



广州城建职业学院
GUANGZHOU CITY CONSTRUCTION COLLEGE

高职教育教学研究与质量管理 报告论文汇编 (一)

教学质量管理工作
高职教育研究中心

2019 年 6 月

序言

2019年3月，学校校务管理委员会发文，决定将“高职教育研究中心”并入“教学质量管理工作办公室”合署办公。由于文件没有明确高职教育研究中心的人员编制，该决定无形中给质量办全体人员增加了较大的任务和压力。

质量办目前有主任1人，专职教学督导7人，每人都年过半百，其中大多数是从公办普通高校退休后应聘到城建工作的老同志。大家虽然具有较丰富的教学经验和一定的教学管理经验，但对高职教育教学，尤其是对民办高职院校的教学质量管理和教学督导工作，还处于学习了解和逐步适应阶段，而对高职教育的专门研究，质量办的大多数人则从来没有涉及过。

开展高职教育研究，就要写文章。写文章是个“烧脑”的事情，劳心劳肺，费时费神，大多数人都不太愿意干这个活。

质量办的老同志好就好在具有良好的综合素质，大家热爱城建的职业教育事业，积极主动投入到城建的教学质量管理工作，并希望将各种好的经验和做法分享给年轻人。所以，要求大家开展高职教育研究，首先从写文章入手，创办《高职教育教学研究与质量管理报告论文汇编》，得到积极的响应。

经过两个多月的努力，广州城建职业学院《高职教育教学研究与质量管理报告论文汇编（一）》终于和大家见面了。虽然，文集里面的文章质量和水平有限，但是每一篇文章，都经过认真思考、反复琢磨，几易其稿，其态度值得点赞。

我们初步计划每年出两期《高职教育教学研究与质量管理报告论文汇编》，本期是老同志们的抛砖引玉的文集，希望大家提出批评和建议。以后各期欢迎学校各单位和教职员工踊跃投稿，将文集办好，为广州城建职业学院的高职教育研究工作做出贡献。

王树勇

2019年6月12日

目录

浅谈高职教育标准体系建设.....	王树勇	1
一、引言.....		1
二、职教 20 条有关标准体系建设的表述.....		1
三、质量与标准的内涵和关系.....		2
四、高职教育的人才培养质量要求.....		3
五、高职教育的标准体系建设现状.....		3
六、将标准化建设作为统领高职教育发展的突破口.....		5
七、结语.....		8
广州城建职业学院学生学习情况分析.....	王连平	9
一、引言.....		9
二、学生参与调查统计分析.....		9
三、学生学习兴趣统计分析.....		10
四、学生满意程度统计分析.....		14
五、学生学习效果统计分析.....		21
以“学生为本”职业教育教学模式的研究.....	王海云	25
一、树立以“学生为本”的教育理念.....		25
二、持有以“学生为本”的教学心态.....		26
三、营造“一切为了学生”教学氛围.....		26
四、体现以“学生为本”的教学模式.....		26
五、结论.....		28
开放融合背景下高职人才培养模式的探索与实践.....	马淮凌	30
一、认真厘清高职教育人才培养模式的内涵.....		30
二、正确认识高职教育人才培养模式的构成.....		31
三、深入分析高职教育人才培养模式发展趋势.....		32
四、合理构建具有特色的城建学院人才培养模式.....		33
微课程设计和“翻转课堂”教学模式.....	关晓燕	36
一、国内外研究的状况.....		36
二、微课程的开发.....		38
三、基于微课程的“翻转课堂”教学模式的设计.....		39
四、课堂教学实践.....		40
五、基于微课程的“翻转课堂”教学案例.....		41
六、结束语.....		44
提问有效 践之于行.....	陈万金	45
一、引言.....		45
二、课堂有效提问的阐释.....		45
三、实施有效的课堂提问.....		46
四、结论.....		49
浅谈高职校院两级教学督导运行机制.....	赵清华	50
一、两级教学督导组织构架.....		50

二、两级教学督导运行关系.....	51
三、学院教学督导工作优势.....	51
关于督导听课评课的一点思考.....	关晓燕 王连平 53
一、倡导“以人为本”的督导理念.....	53
二、面对“双师素质”教师应如何评课.....	53
三、督导职责的再思考.....	54
四、本学期部分教师课堂教学的特色.....	54
对我校教学督导工作的思考.....	胡建民 57
一、近期我校教学督导所做的工作.....	57
二、近期我校教学督导工作所取得的成就.....	58
三、我校教学督导工作新趋势.....	59
四、结束语.....	60
教学督导的听课与评课初浅认识.....	赵清华 61
一、大处着眼，总揽全局.....	61
二、小处着手，注重细节.....	61
三、全程关注，重点记录.....	62
四、精力集中，认真倾听.....	62
五、以导为主，平等交流.....	63
六、反复思考，指明优缺.....	63

浅谈高职教育标准体系建设

王树勇

教学质量管理办法办公室

摘要：本文根据《国家职业教育改革实施方案》关于职业教育标准体系建设的要求，简述质量与标准的内涵和关系，分析高职院校标准体系建设与执行情况，提出高职院校以标准化建设作为统领教育发展突破口的一些措施。

关键词：职业教育标准体系；人才培养质量；质量评价

一、引言

2019年2月，国务院印发《国家职业教育改革实施方案》（以下简称“职教20条”），这篇8700多字的文件内涵丰富，对新时代职业教育进行了顶层设计，提出了全方位的改革设想，具有明确的实施指引，是当前和今后一个时期指导职业教育的纲领性文件，是职业教育改革发展的施工蓝图，需要认真学习领会和贯彻落实。本文针对职教20条中多处强调的职业教育标准体系建设，谈一下学习体会。

二、职教20条有关标准体系建设的表述

职教20条在“总体要求与目标”中提出，经过5—10年左右时间，职业教育要基本完成由追求规模扩张向提高质量转变。在“具体指标”中提出，到2022年，职业院校教学条件基本达标，建成覆盖大部分行业领域、具有国际先进水平的中国职业教育标准体系。

职教20条在“（一）健全国家职业教育制度框架”中提出，要严把教学标准和毕业学生质量标准两个关口。将标准化建设作为统领职业教育发展的突破口，完善职业教育体系。建立健全学校设置、师资队伍、教学教材、信息化建设、安全设施等办学标准，完善评价机制，规范人才培养全过程。

职教20条在“（五）完善教育教学相关标准”中提出，发挥标准在职业教育质量提升中的基础性作用，按照专业设置与产业需求对接、课程内容与职业标准

对接、教学过程与生产过程对接的要求，完善中等、高等职业学校设置标准，规范职业院校设置；实施教师和校长专业标准，持续更新并推进专业目录、专业教学标准、课程标准、顶岗实习标准、实训条件建设标准建设和在职业院校落地实施。巩固和发展国务院教育行政部门联合行业制定国家教学标准、职业院校依据标准自主制订人才培养方案的工作格局。

从上述表述可以看出，国家将职业教育标准体系建设提升到非常重要的地位，一是将标准化建设作为统领职业教育发展的突破口，二是发挥标准在职业教育质量提升中的基础性作用。同时，明确了职业教育标准体系的建设目标、建设要求和建设内容，给出了建设的时间表和路线图。

三、质量与标准的内涵和关系

高职院校是培养技术技能人才的场所，如果将学校比喻为工厂，那么毕业生就是学校的产品，就必须讲究质量。虽然人才培养比工厂生产产品要复杂得多，但毕业生质量和工厂产品质量的内涵是相通的。

1. 浅析质量的含义

我们知道，任何个人和组织开展工作，总是有预期目标要求的。预期目标要求实现与否或工作成效的优劣通常用“质量”一词来表述。按照 ISO9000，质量的定义是：“一组固有特性满足要求的程度。”如产品质量是指该产品的实用性、可靠性、安全性、稳定性、使用寿命等固有特性满足要求的程度。对“质量”一词，可用差、好或优秀等形容词来修饰，所谓高质量的产品，就是好的产品，或者说该产品的固有特性满足要求的程度高。

2. 评价质量的依据是标准

那么，如何评价产品的质量，其评价的依据是什么？从质量的定义我们可以推断出，产品质量评价的依据就是产品固有特性应该满足的要求，这个“要求”也就是我们通常所说的“标准”。例如：广州城建职业学院要办成一所“像样”的大学，“像样”就是一种标准，这个“样”就是一系列的办学指标和人才培养工作成果要求。因此，我们可以说，标准是评价质量的依据，标准是质量的基础，没有标准，质量就无从谈起，无从评判。

3. 浅析标准的含义

关于标准，国际标准化组织（ISO）给出了如下定义：“标准是由一个公认的机构制定和批准的文件。它对活动或活动的结果规定了规则、导则或特殊值，供共同和反复使用，以实现在预定领域内最佳秩序的效果。”从该定义可以看出，标准具有权威性、公认性、规范性、导向性、客观性、可用性，可供同类事物比较核对，是衡量事物的准则。

