



广州城建职业学院
GUANGZHOU CITY CONSTRUCTION COLLEGE

教学质量简报

(信息工程学院线上教学督导专刊)

2020年第2期(总第8期)

教学质量管理办法

2020年3月3日

序言

疫情面前，教育部提出了“停课不停学，教学不延期，学业不耽误”的号召，全国上下积极响应。根据广东教育厅的安排，3月2日，在做了大量准备工作前提下，我校线上教学如期启动。

开课首日，教师们采用了丰富多样的线上教学手段，以学校网络教学平台为主体，充分利用腾讯课堂、慕课平台，微信、QQ、抖音、会议室、钉钉等多种渠道与学生进行互动沟通，保证了线上教学活动平稳有序运行。

教学督导人员加强对线上教学模式的学习和研究，一边在线上课、巡课，一边挖掘好的教学案例，在微信群里热烈讨论，为提高线上教学质量献计献策。

信息工程学院在这次的教学过程中，十分重视线上教学的顶层设计、组织实施和技术保障，积极组织各教研室开展教学能力培训和线上教学准备，教师主动学习现代信息教学技术，精心准备线上教学资源、设计线上教学方案。在开课的前一天，院领导还在腾讯会议室召开了教学督导组全体成员的语音会议，详细部

署了教学督导任务，强调了线上教学的重要性。在大家的共同努力下，信息工程学院较为顺利的完成了第一天的教学工作，为保证以后的工作更加卓有成效，他们在微信群里对第一天线上课堂展开了充分的讨论，提出了问题，建议和解决方法，并作了巡查报告。在这里展现其中一部分，希望对各位有所启迪。

2019-2020 学年第二学期信息工程学院 线上教学巡查报告

信息工程学院教学督导组

3月2日是学院线上教学第一天，共有40位教师（专任教师39位，兼职兼课教师1位），47个班级参加线上教学，涉及25门课程。为确保线上教学工作的顺利推进，学院兼职督导和辅导员开展了线上巡课，线上教学整体情况良好，任课教师按时登录网络平台开展教学，尽管在线上教学过程中遇到一些问题，但老师们都在努力的解决和摸索中前行。学生积极性较高，充满新鲜感。但在巡查过程中也发现一些问题，针对问题提出了一些建议。

一、问题

1. 部分教师选用“腾讯课堂”直播效果较好，画面清晰，卡顿现象比较少，网络平台稳定，学生可以很清晰看到老师上课的内容，教师不学生有互动。部分老师教学设备需要改善，学生反馈有杂音，音量较小。

2. 大部分教师选用“超星学习通”平台，网络不稳定，出现卡顿，登录打进去情况，任课教师以录播方式为主，难以体现教学过程的实时性，督导登录后只能看到教学资源，不能看到考勤、作业、互动等情况，部分老师完全引用第三方教学资源，缺乏原创性，视频清晰度不高，特别在一些代码字体小的情况下，比较模糊。

3. 部分教师选用“腾讯会议”授课，学生反映，存在网络卡顿，没有声音，没有视频等情况，部分学生不能正常听课。

4. 个别老师通过QQ、微信群聊讲解，类似文字直播，学生上课的积极性不高。

5. 学生要在短时间掌握多个网络平台，满足不同老师的要求，感觉有些吃力，容易迷糊，不能很快进入状态。

二、建议

就巡查过程中存在的问题，提供如下建议供参考：

1. 建议有网络设备条件，对课程内容熟悉的老师选用“腾讯课堂”平台直播。

2. 建议选用“超星学习通”平台的教师，为了解教学过程实时性，请提供平台邀请码、二维码或允许加入课程 QQ、微信群。

3. 建议老师多准备一些原创的内容，提供给学生辅助学习，引用第三方资源需注明来源。

4. 建议视频画面尺寸，编程代码字体尽量大些，方便手机端学生观看。

5. 建议优化考勤流程，统一提交作业要求，避免浪费大量时间在此环节，以课程为单位建立 QQ 或微信群，便于师生及时沟通。

下阶段，学院将采用问卷调查、随机电话访问、微信交流等方式，向家长、学生了解线上教学的问题和建议，在新的教学形式下探求更为有效的线上教学方法，努力提高线上教学的质量。

线上教学第一天的总结与思考

信息工程学院 梁奕晖

线上教学第一天，软件教研室组织老师针对自己的上课情况进行了分享，情况如下：

一、教学情况

1. 直播效果好

线上教学利用腾讯课堂直播效果比较好，而且全天很流畅，没有想象中的卡顿；但是签到功能效果不好。而交流互动再配以 QQ 课程群，作业部署，作业提交可以利用 QQ 的家校群功能，也可以在超星平台提交和部署作业。签到可以在超星平台。

