思路和工作方向，为提升教学质量，促进人才培养质量的持续提高具有重要意义。（来源：信息工程学院）

以督促教，督教相长

——经济与管理学院召开教师教学质量评价组工作会

为了科学公正地考核与评价教师教学质量，进一步引导与调动教师工作的积极性，3月28日下午，经济与管理学院于人文艺术楼1631会议室召开教师教学质量评价组工作会议，学校副校长、经管学院院长王媚莎、质量办主任王树勇教授、马淮凌和胡建民督导受邀参加，经管学院副院长阚文婷、张珊，张莲苓教授以及所有评价组成员出席了会议。

阚文婷副院长向与会人员解读了《经济与管理学院教师教学质量评价办法（试行）》，详细介绍了我院教学质量评价组成员的构成以及评价组的职责、工作要求和注意事项。评价组组长张莲苓教授现场公布教学质量评价具体听课安排，并从自身工作经验出发探讨了如何从一节课客观公正地判断一位教师的授课质量。

王树勇主任对学校的教师教学质量评价办法进行了解读，王主任从教学质量评价主要考虑的问题、评价方式、评价对象分类实施等方面详细阐述了该评价办法，并建议学院首先确定好评价标准，定好“基准分”，充分发挥教学质量管理和监督作用，确保教师教学质量评价工作的“客观性、公平性、真实性”，真正起到“督”和“导”的作用。

王媚莎副校长对会议进行了总结发言，王副校长充分肯定了此次会议的效果和作用，并强调学院的教学质量评价为减轻教师工作量，采用“一项工作，多重对接”的模式，通过对工作流程的进一步优化，让老师们能集中精力专注于提高教学质量。同时王校对新任教学质量评价组提出了要求和希望，由于教学质量评价关乎教师的评优评先、绩效考核和职称晋升，希望评价组成员在评价过程中要持有“公心”，并定期制作督导简报，及时反馈听课情况，进行研讨汇报，让教师们进行横向比较，不断改进优化，使学院的教学质量评价工作迈上一个新台阶！

本次教学质量评价组工作会议的召开，进一步完善了我院教学质量评价体系，对以督促教、相互学习、共同进步起到了积极的促进作用，为全面提高我院教学质量的整体水平，进一步提高我院的人才培养质量起到极其重要的作用。（来源：经济与管理学院）



会议现场

※ 质量诊改 ※

学校印发诊改试点工作方案和实施方案

为做好内部质量保证体系诊断与改进省级试点工作，建立常态化的人才培养质量自主保证机制，持续提高人才培养质量，2019年3月18日，学校印发《广州城建职业学院内部质量保证体系诊断与改进试点工作方案》和《广州城建职业学院内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（广州城建质管〔2019〕2号）并要求校属各单位遵照执行。

学校成立内部质保体系诊改工作机构

为贯彻《广东省教育厅关于开展高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进试点工作的通知》（粤教高函〔2016〕299号）等文件精神，落实学校诊改试点工作方案及实施方案，2019年3月25日，学校印发《广州城建职业学院关于成立学校内部质量保证体系诊断与改进工作机构的通知》（广州城建〔2019〕12号），成立学校内部质量保证体系诊断与改进工作机构，包括学校诊改工作领导小组、学校诊改专项工作小组（含专业质量保证小组、课程质量保证小组、师资质量保证小组、学生质量保证小组、信息化建设小组、质量监测与预警小组）以及诊改工作实施小组。

王树勇主任、鄢维峰处长参加 2019 年高职院校诊改理论与实务培训班（第一期）

3月17-18日，质量办主任王树勇、教务处长鄢维峰参加了由全国职业院校教学诊改专家委员会主办、厦门海洋职业技术学院承办的2019年高职院校诊改理论与实务培训班（第一期）。本次培训班有来自全国28个省市、160余所高职院校的600余名高职院校领导、中层干部和骨干教师参加。

本次培训旨在贯彻落实《教育部2019年工作要点》，深入推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设，引导高职院校切实做好实施方案编制和实操工作，建立常态化的内部质量保证体系。培训内容涉及高职院校教学工作诊改理念、学校层面诊改实务与诊改复核文件解读、目标与标准制定实务、专业/课程/教师/学生层面诊改实务和信息化顶层设计等。