四、高职教育的人才培养质量要求

1. 高职教育人才培养目标质量的概括表述

高职教育的人才培养目标和质量要求通常可以概括为如下的一段话：“高职教育面向社会经济发展中生产、建设、服务和管理第一线需求，培养德智体美劳全面发展，职业素养良好、具有创新意识和可持续发展能力的高素质技术技能人才。”这是在一般高职院校的专业标准和人才培养方案中的培养目标表述。不同的专业则在这个表述中融入本专业的一些具体培养目标要求。

从这个表述里我们可以看到，高职教育的人才培养质量固有特性包括：社会第一线需求、德智体美劳、职业素养、创新意识和可持续发展能力、技术技能，要求是要：满足（社会需求）、全面发展（德智体美劳）、良好（职业素养）、高素质（技术技能）。

2. 高职教育人才培养质量的进一步要求

职教 20 条在“（三）推进高等职业教育高质量发展”中指出，把发展高等职业教育作为培养大国工匠、能工巧匠的重要方式。高职院校要培养服务区域发展的高素质技术技能人才，重点服务企业特别是中小微企业的技术研发和产品升级。这是对高职教育人才培养质量的进一步要求，一是要培养大国工匠、能工巧匠，二是培养的人才要重点服务企业的技术研发和产品升级。诚然，学生在高职阶段学习一般达不到大国工匠和能工巧匠的标准水平，但工匠精神的培养应该融入高职教育的全过程。同时，为了服务企业的技术研发和产品升级，学生的专业基础和专业技术课程教学需要加强，学生的学习能力和创新能力需要提升。

五、高职教育的标准体系建设现状

近 20 多年来，我国高职教育发展迅速。至 2018 年，高职院校有 1418 所，年招生 368.8 万人，在校生 1133.7 万人，招生和在校生分别占高等教育的

46.63%、40.05%^[1]。2019年,李克强总理在政府工作报告提出高职扩招100万人任务。我国高职教育发展规模已为世界最大。但是,与发达国家相比,我国高职教育目前还存在着体系建设不够完善、制度标准不够健全、办学和人才培养质量水平参差不齐等问题。例如,与德国的“双元制”职业教育、英国的“三明治”职业教育制度和国家职业资格证书制度相比,我国高职教育在标准体系建设方面,任务还十分艰巨。

1. 高职院校的设置标准

2004年,教育部印发修订后的《普通高等学校基本办学条件指标(试行)》,规定了高职院校的设置标准。设置标准由基本办学条件和监测办学条件两部分指标组成:基本办学条件指标包括生师比、具有研究生学位教师的比例、生均教学行政用房、生均教学科研仪器设备值、生均图书。这些指标是衡量高职院校基本办学条件和核定年度招生规模的重要依据。监测办学条件指标包括具有高级职务教师比例、生均占地面积、生均宿舍面积、百名学生配教学用计算机台数、配多媒体教室和语音实验室座位数、新增教学科研仪器设备所占比例、生均年进书量。这些指标是基本办学条件指标的补充,为全面分析普通学校办学条件和引进社会监督机制提供依据。同时这些指标还可反映学校基本办学条件的改善、更新情况,对提高教学质量和信息化程度等具有积极的指导作用。

2. 高职院校的专业教学标准

长期以来,我国高职教育在专业教学方面一直没有国家统一的标准要求,只是对专业人才培养方案的编制提出指导意见,因此,目前大多数高职院校专业教学最主要和基础的文件是人才培养方案。2012年,教育部发布首批涉及18个大类410个《高等职业学校专业教学标准(试行)》,对于高职院校准确把握培养目标和规格,科学制定人才培养方案,深化教育教学改革,提高人才培养质量起到重要的指导作用。2016年,教育部印发关于做好《高等职业学校专业教学标准》修(制)订工作的通知,要求以提高教育教学质量为中心,对现行高职院校专业教学标准进行全面修订,全面提升职业教育人才培养专业化、规范化水平。通知明确专业教学标准的制订工作由教育部统一领导,教育部职成司统筹负责,委托教育部行业职业教育教学指导委员会工作办公室具体组织实施。

3. 高职院校的课程标准

高职院校的课程标准，除了部分思想政治类的公共必修课，目前基本上是由各高职院校相关专业自行制定。同样名称的课程，不同的学校教学标准不相同，教学内容不相同，考核要求也不相同。甚至许多课程没有教学标准，完全由任课教师自选教材、自定教学内容、自行出卷考核。

4. 高职院校设置标准和教学标准的执行情况

对于教育部发布的高职院校设置标准，各级教育行政主管部门和高职院校都比较重视，基本能认真执行。但在执行过程中也存在不少问题，比较突出的是许多学校的生师比并没有真正达标，数据“水分”较大。随着我国高职教育的发展和各项改革的推进，这些标准需要进一步健全完善。对于首批《高等职业学校专业教学标准》，各高职院校执行并不理想，主要是这些专业教学标准的权威性、适应性和科学性不够，配套执行制度不完善。特别是许多专业教学标准与人才培养方案在形式上并没有太大的区别，而且带有某些高职院校自行开发的痕迹，使专业教学标准的权威性、适应性和科学性大打折扣。事实上，到目前为止，许多高职院校都有自行开发所谓的专业教学标准，同一专业不同的高职院校的专业教学标准不统一，有些本校制定的专业教学标准也不严格执行，专业教学标准形同虚设。还有许多高职院校基本没有专业教学标准的概念，只编制专业人才培养方案。至于课程标准的执行，大多数高职院校还没有建立严格的制度检查、管理和评价考核。由于国家没有相应的专业教学标准和课程标准约束，导致各高职院校的人才培养质量相差很大，严重影响了我国高职教育质量的稳定和提高。

六、将标准化建设作为统领高职教育发展的突破口

在新一轮的高职教育教学改革中，国家将制定完善以专业目录、专业教学标准、课程教学标准、顶岗实习标准、专业仪器设备装备规范等五个部分构成的国家教学标准体系。国家教学标准体系给出的是高职教育教学的最低标准，为学校内涵发展划出了底线，具有基础性、权威性、引领性的作用。各高职院校应以标准化建设作为统领学校发展的突破口，按照“不低于国家标准”的原则，制定学校的标准体系，并制订具有学校特色的专业人才培养方案，确保标准的落地实施，要做好以下几方面的工作。

1. 树立现代质量文化，强化质量标准意识

提升质量是高职院校教育发展的核心任务。学校应积极借鉴国内外先进教育理念及质量标准，通过宣传教育和培训，引导师生员工强化质量和标准意识，将质量作为学校发展的生命线，自觉将标准作为衡量工作质量的依据，构建现代质量文化。

2. 确立标准权威地位，规范人才培养过程

发挥标准在学校教育质量提升中的基础性作用，通过制度确立标准的权威性地位，以标准作为质量的“硬约束”^[2]，严把教学标准和毕业学生质量标准两个关口。国家制订的专业教学标准是专业人才培养方案制定的基本依据，必须严格执行。应强化标准的落实机制，加强标准执行情况的监督、检查。同时，要建立按标准进行质量评价的机制，规范人才培养全过程。

3. 完善学校标准体系，引领内部质量诊改

高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作，按照“决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制”五个系统，从“学校、专业、课程、教师和学生”五个层面，以智能化管理信息平台为依托，建设相对独立且完整的自我质量保证机制，逐步形成具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系和全员参与的“8字形质量改进螺旋”工作模式（图1）。

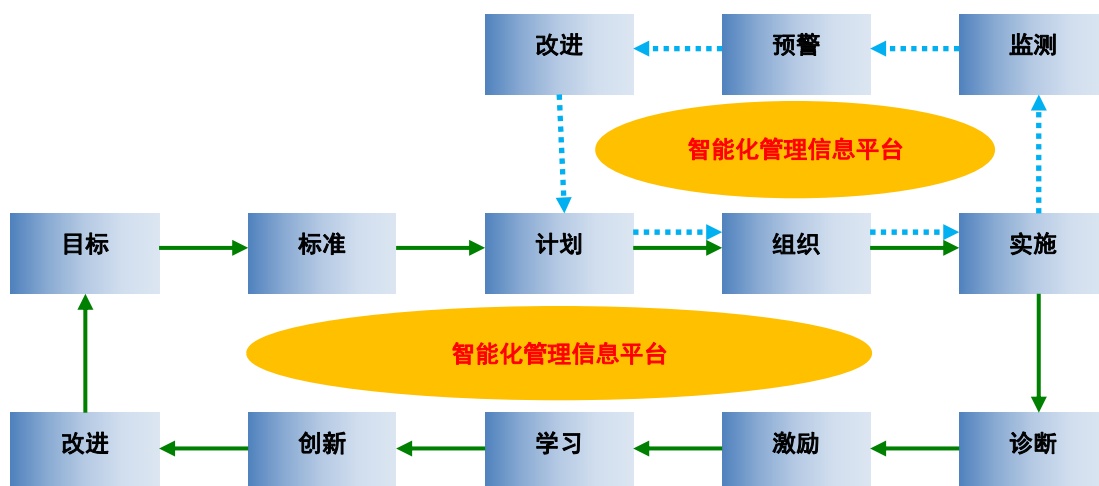


图1 全员参与的诊改工作模式（8字形质量改进螺旋）

高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作的起点是打造“目标链”和“标准链”，目标要有标准支撑。学校要根据自身发展目标，在五个层面完善标准体系，引领学校内涵建设和内部质量诊改：

