



# 质量简报

2019年第2期（总第3期）

教学质量管理工作办公室

2019年6月20日

## 目录

### ※政策导向※

- 教育部 财政部关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见.....1  
教育部发布职业院校专业人才培养方案制定与实施工作指导意见.....7

### ※质量诊改※

- 二级学院成立诊改工作实施小组.....7  
学校召开诊改平台项目启动预备会.....7  
质量办参与期中教学检查与质量诊改工作.....8

### ※质量评价※

- 学校印发《教学督导工作条例（修订）》.....10  
广州城建职业学院教学督导工作条例（修订）.....11

## ※教育研究※

学校“高职教育研究中心”并入质量办.....	13
质量办/高职教育研究中心推出首部论文集.....	13

## ※教学督导※

### ※工作动态※

质量办积极开展对口联系二级学院工作.....	15
质量办专职教学督导参加外语外贸学院课程研讨会.....	15

### ※督导园地※

领略教师风采，感受课堂魅力.....	16
关于备课之管见.....	17
课堂教学态度之感悟.....	19
人文学院教授谈课堂教学.....	20
问题教学与信任学生，使课堂燃烧起来.....	24
外语外贸学院召开学生教学座谈会有感.....	25

## ※学习交流※

质量办及现教中心到华南理工大学参观视频监控系统.....	26
------------------------------	----

## ※他山之石※

高职院校一流专业群建设：维度、原则与创新的视角.....	27
------------------------------	----

## ※ 政策导向 ※

# 教育部 财政部关于实施 中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见

教职成〔2019〕5号

各省、自治区、直辖市教育厅（教委）、财政厅（局），新疆生产建设兵团教育局、财政局：

为深入贯彻落实全国教育大会精神，落实《国家职业教育改革实施方案》，集中力量建设一批引领改革、支撑发展、中国特色、世界水平的高职学校和专业群，带动职业教育持续深化改革，强化内涵建设，实现高质量发展，现就实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划（以下简称“双高计划”）提出如下意见。

### 一、总体要求

#### （一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立新发展理念，服务建设现代化经济体系和更高质量更充分就业需要，扎根中国、放眼世界、面向未来，强力推进产教融合、校企合作，聚焦高端产业和产业高端，重点支持一批优质高职学校和专业群率先发展，引领职业教育服务国家战略、融入区域发展、促进产业升级，为建设教育强国、人才强国作出重要贡献。

#### （二）基本原则

——坚持中国特色。扎根中国大地，全面贯彻党的教育方针，坚定社会主义办学方向，完善职业教育和培训体系，健全德技并修、工学结合的育人机制，服务新时代经济高质量发展，为中国产业走向全球产业中高端提供高素质技术技能人才支撑。

——坚持产教融合。创新高等职业教育与产业融合发展的运行模式，精准对接区域人才需求，提升高职学校服务产业转型升级的能力，推动高职学校和行业企业形成命运共同体，为加快建设现代产业体系，增强产业核心竞争力提供有力支撑。

——坚持扶优扶强。质量为先、以点带面，兼顾区域和产业布局，支持基础条件优良、改革成效突出、办学特色鲜明的高职学校和专业群率先发展，积累可复制、可借鉴的改革经验和模式，发挥示范引领作用。

——坚持持续推进。按周期、分阶段推进建设，实行动态管理、过程监测、有进有出、优胜劣汰，完善持续支持高水平高职学校和专业群建设的机制，实现高质量发展。

——坚持省级统筹。发挥地方支持职业教育改革发展的积极性和主动性，加大资金和政策保障力度。中央财政以奖补的形式通过相关转移支付给予引导支持。多渠道扩大资源供给，构建政府行业企业学校协同推进职业教育发展新机制。

### （三）总体目标

围绕办好新时代职业教育的新要求，**集中力量建设 50 所左右高水平高职学校和 150 个左右高水平专业群**，打造技术技能人才培养高地和技术技能创新服务平台，支撑国家重点产业、区域支柱产业发展，引领新时代职业教育实现高质量发展。

到 2022 年，列入计划的高职学校和专业群办学水平、服务能力、国际影响显著提升，为职业教育改革发展和培养千万计的高素质技术技能人才发挥示范引领作用，使职业教育成为支撑国家战略和地方经济社会发展的重要力量。形成一批有效支撑职业教育高质量发展的政策、制度、标准。

到 2035 年，一批高职学校和专业群达到国际先进水平，引领职业教育实现现代化，为促进经济社会发展和提高国家竞争力提供优质人才资源支撑。职业教育高质量发展的政策、制度、标准体系更加成熟完善，形成中国特色职业教育发展模式。

## 二、改革发展任务

### （四）加强党的建设

深入推进习近平新时代中国特色社会主义思想进教材进课堂进头脑，大力开展理想信念教育和社会主义核心价值观教育，构建全员全过程全方位育人的思想政治工作格局，实现职业技能和职业精神培养高度融合。落实党委领导下的校长负责制，充分发挥党组织在学校的领导核心和政治核心作用，牢牢把握意识形态主动权，引导广大师生树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个

维护”。加强基层党组织建设，将党的建设与学校事业发展同部署、同落实、同考评，有效发挥基层党组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用，带动学校工会、共青团等群团组织和学生会组织建设，为学校改革发展提供坚强组织保证。

#### **（五）打造技术技能人才培养高地**

落实立德树人根本任务，将社会主义核心价值观教育贯穿技术技能人才培养全过程。坚持工学结合、知行合一，加强学生认知能力、合作能力、创新能力和职业能力培养。加强劳动教育，以劳树德、以劳增智、以劳强体、以劳育美。培育和传承工匠精神，引导学生养成严谨专注、敬业专业、精益求精和追求卓越的品质。深化复合型技术技能人才培养培训模式改革，率先开展“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点。在全面提高质量的基础上，着力培养一批产业急需、技艺高超的高素质技术技能人才。

#### **（六）打造技术技能创新服务平台**

对接科技发展趋势，以技术技能积累为纽带，建设集人才培养、团队建设、技术服务于一体，资源共享、机制灵活、产出高效的人才培养与技术创新平台，促进创新成果与核心技术产业化，重点服务企业特别是中小微企业的技术研发和产品升级。加强与地方政府、产业园区、行业深度合作，建设兼具科技攻关、智库咨询、英才培养、创新创业功能，体现学校特色的产教融合平台，服务区域发展和产业转型升级。进一步提高专业群集聚度和配套供给服务能力，与行业领先企业深度合作，建设兼具产品研发、工艺开发、技术推广、大师培育功能的技术技能平台，服务重点行业和支柱产业发展。