王树勇教授被聘为省职业院校诊改专家委员会委员

2019年3月29日，广东省教育厅发布了《广东省教育厅关于成立广东省职业院校教学工作诊断与改进专家委员会的通知》（粤教职函〔2019〕69号），提出成立广东省职业院校教学工作诊断与改进专家委员会（以下简称省诊改委），并公布了专家委员会名单，我校教学质量管理办公室主任王树勇教授被聘为省诊改委委员。省诊改委的工作职能是：在省教育厅的领导下，负责协助推进全省职业院校教学诊改工作，配合开展业务指导、人员培训、调研检查、诊改复核及其他相关工作。

周晖副校长、王树勇主任出席省职业院校教学诊改研讨会

2019年4月3日，周晖副校长、王树勇主任出席了广东省教育厅在广州燕岭大厦召开的广东省职业院校教学工作诊断与改进研讨会，会议内容为：（一）全国诊改委专家就职业院校教学工作诊断与改进作专题讲座。（二）交流诊改试点工作情况。（三）研究部署2019年诊改工作。专职教学督导王连平列席了研讨会。



✧ 质量年报 ✧

我校高等职业教育质量年度报告（2019）发布

2019年1月，《广州城建职业学院高等职业教育质量年度报告（2019）》以及《广东华建电气消防安全检测有限公司参与高等职业教育人才培养年度报告（2019）》在广东省教育厅官网发布，并与8个二级学院的高等职业教育质量年度报告（2019）同步在学校网站推出，共同向学校各相关方全方位展示办学的最新成果。

我校案例入选《广东省高等职业教育质量年度报告（2019）》

2019年3月8日，《广东省高等职业教育质量年度报告（2019）》在广东省教育厅官网发布，《广州城建职业学院高等职业教育质量年度报告（2019）》案例18——精准对接产业，校企共育人才，服务“一带一路”入选其中（案例28——协同企业“走出去”，探索多模式发展）。

《图说广州城建职业学院高等职业教育质量年度报告（2019）》在“广东教育研究”微信公众平台发布

2019年2月25日，广东省教育研究院向全省高职院校发出《关于征集图说广东高等职业教育质量年度报告（2019）彩页稿件的函》，并确定了择优发布的原则。

2019年4月17日，《图说广州城建职业学院高等职业教育质量年度报告（2019）》荣登“广东教育研究”微信公众平台，我校成为上榜的51所高职院校之一。



※ 学习交流 ※

质量办及现教中心赴广东工贸职业技术学院学习交流

为借鉴兄弟院校先进管理经验,进一步提高我校教学质量管理水平和推进内部质量保证体系诊改工作,3月14日上午,教学质量管理办公室王树勇主任带领全体专职督导及现代教育技术中心2名工程师一行9人前往广东工贸职业技术学院学习交流,受到了该校质量管理与评估中心王平主任等热情接待。

广东工贸职业技术学院是省示范性高职院校、省一流高职院校建设单位,也是第二批高职院校内部质量保证体系诊改省级试点院校之一。在交流座谈会上,质量管理与评估中心张松华副主任对学校 ISO9001 质量管理体系实施、教学督导管理、人才质量跟踪调查、内部质量保证体系诊改四个方面的工作作了详细介绍,该校专职督导介绍了他们行之有效的做法。

双方还交流了教学质量管理工作思路和实践。并就相关问题进行了讨论。座谈会后我方人员受邀参观了该校课堂教学监控室。



交流现场

质量办及现教中心赴广东水利电力职业技术学院学习交流

为进一步提高我校教学质量管理水平和推进内部质量保证体系诊改平台建设工作，4月17日上午，教学质量管理工作办公室王树勇主任、现代教育技术中心邵铁武主任一行10人前往国家示范（骨干）高职院校、第一批高职院校诊改省级试点院校——广东水利电力职业技术学院学习交流，受到了热情接待。

座谈会上，该校教学质量管理工作办公室负责人张等菊、现代教育技术中心主任吴烈勇以及专职督导分别介绍了校史沿革和部门主要工作、教学质量管理、诊改平台与学生考勤系统、教学督导及教学质量评价等方面的情况；王树勇主任扼要介绍了我校的相关情况。