（1）学校层面：按照国家对高职院校的设置要求，对接新时代、新经济、产教融合的目标标准，完善学校设置标准；

（2）专业层面：以国家制订的专业教学标准为依据，对接产业转型中高端水平的目标标准，完善符合本校发展实际的专业教学标准；

（3）课程层面：以国家制订的专业核心课程教学标准为依据，对接岗位群能力和行业通用能力的目标标准，完善专业的各课程标准；

（4）教师层面：按照国家对高职院校教师的标准要求，对接教育现代化要求的目标标准，完善教师专业标准；

（5）学生层面：按照专业面向的职业岗位群要求，对接高素质技术技能培养，人人出彩的目标标准，完善毕业生质量标准。

4. 启动 1+X 证书制度，对接职业技能标准

职教 20 条提出从 2019 年开始，在职业院校启动 1+X 证书制度试点，即“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点工作。鼓励高职院校在校学生积极取得多类职业技能等级证书，这些证书由国务院人力资源社会保障行政部门组织制定职业标准，国务院教育行政部门依照职业标准牵头组织开发教学等相关标准，学生通过严格公正的考试取得，是职业技能水平的凭证，反映职业活动和个人职业生涯发展所需要的综合能力，因此具有权威性和公信力。实行 1+X 证书制度意味着高职教育的人才培养模式和质量评价制度改革要进一步向产教融合、校企合作深化，将促进学校内部质量标准和行业企业用人的职业技能标准的有机结合^[3]，同时，将推进学校专业课程的教考分离改革，减少课程教学和考核的随意性，从而增强高职院校教学标准和人才培养质量考核评价的社会影响力，提升高职毕业生质量的社会公信力。

5. 建立质量评价体系，提升学校办学水平

建立健全高职教育质量评价和督导评估制度，围绕高职学生的职业道德、技术技能水平和就业质量，建立人才培养质量评价体系。目前高职院校毕业生就业

质量的评价主要是看应届毕业生就业率和就业平均起薪线,对毕业生就业岗位与专业相关度、工作稳定性、雇主满意度、毕业三年职位晋升比例等指标并未建立较科学的评价体系,需要通过政府、行业、企业、学校等共同参与的机制以及借助信息化平台加以构建。对高职院校办学质量,要引入第三方机构评估。近年来,我国许多高职院校与第三方评估机构麦可思公司合作,进行毕业生就业与培养质量跟踪调查和评估,对学校了解毕业生就业状况和培养质量,促进教育教学改革和专业内涵建设,提升学校办学水平和社会影响力具有积极的作用。

七、结语

高职教育实现从追求规模扩张向提高质量转变,标准化建设是统领高职教育发展的突破口。高职院校要树立现代质量文化,强化质量标准意识,发挥标准在教育质量提升中的基础性作用,确立标准的权威地位,严把教学标准和毕业学生质量标准两个关口,规范人才培养过程。高职院校要以标准体系建设作为内部质量保证体系诊断与改进工作的起点和质量螺旋提升的关键点,引领内涵建设和内部质量诊改。高职院校启动 1+X 证书制度试点工作,将促进学校内部质量标准和行业企业用人的职业技能标准的有机结合,提升高职毕业生质量的社会公信力。高职院校要建立健全教育质量评价体系,引入第三方机构评估,提升学校办学水平和社会影响力。

参考文献

- [1] 教育部职业教育与成人教育司:数说新时代职业教育,中国职业技术教育网
(<http://www.zjchina.org/mms/shtml/376/news/4178.shtml>)
- [2] 冯新广,教学标准:高职教学质量提升的“试金石”,中国高职高专网
(https://www.tech.net.cn/web/articleview.aspx?id=20170921085609345&cata_id=N018)
- [3] 孙善学,对 1+X 证书制度的几点认识,中国职业技术教育,2019 年第 7 期.

广州城建职业学院学生学习情况调查分析

王连平

广州城建职业学院专职教学督导

一、引言

2018 年 11 月，广东省教育研究院发出《关于组织开展“高职院校学生学习情况问卷调查”的函》，要求全省各高职院校组织不少于 30%的在校生通过网络完成调查。广州城建职业学院高度重视，积极响应，精心组织，参与调查的学生人数高达 17022，居于各高职院校首位，比率约为 90%，故而调查结果具有很强的代表性和较高的可信度。本次调查问卷共设 30 项问题及若干分项问题，涉及在校学生多个方面和层次的情况，本文对其中与学生学习直接和间接相关部分的调查结果加以统计和分析，以期改进教学质量提供参考依据。

二、学生参与调查统计分析

广东省教育研究院反馈的调查结果包含成千上万个原始数据，通过 Excel 的筛选功能、函数功能将相关问题的所有选项所对应的各年级人数及占比求出，并列表、作图。参加调查的学生人数及占比如表 1、图 1 所示。

表 1

	一年级	二年级	三年级	总计
人数	6285	6059	4678	17022
占比	36.92%	35.60%	27.48%	100.00%

从图表中可以直观地看到，一、二年级学生参加人数及占比彼此很接近，这与该两个年级学生在校总人数及占比彼此很接近是一致的；三年级学生参加人数及占比相对低些，这与三年级学生在校总人数及占比因顶岗实习而减少不无关系。

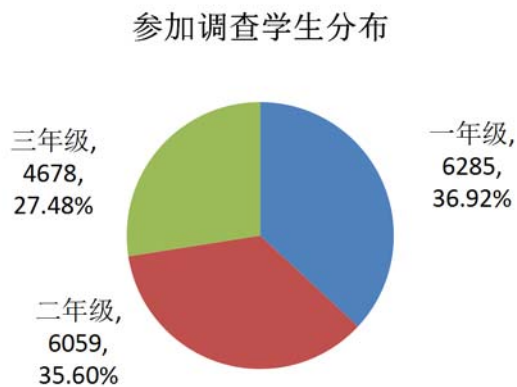


图 1

三、学生学习兴趣统计分析

1. 数据统计

(1) 对所学专业各种兴趣程度的学生占比如表 2、图 2 所示。

表 2

	非常感兴趣	感兴趣	一般	不感兴趣	非常不感兴趣	总计
一年级	32.94%	44.25%	21.42%	1.00%	0.40%	100.00%
二年级	24.16%	41.03%	31.69%	1.93%	1.19%	100.00%
三年级	27.77%	41.34%	27.77%	1.77%	1.35%	100.00%

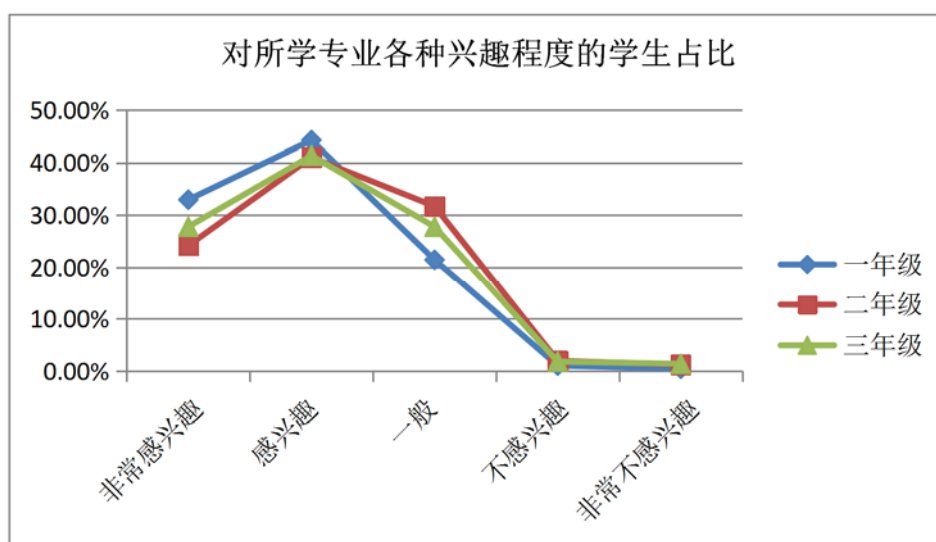


图 2

(2) 对思政课各种兴趣程度的学生占比如表 3、图 3 所示。

表 3

	非常感兴趣	感兴趣	一般	不感兴趣	非常不感兴趣	总计
一年级	20.92%	32.60%	40.27%	4.66%	1.54%	100.00%
二年级	15.60%	26.85%	46.38%	8.12%	3.05%	100.00%
三年级	18.70%	30.01%	43.86%	5.28%	2.14%	100.00%