#### **（七）打造高水平专业群**

面向区域或行业重点产业，依托优势特色专业，健全对接产业、动态调整、自我完善的专业群建设发展机制，促进专业资源整合和结构优化，发挥专业群的集聚效应和服务功能，实现人才培养供给侧和产业需求侧结构要素全方位融合。校企共同研制科学规范、国际可借鉴的人才培养方案和课程标准，将新技术、新工艺、新规范等产业先进元素纳入教学标准和教学内容，建设开放共享的专业群课程教学资源和实践教学基地。组建高水平、结构化教师教学创新团队，探索教师分工协作的模块化教学模式，深化教材与教法改革，推动课堂革命。建立健全多方协同的专业群可持续发展保障机制。

### **（八）打造高水平双师队伍**

以“四有”标准打造数量充足、专兼结合、结构合理的高水平双师队伍。培育引进一批行业有权威、国际有影响的专业群建设带头人，着力培养一批能够改进企业产品工艺、解决生产技术难题的骨干教师，合力培育一批具有绝技绝艺的技术技能大师。聘请行业企业领军人才、大师名匠兼职任教。建立健全教师职前培养、入职培训和在职研修体系。建设教师发展中心，提升教师教学和科研能力，促进教师职业发展。创新教师评价机制，建立以业绩贡献和能力水平为导向、以目标管理和目标考核为重点的绩效工资动态调整机制，实现多劳多得、优绩优酬。

### **（九）提升校企合作水平**

与行业领先企业在人才培养、技术创新、社会服务、就业创业、文化传承等方面深度合作，形成校企命运共同体。把握全球产业发展、国内产业升级的新机遇，主动参与供需对接和流程再造，推动专业建设与产业发展相适应，实质推进协同育人。施行校企联合培养、双主体育人的中国特色现代学徒制。推行面向企业真实生产环境的任务式培养模式。牵头组建职业教育集团，推进实体化运作，实现资源共建共享。吸引企业联合建设产业学院和企业工作室、实验室、创新基地、实践基地。

### **（十）提升服务发展水平**

培养适应高端产业和产业高端需要的高素质技术技能人才，服务中国产业走向全球产业中高端。以应用技术解决生产生活中的实际问题，切实提高生产效率、产品质量和服务品质。加强新产品开发和技术成果的推广转化，推动中小企业的技术研发和产品升级，促进民族传统工艺、民间技艺传承创新。面向脱贫攻坚主战场，积极吸引贫困地区学生到“双高计划”学校就学。服务乡村振兴战略，广泛开展面向农业农村的职业教育和培训。面向区域经济社会发展急需紧缺领域，大力开展高技能人才培训。积极主动开展职工继续教育，拓展社区教育和终身学习服务。

### **（十一）提升学校治理水平**

健全内部治理体系，完善以章程为核心的现代职业学校制度体系，形成学校自主管理、自我约束的体制机制，推进治理能力现代化。健全学校、行业、企业、社区等共同参与的学校理事会或董事会，发挥咨询、协商、议事和监督作用。设

立校级学术委员会，统筹行使学术事务的决策、审议、评定和咨询等职权。设立校级专业建设委员会和教材选用委员会，指导和促进专业建设和教学改革。发挥教职工代表大会作用，审议学校重大问题。优化内部治理结构，扩大二级院系管理自主权，发展跨专业教学组织。

### **（十二）提升信息化水平**

加快智慧校园建设，促进信息技术和智能技术深度融入教育教学和管理服务全过程，改进教学、优化管理、提升绩效。消除信息孤岛，保证信息安全，综合运用大数据、人工智能等手段推进学校管理方式变革，提升管理效能和水平。以“信息技术+”升级传统专业，及时发展数字经济催生的新兴专业。适应“互联网+职业教育”需求，推进数字资源、优秀师资、教育数据共建共享，助力教育服务供给模式升级。提升师生信息素养，建设智慧课堂和虚拟工厂，广泛应用线上线下混合教学，促进自主、泛在、个性化学习。

### **（十三）提升国际化水平**

加强与职业教育发达国家的交流合作，引进优质职业教育资源，参与制订职业教育国际标准。开发国际通用的专业标准和课程体系，推出一批具有国际影响的高质量专业标准、课程标准、教学资源，打造中国职业教育国际品牌。积极参与“一带一路”建设和国际产能合作，培养国际化技术技能人才，促进中外人文交流。探索援助发展中国家职业教育的渠道和模式。开展国际职业教育服务，承接“走出去”中资企业海外员工教育培训，建设一批鲁班工坊，推动技术技能人才本土化。

## **三、组织实施**

### **（十四）建立协同推进机制**

国家有关部门负责宏观布局、统筹协调、经费管理等顶层设计，围绕经济社会发展和国家战略需要，适时调整建设重点，成立项目建设咨询专家委员会，为重大政策、总体方案、审核立项、监督评价等提供咨询和支撑。各地要加强政策支持和经费保障，动员各方力量支持项目建设，对接区域经济社会发展需求，构建以“双高计划”学校为引领，区域内高职学校协调发展的格局。“双高计划”学校要深化改革创新，聚焦建设任务，科学编制建设方案和任务书，健全责任机制，扎实推进建设，确保工作成效。

### **（十五）加强项目实施管理**

“双高计划”每五年一个支持周期，2019年启动第一轮建设。制定项目遴选管理办法，明确遴选条件和程序，公开申请、公平竞争、公正认定。项目遴选坚持质量为先、改革导向，以学校、专业的客观发展水平为基础，对职业教育发展环境好、重点工作推进有力、改革成效明显的省（区、市）予以倾斜支持。制定项目绩效评价办法，建立信息采集与绩效管理系统，实行年度评价项目建设绩效，中期调整项目经费支持额度；依据周期绩效评价结果，调整项目建设单位。发挥第三方评价作用，定期跟踪评价。建立信息公开公示网络平台，接受社会监督。

### **（十六）健全多元投入机制**

各地新增教育经费向职业教育倾斜，在完善高职生均拨款制度、逐步提高生均拨款水平的基础上，对“双高计划”学校给予重点支持，中央财政通过现代职业教育质量提升计划专项资金对“双高计划”给予奖补支持，发挥引导作用。有关部门和行业企业以共建、共培等方式积极参与项目建设。项目学校以服务求发展，积极筹集社会资源，增强自我造血功能。

### **（十七）优化改革发展环境**

各地要结合区域功能、产业特点探索差别化的职业教育发展路径，建立健全产教对接机制，促进人才培养与产业需求有机衔接。加大“双高计划”学校的支持力度，在领导班子、核定教师编制、高级教师岗位比例、绩效工资总量等方面按规定给予政策倾斜。深入推进“放管服”改革，在专业设置、内设机构及岗位设置、进人用人、经费使用管理上进一步扩大学校办学自主权。建立健全改革创新容错纠错机制，鼓励“双高计划”学校大胆试、大胆闯，激发和保护干部队伍敢于担当、干事创业的积极性、主动性、创造性。