座谈会后，王树勇主任与专职督导参观了该校课堂教学监控室和服务于课堂教学改革的多功能教室，邵铁武主任与技术人员考察了该校课堂教学监控系统和学生考勤系统，大家对此次学习交流感到收获很大。



座谈会现场

高校双一流创建中的教育督导功能

郑晓边

国务院副总理孙春兰在教育部直属高校工作咨询委员会全会上强调（人民日报 2019.1.18），要深入贯彻习近平总书记关于教育的重要论述，全面落实全国教育大会精神，在加强科学管理上下功夫，不断提升高等教育办学质量和发展水平；围绕健全立德树人落实机制，以改革创新精神、求真务实作风解决重点难点问题；要严格学生教育管理，全面整顿教学秩序，加强学生品行和学习过程考核；加强教师队伍建设，把师德师风作为教师评价第一标准，引导教师改革教学方法、提升教学效果。在高校双一流创建工作中，提高教育质量的要求重启人们对教育督导功能的认识与思考。

一、课程思政要遵循教育心理学规律

习近平在全国高校思想政治工作会议上强调，要用好课堂教学这个主渠道，各类课程都要与思想政治理论课同向同行，形成协同效应。目前提倡的“课程思政”是指以构建全员、全程、全课程育人格局的形式，将各类课程与思想政治理论课同向同行，形成协同效应，把“立德树人”作为教育根本任务的一种综合教育理念。从关注思政课程到课程思政普及，已成为高校管理者的共识。加强高校思想政治教育工作，必须从高等教育“育人”本质要求出发，从国家意识形态战略高度出发，不能就“思政课”谈“思政课”建设，而应抓住课程改革核心环节，充分发挥课堂教学在育人中主渠道作用，着力将思想政治教育贯穿于学校教育的全过程，着力将教书育人落实于课堂教学的主渠道之中，深入发掘各类课程的思想政治理论教育资源，发挥所有课程育人功能，落实所有教师育人职责。（中国社会科学网 2018-03-09）

近期高校教学督导发现一些问题：教师普遍感到压力倍增，有年青教师一天 8 节课，每节课都要应对数位督导轮番听课检查，身心难以支撑；有的课堂大学生三分之一在玩手机；有的教师用一节课播放腾讯视频来替代教学；部分专业教师用全英文 PPT 汉语教学，把学生的专业学习变成语言翻译课；少有课程思政的理念和方法，从理论到原理，照本宣科，鲜见师生互动和讨论，教学方式单调，课堂气氛沉闷，未见师生的感动内省和成长；课程内容与相关学科发展的新思想、新成果相联系不足，授课中有意识地启迪学生思

考、联想或创新不够；满意度过高可能来自督导员的“宽容”和课堂 45 分钟评价的局限，课程思政的要求也没有体现在评价表中。

教育心理学关注教学过程的心理机制和学生的学习兴趣和动机。笔者认为，一个好的课堂教学评价标准至少有三点要求：教师符合教育心理学基本规律的传知与解惑，学生知情意行和人格的健康发展，师生的感动、互动、内省和共同成长。督导们不仅关注教师的教，更要关注学生的学。听课时督导员关注教师教学的重点应该包括：课堂教学确定怎样的教学目标？采用何种方式呈现？引导学生参与哪些活动？创设怎样的教学情境，结合了哪些生活实际？采用哪些教学方法和手段？设计了哪些教学活动步骤？使哪些知识系统化？培养学生哪些方面的技能？渗透哪些教学思想？课堂教学氛围如何？督导员还要关注学生的学习活动：学生是否在教师的引导下积极参与学习活动？怎样的情绪反应？是否乐于参与思考、讨论、争辩、动手操作？是否经常积极主动地提出问题与创新思考等等。教学效果的评价不仅仅是 45 分钟的课堂教学表的填写，还应包括教学过程、追踪和终结评价，还有师生自评和他评等。学习教学评价的教育心理学原理和方法，是完善教育督导功能的学理基础。

二、强化教育督导功能

学校教育督导是根据有关教育方针、政策、法规和制度对学校教育过程进行监督、检查、评估、指导和帮助，旨在加强学校全面管理，以保障教育方针和政策的贯彻执行，提高教育质量，促进教育事业的健康发展。“教育督导”超越教学督导的功能，至少包括以下职能。