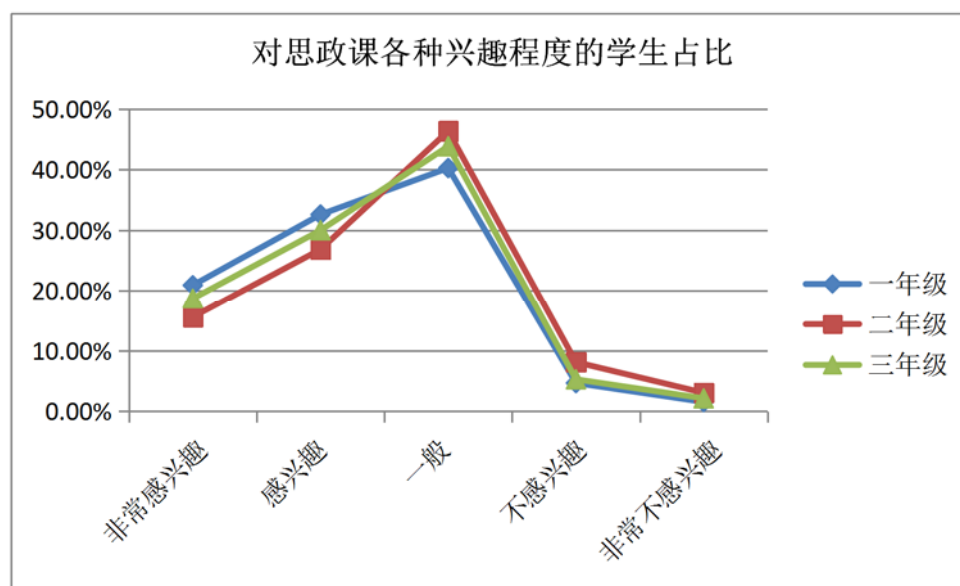


图 3

(3) 对公共课各种兴趣程度的学生占比如表 4、图 4 所示。

表 4

	非常感兴趣	感兴趣	一般	不感兴趣	非常不感兴趣	总计
一年级	21.16%	34.24%	40.21%	3.26%	1.13%	100.00%
二年级	15.78%	27.81%	47.12%	6.45%	2.84%	100.00%
三年级	19.24%	34.10%	41.30%	3.55%	1.82%	100.00%

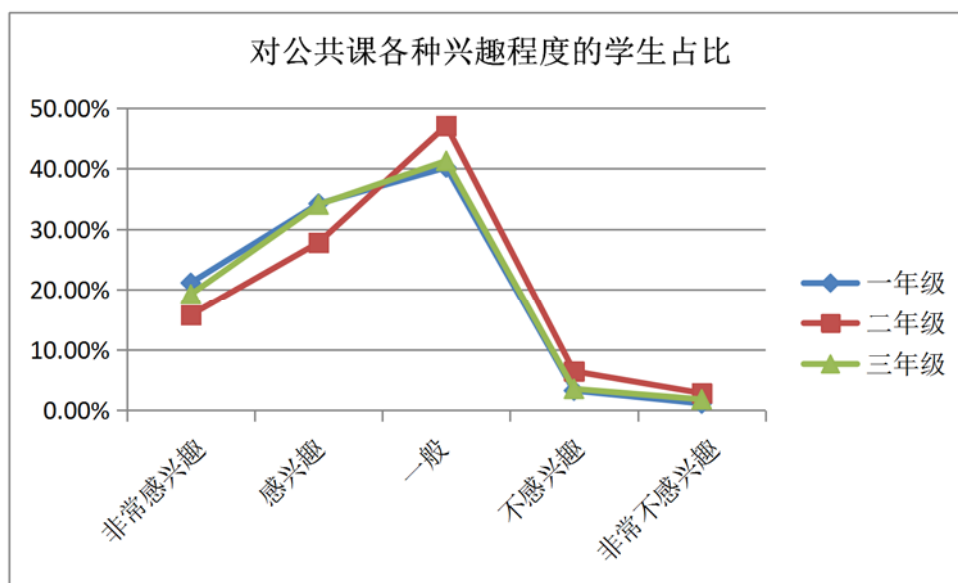


图 4

（4）对专业课各种兴趣程度的学生占比如表 5、图 5 所示。

表 5

	非常感兴趣	感兴趣	一般	不感兴趣	非常不感兴趣	总计
一年级	33.62%	42.77%	22.43%	0.80%	0.38%	100.00%
二年级	25.47%	41.41%	30.27%	1.75%	1.11%	100.00%
三年级	29.05%	41.90%	26.29%	1.60%	1.15%	100.00%

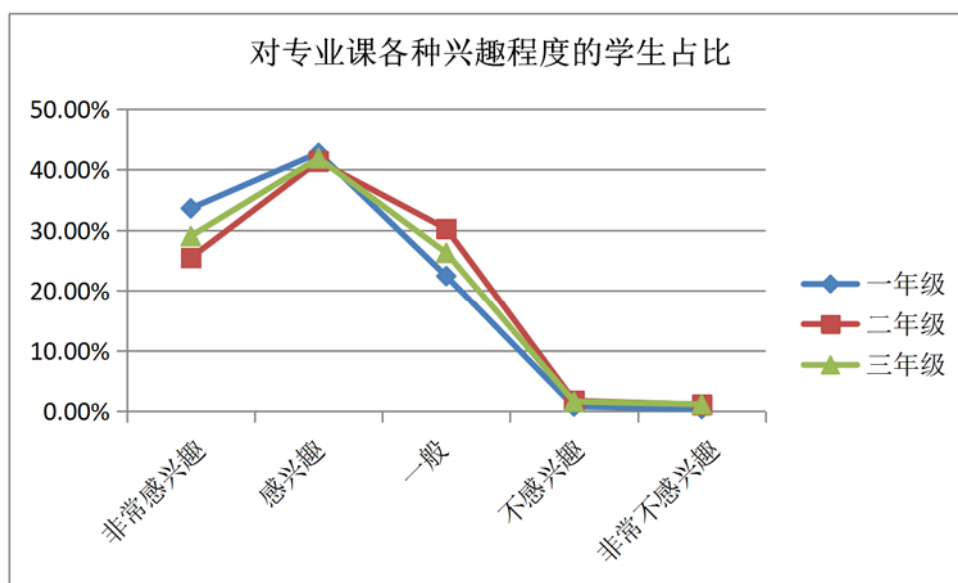


图 5

(5) 对三类课程“非常感兴趣”和“感兴趣”的学生占比如表 6、图 6 所示。

表 6

	思政课	公共课	专业课
一年级	53.52%	55.40%	76.39%
二年级	42.45%	43.59%	66.88%
三年级	48.71%	53.34%	70.95%

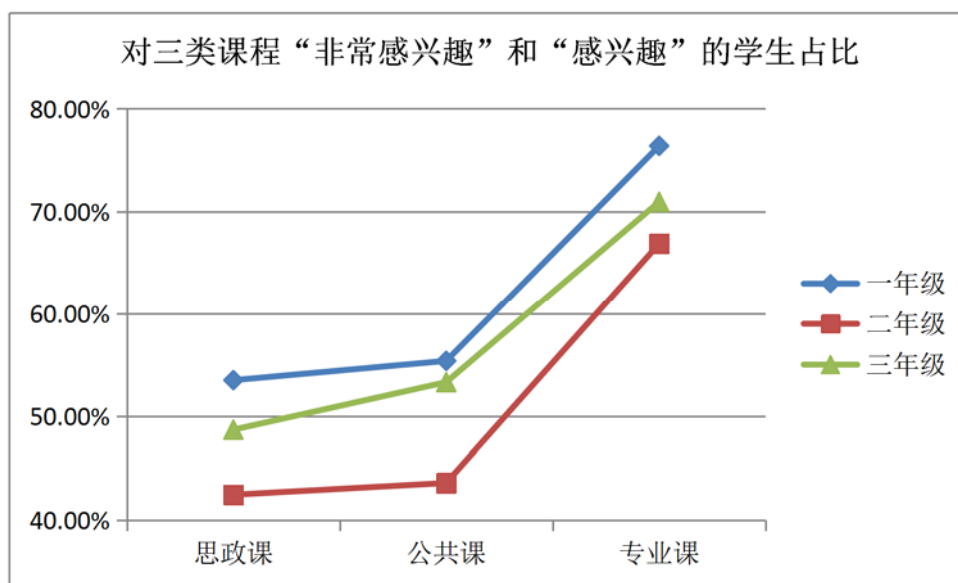


图 6

2. 数据分析

(1) 图 2~图 6 每个图中的三条折线走势趋同，表明学生的学习兴趣取向与年级关系不大；

(2) 图 2 和图 5 中的折线走势相似，表明学生对所学专业和专业课的兴趣取向接近；

(3) 图 3 和图 4 中的折线走势相似，表明学生对同属基础课的思政课和公共课的兴趣取向接近；

(4) 从图 2~图 5 可以看出，对所学专业和专业课“感兴趣”的学生占比最高，对思政课和公共课的兴趣“一般”的学生占比最高；

(5) 图 6 表明学生感兴趣程度由高到低的课程依次均为专业课、公共课、思政课, 且对专业课感兴趣程度明显高出一截, 但无论对哪类课程来说感兴趣程度并不算高 (最高 76.39%);

(6) 图 6 表明对课程感兴趣程度由高到低的年级依次均为一年级、三年级、二年级。

四、学生满意程度统计分析

1. 数据统计

(1) 对学习活动中“非常满意”和“满意”的学生占比如表 7、图 7 所示。

表 7

	课堂教学	专业训练	社团活动	社会实践	专业学习	军事训练
一年级	71.01%	72.74%	71.85%	69.67%	70.10%	69.40%
二年级	60.01%	63.05%	58.94%	58.82%	60.49%	54.51%
三年级	64.84%	67.49%	63.89%	65.16%	66.01%	58.08%