**教育部 财政部**  
**2019年3月29日**



# 教育部发布职业院校 专业人才培养方案制定与实施工作指导意见

2019年6月5日，教育部发布教职成【2019】13号文件：《教育部关于职业院校专业人才培养方案制定与实施工作的指导意见》。

文件共分五个部分：总体要求、主要内容及要求、制定程序、实施要求、监督与指导。

该文件对职业院校专业人才培养方案的制定提出了指导思想，制定了基本原则，明确了培养目标，规范了课程设置。对课时的安排，实践的环节，毕业的要求做出了详细的说明，并要求促进书证融通，加强分类指导。在制定过程中，要做好统筹规划、调研分析、起草审定、发布更新等各个环节。在实施过程中，要加强党的领导，强化课程思政。要开发专业课程标准和教案，深化改革、推进信息技术与教学的有机融合，改进学习过程管理与评价。在制定和实施的过程中，要加强监督与指导，真正做到该项国家教学标准落地实施。

## ✧ 质量诊改 ✧

### 二级学院成立诊改工作实施小组

为使诊改工作顺利实施，根据学校《关于成立学校内部质量保证体系诊断与改进工作机构的通知》（广州城建〔2019〕12号）的要求，二级学院相继成立诊改工作实施小组。组长、副组长分别由院长、相关副院长担任，组员则包括学院其他党政领导、教研室主任、专业负责人、各专业核心课程负责人、高级职称教师、兼职督导。

### 学校召开诊改平台项目启动预备会

6月19日上午，学校诊改平台项目启动预备会在行政楼602召开，教学质量办公室、现代教育技术中心及平台制作方联奕科技有限公司相关人员参

会。

联奕公司刘俊工程师介绍了平台实施流程、里程计划,并进行了演示和说明。

质量办王树勇主任介绍了诊改机构设置、任务分工等方面的情况,并进一步对平台进行了解,提出要求。

与会人员现场进行了交流并即时建立QQ群以方便日后的沟通。

本次预备会为即将举行的启动会奠定了良好的基础。



## 质量办参与期中教学检查与质量诊改工作

为认真履行本部门的职责,充分发挥教学质量监控和内部质量保证体系诊断与改进方面的主导作用,积极推动该项工作迈向新的高度,教学质量管理工作办公室协同教务处对二级学院期中教学检查的自查情况进行了复查,并随机对7个学院部分教师的教学材料、作业、实训报告进行了抽查,同时还对部分学院上学期的试卷进行了抽查,结果如下。

### 一、自查情况的复查结果

1. 单元设计普遍较为完整、合理;
2. 电子课件全部按规定交学院存档;
3. 教学内容和进度基本与授课计划一致;
4. 教学文件编制较好地符合人才培养方案要求;
5. 教学文件质量评议成绩较为合理,但个别教研室此项有缺失;

6. 作业布置次数绝大多数如实填报；
7. 实训报告基本上有批改；
8. 听课次数大多如实填报，绝大多数有相应的听课记录；
9. 实验实训室日常运行与管理基本上做到位并有记录；
10. 各种实验实训管理系统、台账统计绝大多数准确无误，个别出现差错。

## 二、教学情况的抽查结果

### 1. 理论教学部分

#### (1) 教师教学情况

本学期对部分教师进行了听课，多数教师能够按照教师职业操守、教学程序、技能实操方法进行教学，满足本层次教学的需要，少数教师不同程度地存在教学现场管理不到位、重点或难点讲解把握不准确、备课不充分、所讲内容与教材不一致、对课程的性质认识不清楚等方面的问题，个别教师问题突出，学生意见大，甚至提出质疑。

#### (2) 教学资料情况

对部分教师的教学资料进行了查看，多数教师教学资料齐全，编制基本规范。教学计划有待进一步提高。

#### (3) 作业布置与批改情况

对部分教师布置的作业进行了查看（包括电子作业和纸质作业），大多数教师批改认真（有对错判断、纠错或提示、成绩或等级、日期、落款等），数量达标，批改次数如实填报。个别教师简单随意，批改次数与所报次数有出入。