2. 录播交流有障碍

采用录播形式的，不管是超星平台，还是第三方平台，老师普遍反映采用平台交流不方便，建议采用专门的课程群。选用录播方式的老师，今天很多都采用腾讯课堂进行教学，用 q 群进行交流答疑。第一天老师反映，Q 群上面学生的交流互动还是挺积极。所以，使用这些软件进行教学需要老师们进行交流，无私地分享心得。这样才能让更多的老师用更多的时间熟练线上教学平台的使用，从而提高线上教学效果。

3. 不拘泥形式

对于超星平台，腾讯课堂，QQ 群可以综合运用，不用拘泥于一种方式，直播+录播方式可以混合。课余时间让学生通过超星平台学习，课堂时间利用腾讯课堂进行重点，难点讲解，配合 Q 群对学生进行答疑。

二、巡课情况

1. 在巡查教师上课时，录播只能看到网站，没法看到实际上课的交流，进度。建议录播的至少也有专门的课程群，并提供给督导和学院。

录播的形式，视频资源建议除了自己录制的视频，可以再为学生推荐国家和省级精品课程资源。教师进行质量监控，作业部署，难点解答，需要提供可巡查的方式。

2. 直播时采用腾讯课堂，在线人数有超过班级人数的，应该是上一个班级下课后还留在教室，没有及时退出来。

对于开展线上教学的思考

信息工程学院 郑永芹

一、教学情况

计算机应用技术教研室线上教学利用腾讯课堂直播效果很流畅，学生互动不错。

采用超星平台录播的教师反映早上 8 点、10 点和下午 2 点这三个高峰期间，学生登陆有点有卡，但稍晚 2-3 分钟进入系统后可以正常看视频、做作业，而且系统在高峰期间不能签到，上课半小时后可以正常签到。

超星平台无法有效的面对学生解答讨论，所以我们教研室的老师们就把 QQ 群和超星平台一起用，在 QQ 群里安排教学任务，布置作业，解答大家共同的疑问。甚至有些老师利用 QQ 群直播向学生安排任务，布置要观看的视频，学生观看视频后，回答问题，教师在直播中做总结，并布置任务。经过大家的多方尝试和努力，计算机应用教研室觉得采用录播教学的最佳模式是超星平台+QQ 群直播，学生反馈的效果良好。

二、巡课情况

1. 在巡查教师上课时，发现有部分老师引用第三方资源，建议教师还是要根据学情录制一些比较贴近我们学生的视频来进行教学比较好。

2. 教师在 QQ 群里答疑时，因为群里消息刷得特别快，建议教师在回答某位学生时最好是@具体那个学生，这样也方便学生看到教师的回复。

3. 兼职督导巡查教学方式为录播的课程时，只看到教学平台的资料，没法看到班级和教师在教学群里的讨论情况，建议统一收集各课程的教学群号提供给督导们，方便进群看学生讨论的情况。

第一天网上教学巡查

信息工程学院 谢金荣

部分老师采用腾讯课堂直播，登录腾讯课堂直播，可以很清晰看到老师上课的内容以及与学生互动，效果较好。

一、教学情况

1. 缺乏原创

大部分老师采用的是超星学习通或者其他第三方平台。部分老师完全引用第三方教学资源，缺乏原创。

2. 缺乏多样性

登录后只能看到教学资源，不能看到考勤、作业、互动等情况。

3. 视频不清晰

超星学习通的视频，清晰度不高，特别在一些代码字体比较小的情况下，比较模糊。

4. 网络卡顿

有些老师老师采用腾讯会议进行授课，根据学生反映，存在网络卡顿，没有声音，没有视频等情况，部分学生不能正常听课。

二、建议

采用超星学习通或者其他第三方平台，除了引用第三方资源外，建议老师自己准备一些原创的内容，辅助学习的学习。

在超星学习通中，录制视频的时候，字体可以设置大一些。

督导可以加入到老师与互动的 QQ 群或者微信群，了解课堂互动情况。

对在线教学督导工作的建议

信息工程学院 韩平

经过充分的教学准备，线上教学第一天，大多数情况正常，但是也出现了一些问题，概括有以下几点，这里一并提出几点建议。

一、问题

1. 腾讯直播

采用腾讯课堂直播，登录腾讯课堂直播，可以很清晰看到老师上课的内容以及与学生互动，效果较好。

2. 超星平台

采用超星平台录播的教师总体反映在早上 8 点、10 点和下行 2 点这三个高峰期间，学生登陆有点有卡，但采用录播教学的最佳模式是超星平台+QQ 群直播，学生反馈的效果良好。