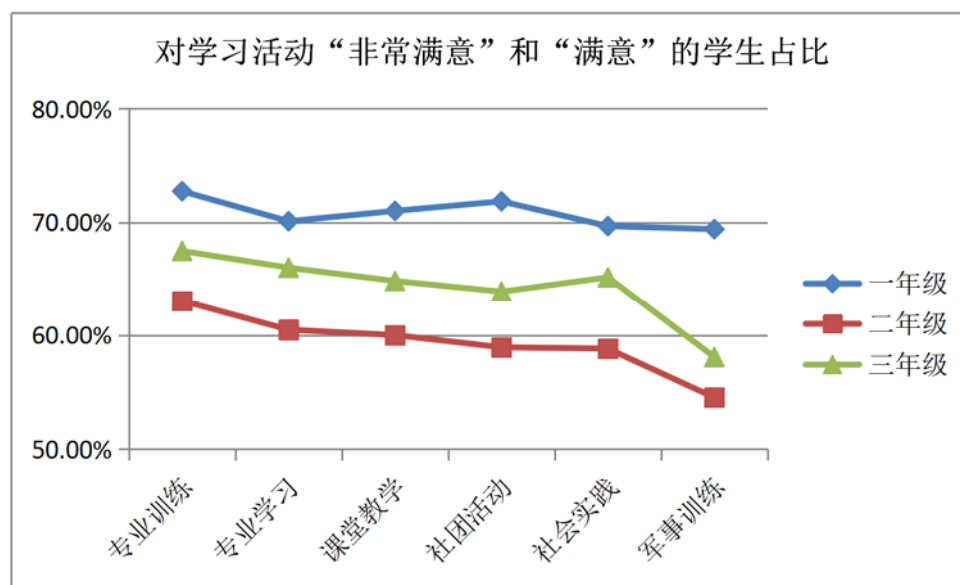


图 7

(2) 对学习氛围“非常满意”和“满意”的学生占比如表 8、图 8 所示。

表 8

	校园文化	学习气氛	网络环境
一年级	75.42%	66.57%	57.06%
二年级	63.16%	56.21%	50.19%
三年级	68.41%	62.21%	54.13%

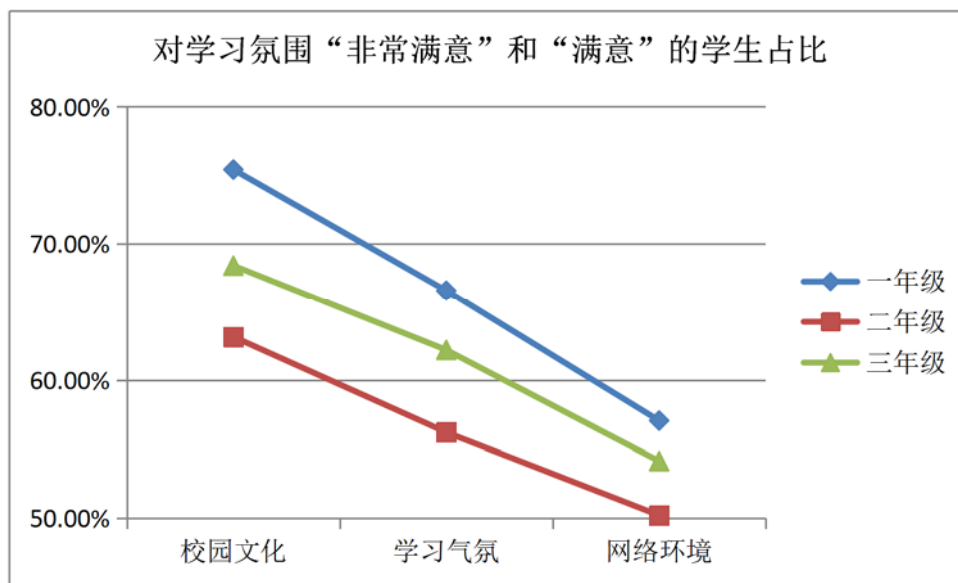


图 8

(3) 对课程教学“非常满意”和“满意”的学生占比如表 9、图 9 所示。

表 9

	思政课	公共课	专业课
一年级	67.27%	67.29%	76.05%
二年级	57.34%	57.19%	64.38%
三年级	62.68%	63.02%	68.70%

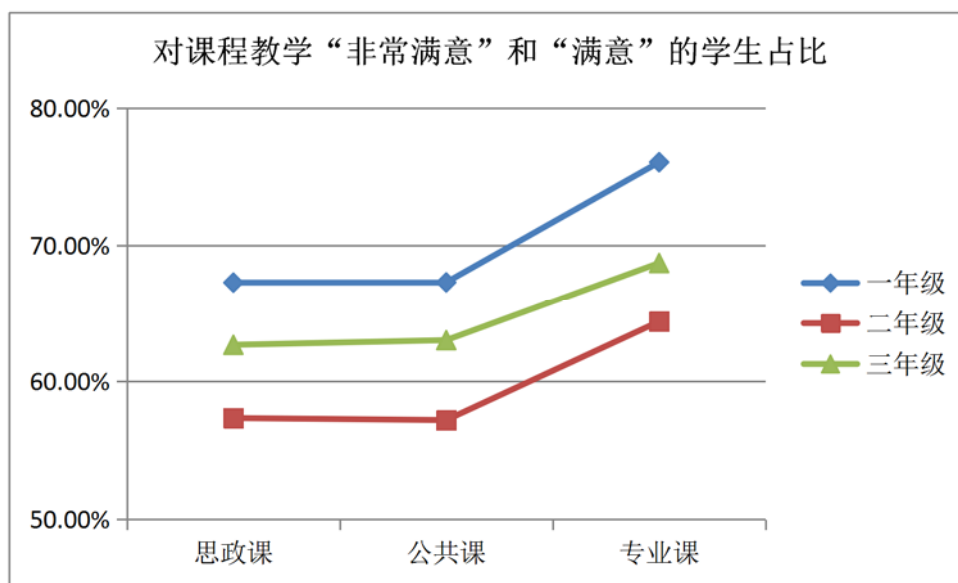


图 9

(4) 对教师教学“非常满意”和“满意”的学生占比如表 10、图 10 所示。

表 10

	思政课教师	公共课教师	专业课教师	辅导员	班主任
一年级	74.32%	73.33%	80.05%	78.57%	77.41%
二年级	63.81%	62.99%	69.23%	68.31	66.16%
三年级	70.46%	68.98%	73.95%	75.03%	72.83%

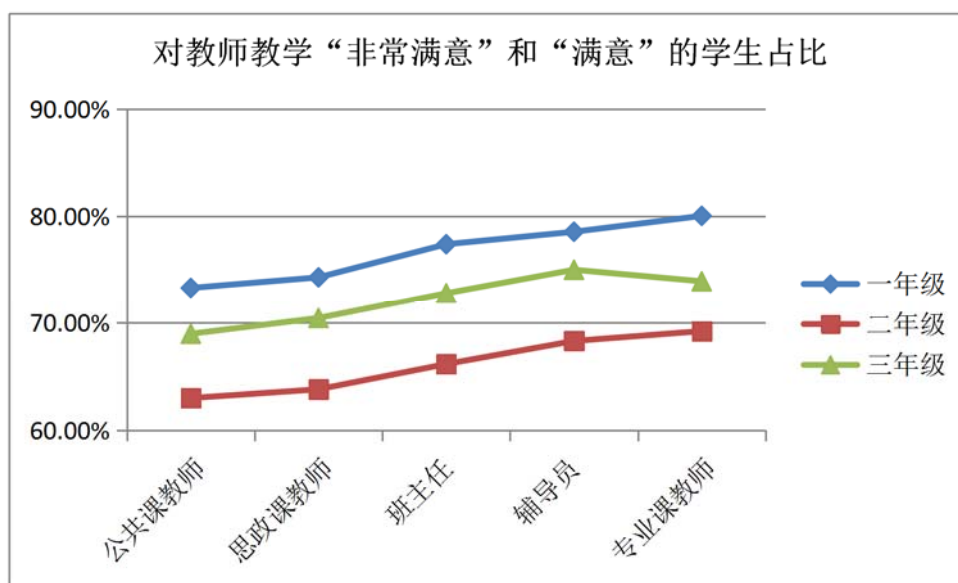


图 10

(5) 对学习条件“非常满意”和“满意”的学生占比如表 11、图 11 所示。

表 11

	信息技术手段	课程资源	专业实训	毕业实习
一年级	73.37%	74.45%	73.47%	70.56%
二年级	62.78%	63.21%	62.95%	59.62%
三年级	67.29%	67.46%	67.36%	64.07%