#### (4) 实训报告作业情况

对部分教师布置的实训报告进行了查看，大多数实训报告的数量、质量均达标。

### 2. 实践教学部分

实验实训室管理基本到位，设备基本完好，维护与保养基本达标，没有发现从未使用和闲置的软件、设备，日常运行有记录，但卫生状况需进一步改善。

### 3. 试卷部分

随机对部分学院上学期的试卷进行了抽查，结果显示，多数试卷批改认真，规范，标准清晰，扣分准确，但个别试卷对错标识不明确。

该项工作已于5月底如期完成并在6月4日学校期中教学检查总结暨教学工作例会上进行了通报。

## ※ 质量评价 ※

### 学校印发《教学督导工作条例（修订）》

# 广州城建职业学院文件

广州城建质管（2019）3号

## 广州城建职业学院关于印发 《教学督导工作条例（修订）》的通知

校属各单位：

为进一步完善学校教学质量保证体系，规范教学督导工作管理，充分发挥教学督导作用，学校对《教学督导工作条例》进行修订，经校长办公会研究同意，现予以印发，请遵照执行。

广州城建职业学院

2019年5月15日

# 广州城建职业学院教学督导工作条例（修订）

## 第一章 总则

**第一条** 为完善学校教学质量保证体系，充分发挥教学督导在维护教学秩序、规范教学管理、提高教学质量、促进教学改革等方面的作用，特制定本条例。

**第二条** 教学督导（以下简称“督导”）工作是教学质量保证体系的重要组成部分。督导组是学校教学工作的咨询和监督性机构，是进行教学检查、督促、评价、指导和信息反馈的工作组织。

**第三条** 各教学单位、行政部门和全体师生应积极支持和配合督导工作。督导须坚持实事求是和科学公正原则。

## 第二章 组织

**第四条** 教学质量管理工作办公室是学校督导工作的管理部门，由校长直接领导。学校实行校院两级督导管理制度，学校聘任专职督导组组成校级督导组，专职督导对口联系二级学院；二级学院聘任兼职督导组组成院级督导组，并报教学质量管理工作办公室备案。

**第五条** 专职督导任职条件为：热爱城建教育事业，师德师风良好，办事公正，责任心强；治学严谨，教学及管理经验丰富，具备现代高职教育理念；具有高级职称，语言和文字表达能力较强，善于沟通，身体健康。

**第六条** 兼职督导聘任条件为：师德师风良好，办事公正，责任心强；教学经验丰富，教学业绩优良；善于沟通，原则上应具有高级职称。

**第七条** 二级学院可指定一名兼职督导担任院级督导组组长。学院根据工作完成情况给予兼职督导工作补贴，参考标准为每课时 50 元，经费从院长基金中列支。

## 第三章 职责

**第八条** 督导的基本职责包括：

1. 深入教学一线，了解教师教学情况和学生学习情况，收集有关教风、学风、教学秩序、教学管理方面的信息，反馈影响教学质量的环境和条件等问题，提出诊改意见。

2. 对教师教学质量进行评价，对教师的授课准备、课堂教学、课后辅改、实训实习和毕业设计指导、考试等教学环节进行检查，分析问题，提出诊改意见。

3. 参加学校教学诊改、教学改革、专业建设、课程建设等有关咨询及论证工作。

4. 开展调查研究，总结推广教学工作经验，对教师特别是青年教师教学存在的问题进行帮助和指导。

**第九条** 专职督导的职责还包括：

1. 对二级学院的教学管理和人才培养工作状态数据进行监控，对发现的问题及时分析反馈。

2. 指导院级督导工作，参加院级督导组会议，分析听课数据，研讨教学动态，提出诊改意见。

3. 参加二级学院师生座谈会，收集和反馈师生对教学的意见和建议，对教师教学给予指导。

4. 完成学校布置的各项调研、检查、评审工作。围绕督导工作、教学质量管理和教学改革等课题撰写相关论文。

**第十条** 兼职督导的职责还包括：

1. 按照本学院要求参与教学检查、调研、评审工作。

2. 参加本学院督导组会议和师生座谈会。

3. 完成本学院安排的与教学质量相关的其他工作。

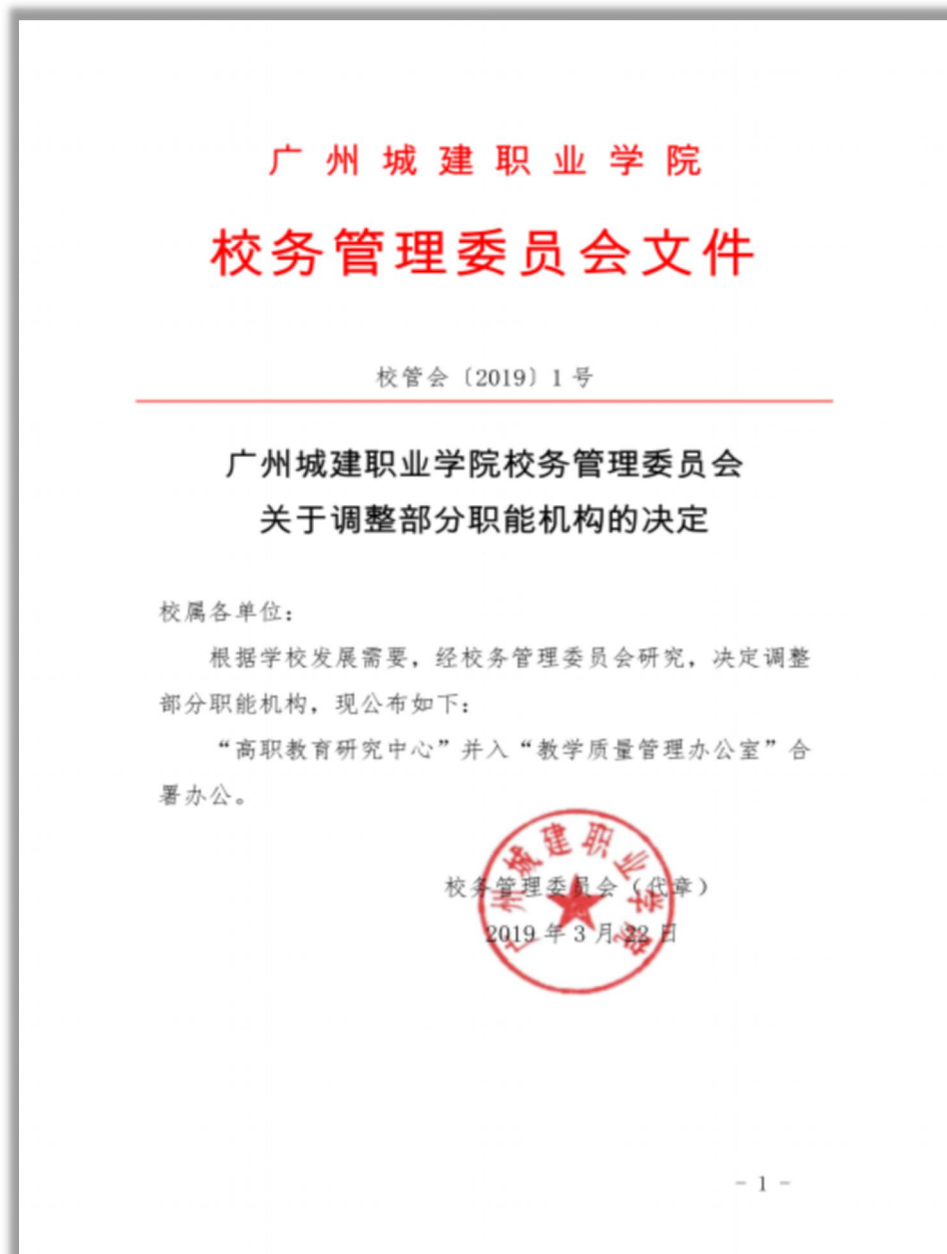
## 第四章 附则

**第十一条** 单位或个人如对督导提出的意见和评价结果有异议，可向学校督察办公室提出复核申请。

**第十二条** 本条例自印发之日起实施，由教学质量管理工作办公室负责解释。

## ※ 教育研究 ※

### 学校“高职教育研究中心”并入质量办



### 质量办/高职教育研究中心推出首部论文集

质量办全体人员积极响应高职教育研究中心并入合署办公的决定，紧紧围绕高职教育教学这个主题将各自工作中所见、所闻、所感、所思以不同形式予以记

录、整理、归纳、分析，撰写出若干篇论文，由教学质量办公室和高职教育研究中心联名推出《高职教育教学研究与质量管理报告论文汇编》第一集，用于展示高职教育研究成果并供校内外同仁学习、交流。

按照计划，今后每年推出两部论文集，使这项具有重要意义的工作常态化。





## ※ 教学督导 ※

### ※ 工作动态 ※

## 质量办积极开展对口联系二级学院工作

为认真贯彻落实《广州城建职业学院教学督导工作条例（修订）》关于专职教学督导对口联系二级学院的规定，教学质量管理工作办公室对人员分工和任务布置进行了周密安排，主任及全体专职教学督导近期陆续参加了对口联系二级学院的教学督导会议、师生座谈会、教学研讨会等活动。

## 质量办专职教学督导参加外语外贸学院课程研讨会

6月13日下午，质量办专职教学督导王海云、王连平应邀参加外语外贸学院实用英语课程组在1113召开的课程研讨会。

大学英语教研室主任翁翠主持会议并详细介绍了《实用英语》课程分层分类教学、课程实施与建设成果等情况。教师钟卉妍、邹菊花、丛娟先后分享了各自的教学经验、体会和观点。学院兼职教学督导组长李雄指出了师生层面所存在的问题并提出今后课程教学的原则。周银新副院长作了总结讲话。