1、教育督导员的监督职能需要独立。监督职能是教育督导最核心的职能，其目的在于使学校和各院系教学管理处室能迅速有效、准确、积极主动地贯彻执行教育方针及各级政策，完成教育、教学和教育管理等方面的工作任务。目前部分高校把教育督导中心归属教务处管理，担任开学和期中教学检查的常规任务，这样的安排是把督导员视为了“运动员”而非“裁判员”，没有很好体现教育督导员的监督职能，需要改进。

2、教育督导指导职能需要心理相容。指导是督导工作的重要一环，成功的指导是以事实调查和基于事实所作的评价为依据，以督导员与被督导者之间相互信任为条件。为提高管理效能，通过对教师的积极热情态度和有针对性的具体帮助指导，发挥其积极性，督导工作的成败在于督导主体与督导对象之间的相互信任、相互理解、相互支持，做到目标一致、心理相容。目前督导过程遇到的情况是，多数教师对督导员课堂听课感到压力偏大，由于

检查安排过于集中和频繁，听课记录也未能及时反馈给教师，给不少教师和督导员带来双向困惑。

3、教育督导评估职能要科学化。教育评估是依据一定的教育目标，利用现代化的教育统计测量手段，对教育对象进行价值判断的过程。教育评价包括对教育管理水平的综合评价、对教学工作的评价、对学生的学习态度与学习质量的评价等。教育评估具有导向、激励、改进和鉴定等功能。目前的督导员使用的“听课记录”标准不一，“思政课”、“通识核心课”、“创新奖课”评审细目繁多。如在一堂听课中，如何评定教学效果？“每名学生学习效果良好，能自主学习、触类旁通”，“能实现课堂翻转”……这些指标都很难制定客观标准。

4、教育督导反馈职能要及时。教育督导被视为教育管理的反馈系统，教育督导员通过反映师生的意见和要求，实现学校各项教学任务、执行情况以及问题的反馈，通过向学校领导及教师提出意见和建议，实现其参谋职能。督导员在信息反馈过程中，起着独特的和不可替代的作用，督导员看问题比较客观，不是简单的传声筒，而是遵循一定的程序、原则、途径和方法，采集、鉴别和筛选取第一手材料，并加工、制作和传递真实有效的情况。充分发挥学校督导员的反馈职能，能使学校领导者耳聪目明，运筹帷幄，指挥若定。目前督导员反馈的信息常常被闲置，一个学期后才反馈给教师和管理部门，未能起到教学督导反馈修正的作用。

总之，推进教育改革，课堂思政化，对高校教育督导工作和高校学科“双一流”创建带来严峻挑战，重新认识教育督导职能，加强对全体师生与管理者的培训已迫在眉睫。笔者再次提出三点建议：一要建立科学的教学质量综合评价指标体系。学校要指导师生正确理解与贯彻“双一流”教学改革精神，扎扎实实从观念与行为上创一流学科，凝聚共识，开展教学改革和创新教学思想的讨论，举办教学主题报告，学习教育心理学知识与技能，促进教学思想更新。要结合不同专业的“一流”创建目标，采用质量与数量相结合、结果与过程评价相结合、师生良性互动评价为特点的评价方法。二要加强教学全过程的巡视与督导工作。学校赋予督导组更多的权益和独立的监督职能，对发现的问题要及时通报，敦促管理部门和当事人改进；教学管理部门除了抓好督导、同行听课外，对各类教学观摩、调研活动、创新创业社会实践与小组讨论都应该建立相适应的教学质量评估标准。三是学校要搞好教学与科研与社会服务的平衡。把教学质量标准作为评聘教授的基础指标，将教学论文的发表等同科技核心期刊的成果一样奖励，鼓励教学创新，听取学生教学改革建议，注重学生学习能力与就业创业能力的提升，建立相应奖惩制度，

促推“一流”学科建设良性发展。（郑晓边：要防止“双一流”带来的马太效应，科技日报 2018. 2. 9）

作者简介：郑晓边，华中师范大学教授，教学督导员，中国教育学会教育质量监测评价指导委员会委员，中国心理学会学校心理和老年心理学专委会委员，湖北省老年学学会老年心理学专业委员会主任，九三学社湖北省委咨询工作委员会副主任）