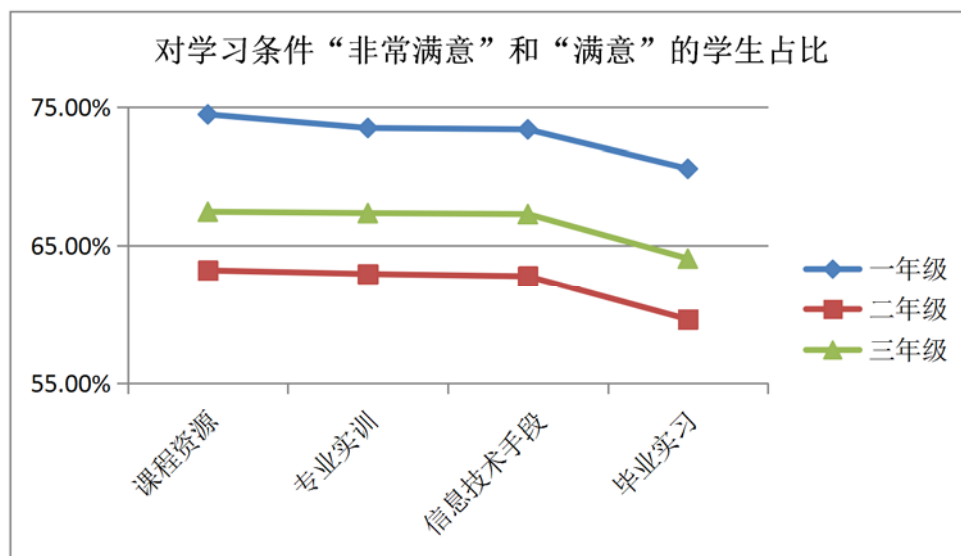


图 11

(6) 对学生工作“非常满意”和“满意”的学生占比如表 12、图 12 所示。

表 12

	学生处(团委)	学生会	社团	青年志愿者活动	大学生科技文化活动
一年级	72.66%	71.39%	72.12%	73.77%	73.04%
二年级	59.85%	57.39%	57.37%	62.21%	60.42%
三年级	64.33%	62.35%	62.42%	65.86%	64.13%

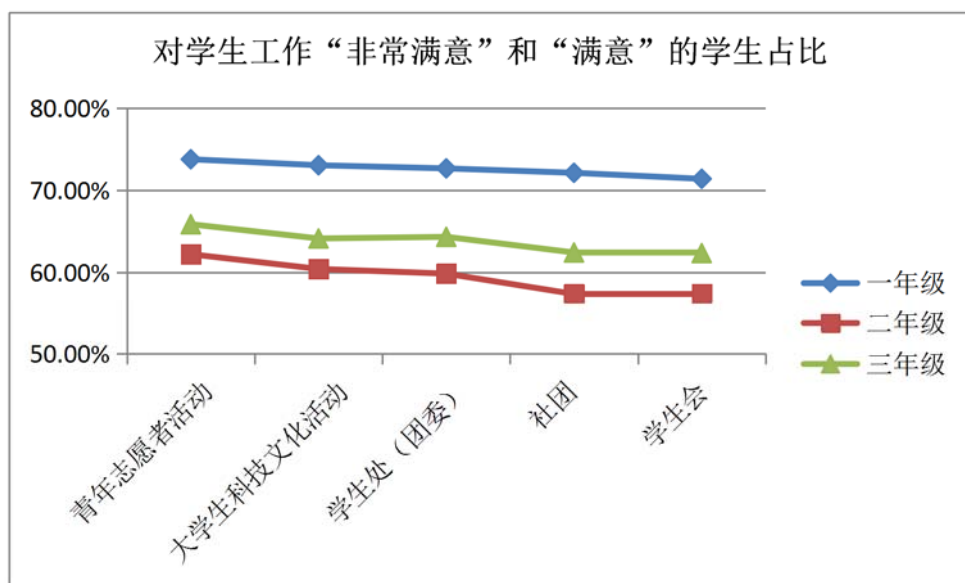


图 12

(7) 对教学管理工作“非常满意”和“满意”的学生占比如表 13、图 13 所示。

表 13

	课程设置	课程安排	实践学习	教学测评
一年级	72.32%	69.74%	71.73%	72.95%
二年级	60.85%	59.35%	61.15%	61.56%
三年级	65.22%	64.52%	65.16%	66.50%

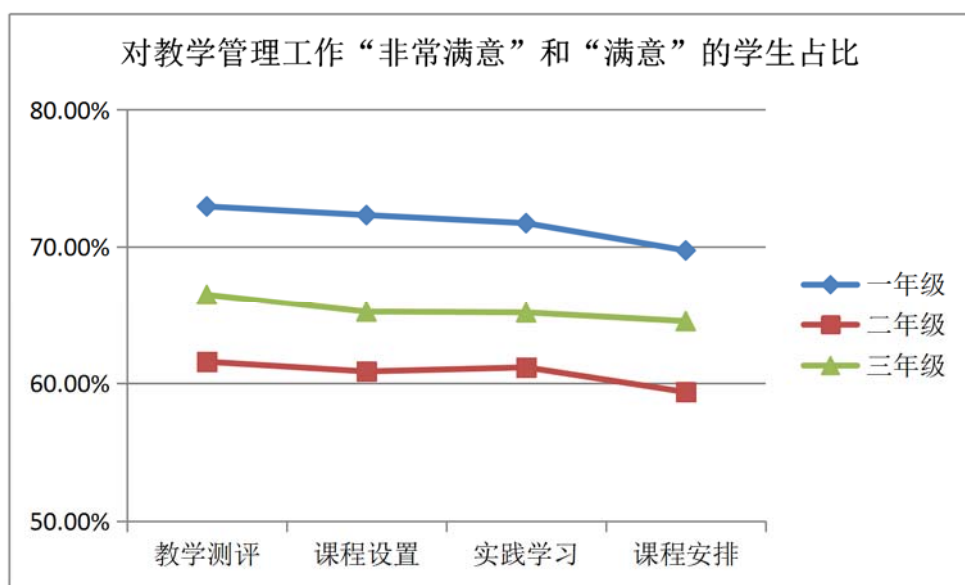


图 13

(8) 对后勤服务工作“非常满意”和“满意”的学生占比如表 14、图 14 所示。

表 14

	食堂	宿舍	洗浴	网络	校园环境
一年级	66.22%	67.30%	68.48%	49.07%	77.84%
二年级	54.15%	58.31%	59.99%	43.11%	67.60%
三年级	60.86%	65.13%	67.12%	48.53%	72.89%

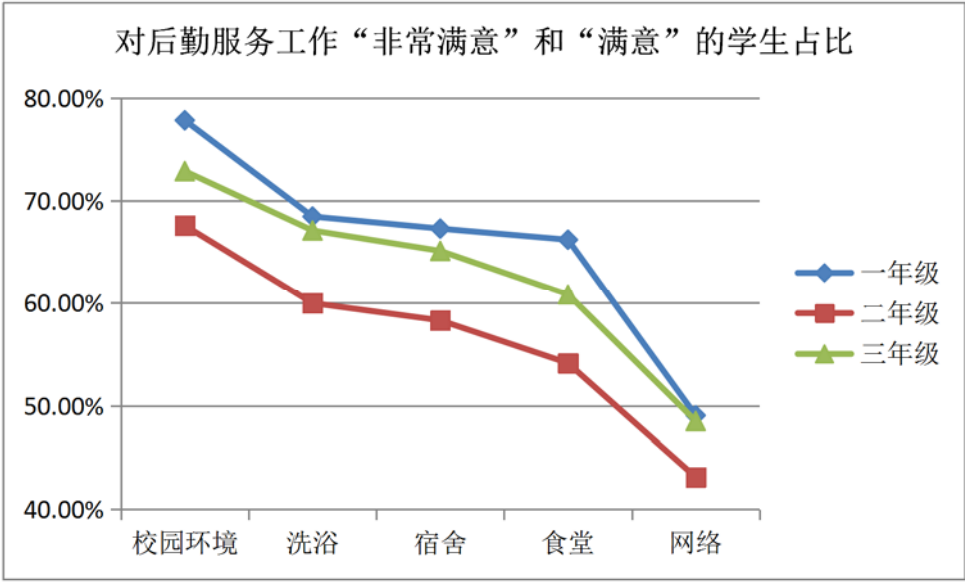


图 14

(9) 在以上各个方面感到“非常满意”和“满意”的学生占比如表 15、图 15 所示。

表 15

	教师	教学条件	学生工作	教学管理	学习活动	课程教学	学习氛围	后勤服务
一年 级	76.74%	72.96%	72.61%	71.68%	70.80%	70.20%	66.35%	65.78%
二年 级	66.10%	62.14%	59.51%	60.73%	59.30%	59.64%	56.52%	56.63%
三年	72.25%	66.55%	63.90%	65.35%	64.24%	64.80%	61.58%	62.91%