此次研讨会目的明确，准备充分，组织有力，落实到位，成效凸显，为教师们搭建起一个彼此交流、相互学习的平台，在提高教学质量、促进学风建设等诸多方面发挥了积极作用。



## 领略教师风采，感受课堂魅力

教学督导关晓燕

本学期重点听了人文、机电、外语三个学院部分老师的课程，从中领略了广州城建职业学院教师的风采，感受到充满魅力的课堂教学。在此总结几位教师先进的教学经验，呈现其教学亮点，架起一座教学经验交流的“桥梁”。

### 一、教师具有较强的教学能力

人文学院的刘君老师风趣的教学语言，先进的教学理念，精湛的教学艺术，引领我们走进了数学殿堂。这是一位有着深厚教学功底的数学教师，整节课的教学设计充分体现了数学学科的逻辑性和缜密性，对学生思维的引导可谓是循循善诱、环环相扣，能够做到主次分明、讲练结合，整节课围绕着教学重点有序地展开，课堂节奏把握的很好，教学亲和力较强，风趣的教学语言给数学课平添了几分情趣，刘君老师充满激情的教学、标准的普通话、合理有序的板书不仅仅给听课的督导留下了深刻的印象，也深受学生喜爱。

### 二、在教学中坚持以学生为主体

人文学院的王婧老师把先进的教学理念和教学方法带入课堂，在《广告策划文案》课程的授课中，通过展示某一小组策划方案，让其他小组的同学以抢答来评价该策划方案，这样不仅能够集思广益、激发学生学习积极性、活跃课堂气氛，同时培养学生合作精神和竞争意识，最可贵的是每当一组学生展示自己的作品时，王老师总能从作品中发现其创作的亮点，并以赞许的态度将其亮点放大，学生从中体验到成功的喜悦。王老师的课堂教学始终坚持以学生为主体，她独特的教学魅力深深吸引学生。

### 三、教师注重学生实操能力的提升

机电学院李海林老师的《计算机辅助工程软件》这门课的课堂教学效果很好，教师对软件的操作熟知，讲解过程清晰、有序、高效，耐心细致地指导学生使用软件并做到学以致用，使学生的实操能力得到有效的提升。在教学中李老师平易近人的教学态度拉近了和学生的距离，严谨认真的教学风格严肃了课堂纪律，在

整个教学过程中，全班五十多名学生的上课抬头率达到了百分之百，课堂上无一学生溜号，是学生点赞最多的老师。

#### 四、创造精彩的教学情景来实现课堂互动

外语学院袁其玲老师精心设计每一个教学环节，力争创造最好的课堂教学情境，把学生注意力吸引到课堂上。在讲解：“需要的概念与特征”这一知识点时，教师在这一教学环节中并没有直接给出“需要的概念和需要的特征”，而是设计出一道选择题，让同学在 20 选项中只能选出 5 项作为自己的需要，答案不尽相同，教师以此说明：每一个人的选择与成长环境、社会需求、个性品质有直接关系，从而导致选择的结果不尽相同，但没有对与错之分，由此引出“需要”这一概念。在讲解“需要的五个特征”时用一段文字讲述了一群日本老人对游学式旅行的渴望这一案例，询问学生这个旅游的需求案例有哪些特点？“需要的五个特征”就从学生案例分析之中呈现出来，教师只需对结果加以总结。袁老师的课堂教学效果很好，学生的参与度很高，这是老师课前的精心准备、巧妙设计教学方案的结果。

对听课过程中具有教学特色的教师给予了如上的点评，或许我们的评价不全面抑或不够准确，但作为学校督导认真听课、认真评课，对每一位教师的教学进行思考并给出意见和建议，这是我们的督导职责。

## 关于备课之管见

教学督导 王连平

备好课是上好课的先决条件之一，这是毋庸置疑的。古之先贤有曰：“工欲善其事，必先利其器”，用于教学方面，上好课就是“善其事”，备好课便是“利其器”。

如何备好课呢？众所周知，备课是教师根据学科课程标准的要求和本门课程的特点，结合学生的具体情况，选择最合适的表达方法和顺序，以保证学生有效地学习的重要教学环节。由此观之，教师要备好课就必须围绕课程和学生两方面花够心思，做足功夫。

然而,在教学督导工作实践中,常常会遇到教师备课不充分或不到位的情形,此处不遑悉数指出,只选择典型逐个道来:

1. 选用的教材不适宜。教材跟不上形势(某些专业发展较快或相关政策、法规、标准变更,教材内容滞后);教材本末倒置成了参考书(实际使用其他教材或自编讲义、课件)。

2. 对学生的认知不足。有的教师对学生的知识、能力、兴趣、爱好、思想、行为等特征缺乏了解甚至无意关注;有的教师上了好几周课了,仍不能记全学生的姓名,更遑论弄清学生的个性了。

3. 课件制作粗枝大叶。较为突出的是,PPT 可看性、易读性差强人意(字号小,颜色浅,图片少,像素低,图文堆砌,COPY 教材等)。

4. 例证材料明显缺失。授课内容缺乏相关材料(实物、图片、模型、模板等)诠释或支撑。

5. 资料存储方式不当。或因存储地址不够明了,或因存储路径过于繁复,资料查找耗时费事。

6. 信息含糊或者不全。引用内容的相关信息要么不精准,要么不完整,只能以“大概”、“好像”、“某个”之类的词语搪塞。

7. 解释举例不够贴切。有位教师用一个并不通俗的术语去解释一个晦涩难懂的术语,学生一脸茫然;还有位教师本来打算以“孔府家酒”为例说明某个问题,学生一头雾水,最后不得不先说明“孔府家酒”的来龙去脉。

凡此种种,均使得课堂效率降低,教学效果打折。

鉴于上述情形带有一定的普遍性,特提出如下几点建议以供参考:

1. 基于学科发展方向、人才培养目标、学生综合能力精心选用或编写适宜的教材,同时把课件分享给学生。

2. 给予学生足够的关注,观察其表现,倾听其心声,了解其诉求,采取针对性的方式方法,因材施教。

3. 悉心制作课件,并随时根据使用效果和学生的意见、建议作出必要的改进以持续提高其可看性、易读性。

4. 树立强烈的意识,培养良好的习惯,随时随处收集课程教学相关的信息、材料并加以整理,不断充实或更新资源库。

5. 为每节课建立专门的文件夹,将所有需要用到的资料收纳其中,调用充分、准确、快捷。

6. 对引用内容的相关信息从5W1H(When、Where、Who、What、Which、How)方面把关,若不完整,及时查询、补足。

7. 尽可能从当前存在的、最近出现的、学生熟知的人、物、事中寻找案例,使之更容易引起学生共鸣,从而更容易得到学生理解。

## 课堂教学态度之感悟

教学督导 陈万金

每次听完老师讲课后,我都要进行一番思量,为什么有的老师教学热情高昂,而有的老师却消极应付;为什么有的老师讲课精彩纷呈,而有的老师讲课却索然无味;为什么有的老师深受学生欢迎,而有的老师让学生毫无感觉。想来想去,觉得很大程度上都与老师教学态度有关。