3. 腾讯会议

一些老师采用腾讯会议进行授课，根据学生反映，存在网络卡顿，没有声音，没有视频等情况，部分学生不能正常听课。

4. 钉钉，希沃白板没有使用。

二、建议

1. 教师要根据学情教学

要根据学情录制一些比较贴近我们学生的视频来进行教学。

2. 具有针对性

教师在 QQ 群里答疑问时，因为群里消息刷得特别快，建议教师在回答某位学生时最好是@具体那个学生，这样也方便学生看到教师的回复。

3. 督导入群

督导可以加入到老师与学生互动的 QQ 群或者微信群，了解课堂互动情况。

4. 多互动

老师要多与学生讨论互动，活跃课堂气氛，避免学生走神。

5. 慎重评价

这两天，先不急于对老师教学过程评价，委员们还是要加大力度巡查，找出问题所在，提出整改措施，在上报学院的同时，及时调整改正，观察效果，尽快摸索出行之有效的网络教学方式。

广州城建职业学院在线课程教学质量监控方案 (暂行)

根据教育部《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》（教高厅〔2020〕2号），结合我校实际，制定本方案。

一、总体要求

积极开展线上授课和线上学习等在线教学活动，建立在线教学质量保障机制，保证在线学习与线下课堂教学质量实质等效。

二、组织机构

按照学校督导组组织框架，实行在线课程教学质量校院两级管理模式。

1. 校级层面

教学质量管理工作室组织学校专职督导和部分职能部门人员组成校级督导组，负责巡查各二级学院在线课程的实施情况和教学质量评价。

2. 院级层面

二级学院兼职督导组负责本学院在线课程的教学质量监控和评价。

三、工作任务

各督导组按照学校《在线课程教学质量评价表》（见附件），对在线课程教学进行检查和质量评价，及时反馈存在问题，提出改进措施。重点关注以下方面的情况。

1. 课程准备与上线状态

检查课程的目标要求、教学内容、教学安排、教学资源是否符合在线教学的特点和学习规律，教师是否提供了必要的课件和教学资源，是否制订了应急预案和有效的学生考评计划，是否设计了适当的作业和测验题。

2. 课程的教学实施

了解在线教学的运行情况及学生对在线教学的反馈；了解教师是否在教学各个阶段经常进行小测验，学生是否按时提交作业；检查师生是否经常互动交流。

3. 学生的学习效果

了解学生的学习效果，检查学生的测验成绩是否符合预期目标。

广州城建职业学院 教学质量管理工作室

2020年3月2日

附件

在线课程教学质量评价表

年 月 日 第 周 星期 第 节

授课教师		所属单位		课程名称		
学生班级		所属学院		听课人		
一级指标	序号	二级指标			权重值	评分
教学准备	1	教学准备充分，教学安排合理。对学生在线学习要求明确，制订了应急预案和有效的学生考评计划，严格考勤管理。提供的教材、教学视频、课件、作业等教学资源符合在线教学特点和教学规律，选择网络教学平台适当，在线教学开通情况良好。			0.20	
教学内容	2	教学内容精炼、充实、主次分明、重点突出、深广度适宜、理论联系实际、易于理解，适合学生在线学习。			0.10	
教学方法	3	结合教学内容采用适当的教学方法，注重组织在线讨论、答疑辅导等教学活动，布置在线作业，进行在线测验等学习考核。			0.20	
教学能力	4	教学目的明确，步骤清晰，时间分配恰当；授课精神饱满，声音清晰、语速适中，有亲和力，教学用语规范，表达流畅。			0.10	
	5	熟练运用在线教学技术，提供的教学资源质量高；有效掌控在线课堂教学秩序，及时批改作业和辅导答疑。			0.10	
教学效果	6	师生积极在线互动交流，学生参与程度高，按时提交作业，在线测验成绩符合预期目标，学生对在线教学满意度高。			0.10	
	7	在线教学有特色，能集中学生的注意力和激发求知欲；学生能理解和掌握所授内容，学习兴趣和学习能力得到提高。			0.20	
评价结果		<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 问题较多			合计	
本次课综合评语 (特点、不足及建议)						

注：评价结果：好(99-90)、较好(89-80)、一般(79-70)、问题较多(70以下)。