级								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

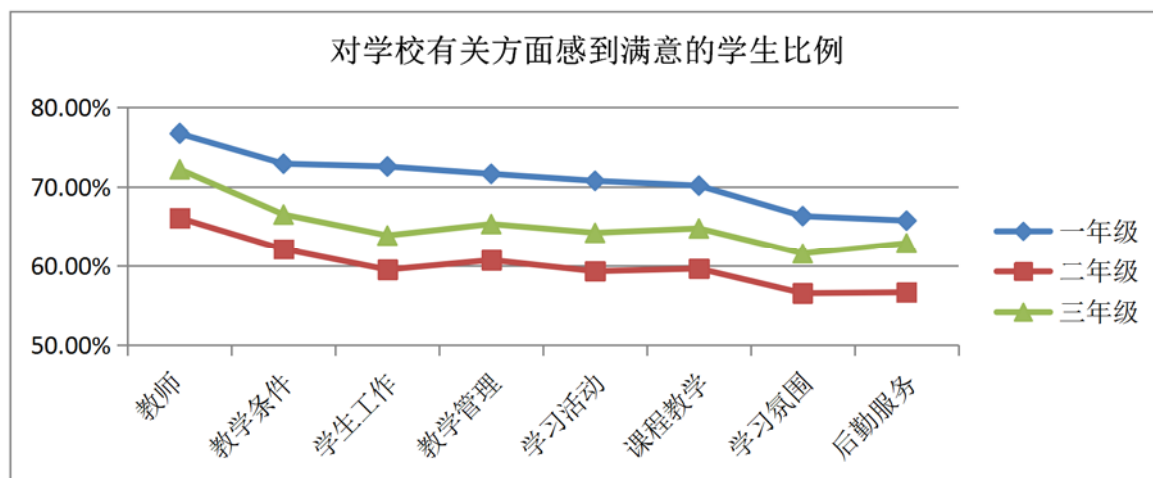


图 15

2. 数据分析

(1) 图 7~图 15 每个图中的三条折线走势趋同，表明学生的满意度取向与年级关系不大；

(2) 图 7 表明在学习活动方面学生满意程度最高的是“专业训练”，满意程度最低的是“军事训练”；

(3) 图 8 表明校园文化广为认同，学习气氛不够浓厚，网络环境差强人意；

(4) 图 9 表明学生满意程度由高到低的课程教学依次为专业课教学、公共课教学、思政课教学，且对专业课教学满意程度明显高出一截；

(5) 图 10 表明专业课教师比基础课教师更令学生满意，这与专业课比基础课更令学生满意相吻合；但思政课教师比公共课教师更受学生喜爱，这与公共课比思政课更受学生喜爱不一致，可能因为思政课教师教学与公共课教师教学相比内容更加简单，形式更加生动；

(6) 图 11 表明在学习条件方面学生满意程度最高的是“课程资源”，满意程度最低的是“毕业实习”；

(7) 图 12 表明每个年级的学生各自对学生工作的各个方面满意程度相差无几；

(8) 图 13 表明每个年级的学生各自对教学管理工作的各个方面满意程度相差无几；

(9) 图 14 表明在后勤服务方面学生满意程度最高的是“校园环境”，满意程度最低的是“网络”，后者与图 8 所表明的“网络环境差强人意”相印证；

(10) 图 15 表明在各大方面学生满意程度最高的是“教师教学”（最高 76.74%），显示教师队伍总体上称职，满意程度最低的是“后勤服务”，与之受到教师普遍赞誉的情形截然相反，显示后勤服务侧重教师。

值得一提的是，图 7~图 15 均表明对各大方面满意程度由高到低的年级依次均为一年级、三年级、二年级，这与图 6 所表明的感兴趣程度的排序不谋而合。

五、学生学习效果统计分析

1. 数据统计

(1) 通过学习在文化知识方面有进步的学生占比如表 16、图 16 所示。

表 16

	非常显著	显著	一般	不显著	非常不显著	总计
一年级	12.27%	29.26%	50.31%	6.83%	1.34%	100.00%
二年级	14.09%	29.81%	47.14%	7.39%	1.57%	100.00%
三年级	17.34%	32.62%	42.39%	5.77%	1.88%	100.00%

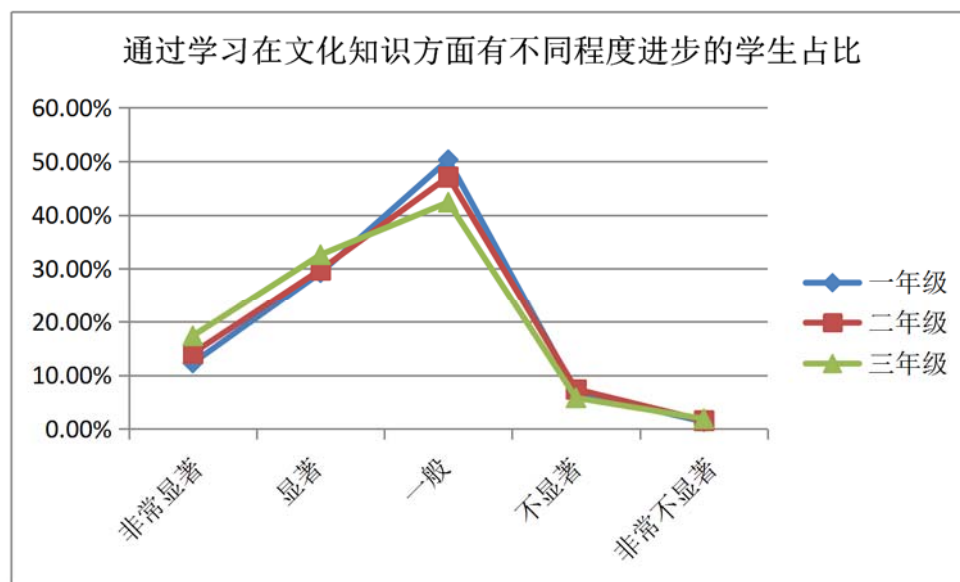


图 16

(2) 通过学习在专业技能方面有进步的学生占比如表 17、图 17 所示。

表 17

	非常显著	显著	一般	不显著	非常不显著	总计
一年级	16.25%	39.94%	39.05%	4.09%	0.68%	100.00%
二年级	17.02%	40.01%	38.39%	3.73%	2.00%	100.00%
三年级	21.80%	44.46%	30.03%	2.54%	1.15%	100.00%

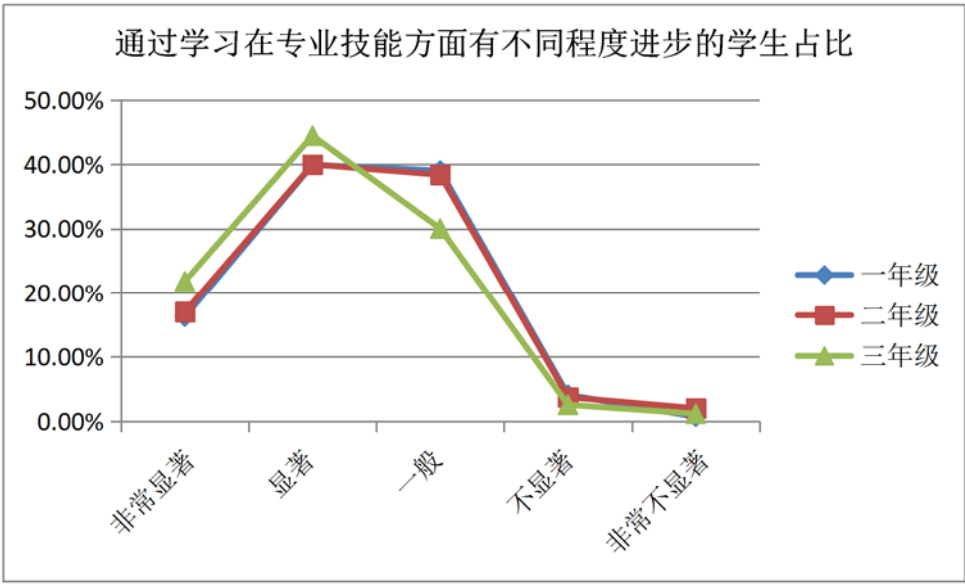


图 17

(3) 通过学习在职业精神方面有提高的学生占比如表 18、图 18 所示。

表 18

	非常显著	显著	一般	不显著	非常不显著	总计
一年级	17.80%	45.27%	33.73%	2.64%	0.56%	100.00%
二年级	17.43%	42.52%	36.39%	2.87%	0.79%	100.00%
三年级	22.12%	47.03%	28.22%	1.69%	0.94%	100.00%

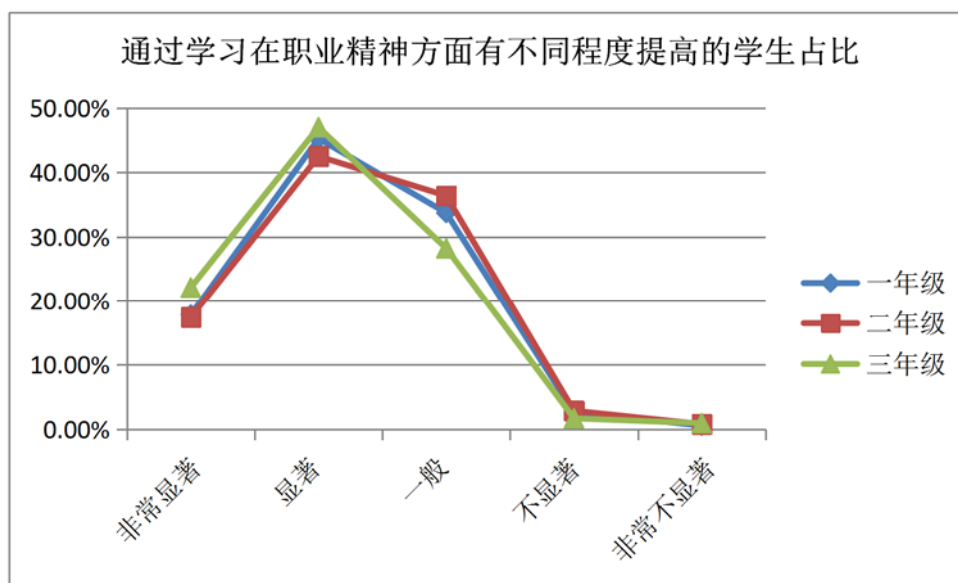


图 18

(4) 通过学习进步或提高“非常显著”和“显著”的学生占比如表 19、图 19 所示。

表 19

	文化知识	专业技能	职业精神
一年级	41.53%	56.18%	0.630708
二年级	43.90%	57.02%	0.599439
三年级	49.96%	66.27%	0.691535