人常说,态度决定一切,有什么样的态度就有什么样的结果,老师的态度决定其教学行为以及教学效果。

譬如:有的老师态度端正,有很强的责任感和敬业精神,每次上课都很早来到教室,把桌椅摆正,上课设备调试好,做好课前状态调整,重温课程设计思路,以饱满的热情迎接学生的到来,目光环视教室的每一个角落,并通过与学生的课前交流,以了解学情动态,目的是解决他们学习中的难题,为实施课堂教学做好一切准备。

相反,而有的老师来的也较早,但并没有做好充分的课前准备,直到上课铃响才打开电脑仓促上阵,恰巧这时电脑出现了问题,只好找来技术人员进行维修,以至于严重地延误了正常的课堂教学。更有甚者,老师自己上一节课讲到哪里、本堂课应该从哪里开始讲都不清楚,上课时仍然重复讲起以前的内容,学生纠错才得以改正。可想而知,本堂课教学内容和教学手段等根本就没能进行整体设计,当然也就谈不上教学效果了。还有的老师,自命不凡,教学没目标,上课轻飘飘。讲课没有主线,东拉西扯,言之无物,忽视教学主体,漠视学生的课堂存在。

综上所述，老师有什么样的教学态度，就有什么样的教学效果。老师是否用心教学？老师教什么？老师讲课能否受学生欢迎？这是非常关键、非常重要的教学态度问题。老师只要有良好的教学态度，有爱心，有耐心，肯用心，尽职责，就会成为学生喜欢的老师，当老师的心与学生的心融在一起了，教学肯定成功。

## 人文学院教授谈课堂教学

人文学院 王玉芳 张倩 薛亚玲

王玉芳、张倩、薛亚玲是人文学院三位女教授，她们在教育战线辛勤耕耘几十年，对教育事业有着深深的热爱，对课堂教学有着深刻的感悟，在对青年教师培训的过程中，她们分别就上课前的准备工作、怎样完成课堂教学、课堂管理和课后工作做了精彩的解读，这里给大家展现其中的一部分，相信一定会对我们的课堂教学有所启迪。

### 一、王玉芳教授谈备课

备课是教师充分地学习课程标准（规范、大纲等）、钻研教材、开发课程资源和了解学生的很重要的一个过程。在这个过程中，教师要弄懂弄通为什么教、教什么；学生怎么学、学什么；并在此基础上创造性地设计出目的明确、办法适当的教学方案（教案）。备课有多种类型，这里主要指课时备课，一般来讲，课时备课有五个步骤：

#### 1. 定标准（明确教学任务）

教师通过学习《课程标准》（规范、大纲等），明确本单元或模块、本课时要完成的主要任务和目标。首先，根据课程标准，把握知识、技能及情感态度与价值观这三个层面进行设计。其次，根据教材特点设计确定教学目标。再次，根据学生的实际进行设计确定教学目标。最后，教学目标的陈述也要讲究技巧。其一，必须从学生的角度出发，行为的主体必须是学生；其二，准确使用便于操作和评估的陈述性动词描述教学目标。

#### 2. 定内容（知道教什么）

这一步是教师研读教材的过程。通读、细读、精读教材，弄清楚教材内容的前后联系和内在的逻辑关系，重点、难点及原因，构建知识与能力的结构和网络。

即反复阅读教材、理解教材，寻找并确立教材的知识点（新旧知识衔接点、重点、难点）、兴奋点（情感共鸣点、情感切入点）、创新点（质疑问难点、拓展发挥点）。

### **3. 找素材（激活教材）**

就是搜集与本课有关的资料，即开发课程资源。包括背景资料、影音资料、教学设计、教学实录、拓展资料等。教师对此进行梳理、取舍、加工、整合，最后使用。

### **4. 备学生（知己知彼）**

教师要想搞好教学，就要了解自己的教育对象——学生。教师只有知己知彼，方能百战百胜。教师了解学生的内容包括学生的学习基础和知识背景、班级的基本情况、学生的差异、学生对教学方式的意见等。同时，教师课前也要充分了解自己，做好课前的心理准备。教师课前的心理准备是指教师能够很好地完成教学任务的自信心和积极饱满的情绪，以及出现偶发事件时从容应对的办法。

### **5. 设流程（形成实施方案）**

这是设计教学的过程，编写教案的过程。教案是教师通过备课，以课时为单位设计的具体教学方案。教案的编写要符合科学性，注意差异性，讲究艺术性，强调操作性，考虑生成性。

教案的编写因教师、学生、教学内容等不同有着明显的差异性，不强求一致，但基本要求和基本内容是一致的。其内容主要有课题、课型、教材分析、教学目标、教学重难点、教学程序、作业处理、板书设计、教具学具及教学后记等。

## **二、张倩教授谈课堂教学**

备课充分，还要能讲好，所以课堂教学是给学生传输知识的关键环节，怎样能够上好一节课，要注意以下几个方面：

### **1. 讲课要有热情，精神饱满**

在课上教师仪表、仪态、落落大方，精神状态好能给学生留下很好的印象，所以教师讲课一定要热情，精神要饱满。

### **2. 讲课要有感染力，能吸引学生的注意力**

讲课是一种视听艺术，要想感动学生，老师首先要有讲课的激情，做到抑扬顿挫，声情并茂，亲切诚恳，有节奏感，从而产生一定的艺术效果，吸引学生全

神贯注。

### **3. 对问题的阐述要深入浅出，赋予启发性**

每一堂课都要精心准备，重点难点要反复推敲，既要讲的通俗易懂，又要能引起学生探究未知的兴趣，感受学习的乐趣，激发创新的思想，使学生从中能获得很大喜悦和满足，从而产生很高的学习热情

### **4. 对问题的阐述要简练、准确、重点突出，思路清晰**

由于课堂教学是在有限的时间内传授给学生尽可能多的知识与使用这些知识的技能，所以课堂教学内容当然应该精挑细选。授课过程要做到重点突出。

### **5. 讲授内容要充实，信息量大**

信息量大与教学大纲要求是不矛盾的，也就是说在教学大纲的范围内，尽量多的向学生提供各种观点、现实状况、发展趋势以及参考资料，以此扩大学生的视野。

### **6. 要给学生思考、联想、创新的启迪**

大学在课堂把所有问题都讲清楚的老师不是好老师，老师在课堂上要留给学生思维的空间，要鼓励学生独立思考，引导学生要多提问题，多思考问题，启发式教学的关键是在于启迪学生的思维，训练思维的技巧。

### **7. 能调动学生的情绪，活跃课堂气氛**

课堂教学是培养人才的主战场，教师的主导作用是重要的，但学习的主体是学生，若没有学习主体的主动参与，高质量的教学就无从谈起。

### **8. 能有效的利用各种教学媒体**

利用各种教学媒体是现在各个学校都很重视的一种有效的辅助教学方法。教学媒体可以扩大教学的信息量，提高课堂教学效率，使教学效果更加形象和生动。

## **三、薛亚玲教授谈课堂管理和课后工作**

### **(一) 课堂管理**

课堂管理是教师为了完成教学任务，调控人际关系，和教学环境，引导学生学习的一系列教学行为方式。在课堂教学中，教师除了“教”的任务外，还有一个“管”的任务，也就是协调、控制课堂中各种教学因素及其关系，使之形成一个有序的整体，以保证教学活动的顺利进行。这一活动即为通常所说的课堂管理。管理好课堂是开展教学活动的基石，教师必须不断地提高课堂教学管理技能。



## 1. 主要内容

课堂管理包括三个方面（三要素）：课堂人际关系管理、课堂环境管理、课堂纪律管理。

（1）课堂人际关系管理：课堂人际关系的管理指的是对课堂中的师生关系、同伴关系的管理，包括建立良好的师生关系、确立群体规范、营造和谐的同伴关系等；

（2）课堂环境管理：是指对课堂中的教学环境的管理，包括物理环境的安排、社会心理环境的营造等；

（3）课堂纪律管理：是课堂行为规范、准则的制订与实施，应对学生的问题行为等活动。课堂规则应符合四个条件：简短、明确、合理、可行。课堂规则应通过教师与学生的充分讨论，共同制订，课堂规则应少而精，内容表述以正向引导为主，课堂规则应及时制订和不断调整。

## 2. 基本方法

课堂管理概况起来有十种方法：规范预防法、有意忽视法、突然沉默法、接近安慰法、直接提醒法、及时转换法、语调变换法、幽默调节法、表现激励法、教育合同法。教师在上课的过程中，可以根据不同的情况采用不同的方法。

### （二）课后工作

课后工作有三项内容：

#### 1. 作业批改

作业批改也是教师和学生交流的一个好的途径，建议教师在批改作业时不仅要给一个成绩，最好能写上一两句鼓励的话，使学生感受到老师对他（她）的关注与友爱，拉近与学生的距离，使学生在感情上信任老师、喜欢老师、从而喜欢老师的课。

#### 2. 课后答疑

课后答疑是加深与学生感情交流的过程，在网络非常发达的时代，课后答疑不仅可以面对面的解决问题，也可以利用电话、微信、网络与学生进行沟通。

#### 3. 反思诊改

每次课、每个班、每个年级甚至不同时段学生学习状态都会不同，老师讲课的状态也不同，作为教师要始终坚持“有教无类”、“诲人不倦”、“立德树人”、

“仁爱之心”的宗旨，尽量不受或者少受外界环境干扰，讲好并且反思好每一节课。

## 问题教学与信任学生，使课堂燃烧起来

### ——记十年教学心得点滴

经济与管理学院 沈华艳

我的教学生涯已经十年了，回顾十年的教学生涯，深有感触，城建的十年，是我人生最灿烂的岁月，是我青春似火的十年，也是我快速成长的十年。这里我奉献几点教学体会，与大家共勉。

我的教学风格是热情似火，上课铃一响，我这把火就开始燃烧起来，把学生燃烧起来，把整个课堂燃烧起来，老师“嗨”，学生也跟着“嗨”，整个课堂教学是火热的。“煽情！”——有人如此评价，我也曾多次反思是否应该丢掉这种与众不同的教学风格，在一次次的磨砺与自省中，我发现“煽情”的我更容易转变为“激情”的我，我的精、气、神更容易感染学生，更容易使课堂燃烧起来，更容易使学生投入。无疑，课堂燃烧的原料是学生，那么什么样的教学方法能使火焰更高。深思自身的教学经验，提出三点好的教学心得：

**第一，教会学生提出好问题。**教会学生提出好问题是最有效的教学方式。在教学过程中，改变传统的教学方式，要求学生针对每个知识点必须提出足够量的问题，教师对学生提出的问题进行整理、筛选，为他们的的问题打分，对好的问题给与表扬鼓励，并通过各种方式在班级展示他们的问题，在提出问题、解决问题的教学过程中，教学技术、课程内容、评估方法以及学生的价值体系都在不断变化，同时学生也产生了强烈的好奇心和求知欲。学生有了好奇心，有了求知欲，又有什么是学不好呢，所以一个伟大的问题意味着能激发学生的好奇心，以此作为突破点，作为教学核心，就能很容易的讲好这节课。

**第二，要学会信任。**信任你的学生、信任你的同事、信任你周边的人。他们可能会给你提各种各样的意见和建议，有的你认为恰当，有的认为不恰当，甚至荒谬。但是不要拒绝，也不要慌乱，要学会从各个角度思考问题。一个有缺点的老师是真实的，在多年的教学生涯中，很多学生提出我不知晓的问题，我就坦言

相告，明确表达自己也不清楚，并和学生推心置腹的约定各自去学习，于下一次共同探讨。实践得出结论，学生并不会因为你不知道会觉得老师差，我依然收获学生至高的尊敬。最关键在于信任学生。如果你不相信学生，你绝对教不好学生，学生的格局也不会大，所以，一定要养成海纳百川的胸怀和去粗取精的本事。

**第三，寓教于乐**——这也是我教学过程中最得意之处。游戏化的效果是不可估量的，同时也在挑战教育的权威性。但这样做可以拉近你和学生的距离，让你的教学发挥意想不到的效果。以有趣的故事、好听的歌、有趣的笑话等过度到教学内容。也就是说，充分把学生的兴趣调动起来再进入课程，会有事半功倍的效果。乐学于学生，乐教于老师。

## 外语外贸学院召开学生教学座谈会有感

外语外贸学院 李雄

5月7日晚上，外语外贸学院在1教201室和202室召开了2018-2019学年第二学期期中学生教学座谈会，我作为学院兼职教学督导组组长，应邀参加了专业组的场次。座谈会别开生面，令我印象很深，受益匪浅，可用20个字概括，即“准备充分、发言踊跃、意见中肯、成效凸显”。

**一、准备充分。**为了收集学生对教学等方面的意见，开好这次座谈会，学院和学生都在会前做了充分准备。首先是院领导非常重视，开会研究和部署有关事项，对参会人员做出详细而周到的安排，涵盖院领导、教研室主任、辅导员等各个方面，并邀请学校专职教学督导莅临指导，另外还提前向各班下发座谈会通知，告知议题，要求各班选出责任心强的代表参会；其次是学生积极配合，参会之前，所有学生代表都在本班广泛征求意见和建议，部分学生代表还认真地进行梳理，形成书面材料。由于双方的共同努力，座谈会得以顺利进行。

**二、发言踊跃。**座谈会始终洋溢着开放而热烈的气氛，学生代表们发言踊跃，急同学之所急，想同学之所想，知无不言，言无不尽，与学院一起集思广益，合力诊断教学与其他方面存在的问题。

**三、意见中肯。**学生代表们以主人翁的姿态和实事求是的精神，紧紧围绕教师教学的优缺点、教学辅助设施、学生日常管理、校园设施加强与维护、学风建

设等方面的问题，从学生的独特视角提出了许多中肯的意见和合理的建议，充分反映了学生的正当诉求。

**四、成效凸显。**这次座谈会为学生与学院构建了和谐的交流平台，为学院提供了获取学生信息的直接机会和直通渠道，促进了沟通，增强了了解，对学院改进教学方法、提高教学质量起到了积极的推动作用，效果是非常显著的，这样的教学座谈会以后要多开。

## ❖ 学习交流 ❖

### 质量办及现教中心

### 到华南理工大学参观视频监控系统

5月13日上午，教学质量管理工作办公室王树勇主任及现代教育技术中心邵铁武主任一行5人前往华南理工大学，参观学习该校在线教学督导及视频监控系统。该系统由苏州科达科技股份有限公司开发，依托AI技术可对课堂教学进行实时监控，对学生出勤、课堂纪律、考试巡查等学风考风进行自动识别，形成直观统计图表，为督导评课、教学管理提供数据支撑。系统已在全国30多所院校应用，效果良好。

华南理工大学教务处质量管理中心主任以及苏州科达公司广州公司经理热情接待了王主任一行。





## 高职院校一流

### 专业群建设：维度、原则与创新的视角

湖南铁道职业技术学院高职教育研究所副所长、教授 李忠华

2016年12月7日至8日，习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上的重要讲话中指出，“要坚持把立德树人作为中心环节，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人”。为把贯彻落实全国高校思想政治工作会议精神进一步引向深入，教育部于2018年开展了“三全育人”综合改革试点工作。但每所学校的情况都不一样，如何将立德树人工作抓实抓细，是每一所学校管理者应当思考的问题。

#### 一、构建“三个一体”工作机制，确保思政教育有高度

思想政治课作为思政教育的主渠道，学校应高度重视马克思主义学院、思想政治理论课教学科研机构、课程思政改革、思想政治理论课教师队伍建设，实现顶层设计发力，构建“三个一体”工作机制。

一体化决策。要建立由党委书记挂帅的思政课教学科研机构建设领导小组，建立马克思主义学院，进一步加强马克思主义理论宣传研究和思想政治理论课教学科研工作；要将马克思主义学院建设纳入学校事业发展规划；每年至少召开1次党委会专题研究马克思主义学院建设；每年至少召开1次马克思主义学院现场办公会；每学期党委书记、校长带头至少讲1次思政课、听1次思政课，其他中高层领导跟进讲思政课、听思政课；要足额提取思政课教师专项经费、学生社会实践教学经费、重点思政教学科研机构配套经费。

一体化对接。瞄准人才培养发力，聚焦精细化立德树人，建立思政课教师与二级学院“一对一”精准育人制度，即一名思政课教师联系一个二级学院，对接一个专业群，兼任辅导员或班主任，推动思政课教师既教书又育人，全程精细化指导学生健康成长。思政课教师要参与专业课的课程改革，挖掘专业课程中所蕴藏的思政教育因素，打牢课程思政的教育基础。

一体化培养。着力培养造就一大批思政课教学科研名师，以“政治素质+道德素质+教学科研能力”递进式提升为牵引，构建一个从“合格教师——骨干教师——校级名师——省内名师——国家级名师”发展通道和培养体系，构建对思政课教师的培养体系，打通对思政课教师的培养通道。

## 二、贯穿“五个全程”对融入，确保思政教育有力度

思想政治教育，要融入课堂教学、文化塑造、习惯养成、实践教学的全过程。

一是贯穿课堂教学全过程。充分挖掘行业的思政育人因素，将思政教育内容融入基础课与专业课的教学目标、教学内容、教学方法、教学考核全过程。调动课内外、校内外资源，探索“讨论式”“故事式”“案例式”“辩论式”“社会调查式”“亲身体验式”等教学方法，提升思政教育效果。

二是贯穿文化塑造全过程。通过打造“服务明星”“劳模风范”“质量冠军”“敬业典范”等身边的榜样品牌，发挥榜样引领作用，将思政教育融入校园文化建设，构建“环境文化熏陶+榜样文化引领+活动文化培育”的塑造机制。组建学生社团、设计校级文化艺术节和院级文化节，将思政教育要素通过文化活动融入学生心中。

三是贯穿习惯养成全过程。引入现代企业“6S”（整理、整顿、清扫、清洁、安全、素养）管理理念，在教学、实训、生活场所全面推行6S管理，推动学生在准真实企业环境下养成安全、吃苦、敬业等职业习惯。在学生生活场所（学生宿舍），模拟企业员工真实生活环境，帮助学生养成准员工的良好生活习惯。

四是贯穿实践教学全过程。通过构建六大实践教学育人基地（爱国主义教育基地、军民共建育人基地、学民共建育人基地、爱心教育基地、法制教育基地、校企合作育人基地），校内外联动育人。在人才培养模式改革中构建能力递进式的实践教学体系，在真实的工作任务中按照“学中做、做中学”的教学模式，培育学生的劳动意识、吃苦耐劳的精神和精湛的职业技能。

## 三、建立“三全三化”育人体系，确保思政教育有效度

湖南铁道职业技术学院在育人实践中，构建了“三全三化”的育人体系。“三全”是形成全员、全过程、全要素育人的大学生思政教育与管理格局，充分发挥课程、科研、实践、文化、网络、心理、管理、服务、资助、组织等方面工作的育人功能，挖掘育人要素，完善育人机制，优化评价激励，强化实施保障，推动

全体教职员工作重心和目标落在育人成效上，推动思政教育融入人才培养各环节，推动实现知识教育与价值塑造、能力培养的有机结合。实现从“全员、全过程、全要素”三个方面来调动思政教育的力量，逐步形成党委统一领导、校院两级负责、党政齐抓共管、专兼职队伍紧密配合、全校教职员通力合作，政府、企业、社会育人力量共同发力的全员、全过程、全要素育人长效机制，使“三全育人”体系进一步规范化、制度化，优化育人的每一个环节，确保学生的茁壮成长。

“三化”是大力实施规范化、信息化、精细化管理。构建多轴联动的思政教育管理机制，建立专业化、职业化的思政教育工作队伍。引入社会网格化管理理念，构建“学生网格——班级——年级——二级学院——学校”五层次精细化网格化学生思政质量管理体系，将学习生活小组作为网格化管理的最小单元格，与信息技术融合，将过去被动式的灌输教育为主动式的引导性精细化教育管理模式，实现学生思政教育的精准定位、精准管理和精准服务。同时科学设计学生工作目标体系和标准体系，实行目标责任制。将思政教育及学生管理工作纳入学校的绩效管理和考评体系，充分发挥目标对工作的牵引作用，实行全过程管理，建立健全思政教育及学生管理工作科学发展的长效机制。