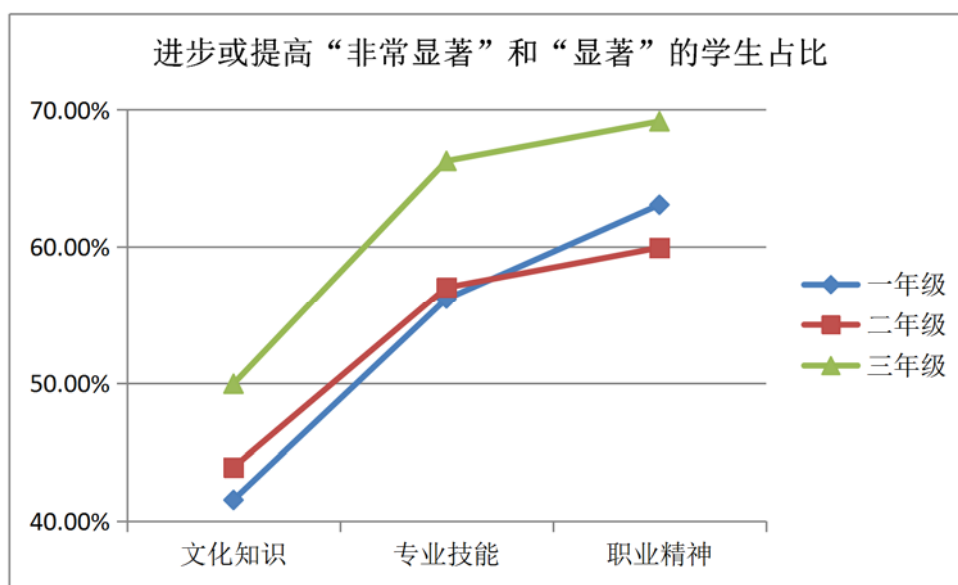


图 19

2. 数据分析

(1) 图 16~19 表明学生通过学习职业精神方面的提高最大,专业技能方面的进步其次,文化知识方面的进步最小,这与作为职业院校注重职业精神培养和专业技能训练的定位契合;

(2) 从图 19 可以很直观地看到,无论在文化知识、专业技能还是职业精神方面进步或提高“非常显著”和“显著”的三年级学生占比都明显高出其他年级学生占比,显示学生逐步、全面发展和成长。

以“学生为本”职业教育教学模式的研究

王海云

广州城建职业学院专职教学督导

摘 要：以广州城建职业学院为例，对以“学生为本”的教育工作理念进行了论述，剖析了入校生源的基础现状，论证了以学生为中心提升教学质量的必要性，提出了充分发挥在学习过程中学生的主体作用的教学理念，激发学生的学习兴趣，提高教学效率，培养学生自学能力和运用知识能力的教学模式。

关键词：以学生为本；教学模式

职业教育担负着培养社会主义事业建设者和为经济社会发展提供人才的重任^[1]，随着我国进入新的发展阶段，产业升级和经济结构调整不断加快，各行各业对技术技能人才的需求越来越紧迫，职业教育重要地位和作用越来越凸显。如何在新的形势下高职院校顺应时代的潮流，与时俱进，不断发展，改革创新，培养出符合新时代要求的全面发展的大学生，在职业教育教学模式中，坚持以学生为本，既是时代的发展社会进步的迫切要求^[2]，又是提高教学质量的必由之路。

一、树立以“学生为本”的教育理念

以“学生为本”的教学理念已提出多年了，但是真正贯彻落实还需很多的工作做。尤其是在民办高职院校的层面上，如何把以“学生为本”的教学理念落到实处，提高教学质量，是目前教学管理工作中急需探讨的课题。

所谓以“学生为本”就是要把学生特别是学生的发展作为教育活动的本体，一切教育活动都从学生的发展出发。这是以“学生为本”教育理念的逻辑起点。以“学生为本”的教育理念是对人类思想史上人文主义、人道主义思想传统的批判继承，是针对当今社会和现代教育中出现人的物化的弊端并基于教育的本质而提出的。教育这种培养人的社会实践活动，是直接以塑造和建构主体自身为对象的实践领域。

二、持有以“学生为本”的教学心态

高等职业教育要从学生的实际需要出发,针对学生的普遍特点,在教育教学中,考虑学生的根本需要,尊重学生的权利,使得教学和培养目标与学生的发展目标的一致。一方面,教师面对的是理性的、有个性的大学生,他们在生理和心理上都趋于一个逐步形成成熟的阶段,是一个富有活力和激情的群体。因此,高校教师要立足于国家、民族、社会、市场的角度,树立关爱、体贴、包容的教学心态,对学生进行热情耐心规范的管理,有针对性的引导,把重视学生、理解学生、尊重学生、爱护学生和发展学生贯穿于整个教学实践之中。把学生的知识背景基础、学习问题、发展瓶颈、生活中的困惑当作教学的中心和动力源泉,把重视学生、理解学生、尊重学生、爱护学生和发展学生贯穿在整个课堂教学与实训场所之中。

三、营造“一切为了学生”教学氛围

科学发展观“坚持以人为本,树立全面、协调、可持续的发展观,促进经济社会和人的全面发展”。在职业教育中落实科学发展观的思想,就是要加强对受教育者的素质教育,每位教师和教学管理者要充分本着“一切为了学生,为了一切学生,为了学生一切”的教育姿态,自觉的营造“一切为了学生”着想的教学氛围。在教学管理工作上关心学生,充分尊重学生的思想和学习方法,深入到学生中了解他们的想法和做法,充分发挥学生主观能动性,调动学生的学习积极性。在课堂教学中尊重学生的人格,摒弃传统的“师道尊严”,把学生放在与教师平等的地位上,建立平等的师生关系。尊重学生的个体差异,鼓励学生选择适合自己的学习方式。

四、体现以“学生为本”的教学模式

1. 客观的面对教育的对象

随着我国高职教育得到快速发展,高职生在校人数逐年增多,但高职院校对于优秀的初、高中毕业生的吸引力越来越弱,高职生源结构也越来越复杂。

目前,高职院校生源分为四类:一是通过普通高考招收的普高生;二是3+证书考试的中职生(中专生和技校生);三是依学业水平考试招生(普高生)的学生;四是自主招生的(中职生、学徒制生)学生。

这四类生源构成了职业教育的多样化,高职生源结构也越来越复杂。民办高职高专职业教育的入校学生背景状态呈多样化,文化基础差异较大,综合素质的层次参差不齐的状况。为此,教师要心中有数,正确了解和客观的面对教育对象的现状。

2. 认真分析,掌握实况

由于生源结构的复杂性,任课教师应该认真剖析不同类别学生的优缺点,做到课前心中有数,因人实教。从生源质量状况分析,“统招统考”高考录取的普高生,经过高中三年的系统学习,有一定的理论知识基础和学习方法,经过高考的磨练,在现在高职院校的学生中是素质算比较好的一类,接受知识能力强,有良好的学习习惯。但这部分学生大多认为自己是高考的失败者,才进入高职院校,自控能力较差,比较多地存在着学习动力不足、有灰心丧气、视野不够开阔等问题;3+证书考试入校的中职生,具有一定的专业技能基础,实践能力强,但文化基础知识薄弱,知识结构不全,没有经过高考的磨练,普遍存在自觉性较差、学习态度被动、纪律松弛等问题;依学业水平录取的学生,通过高中阶段的学习,具有一定的基础知识,但由于3门普通高中学业水平考试科目有1门达到C级及以上等级,入校门槛不高,加之学业之间水平相差较大,普遍存在学习难度大而学不进的问题;自主招生入校的学生,一部分为中职生,具有一定的专业技能基础,但文化基础知识薄弱。另一部分为普高生,他们具备了一定基础知识,但未经过高考,平时成绩不太好,普遍存在学习习惯不够好、缺乏自律和自控能力等问题。正确的认识学生的实力,即学生已有的基础和学习的的能力,才能有充分的思想准备,在高职高专院校中这样的生源状态下实施对应的教学保障措施。

3. 创新适合的教学模式^[3]

(1) 重点建设良好的学风

高职院校的学风建设是学校办学目标中的重点建设对象,是体现学校办学质量的重要所在,它充分体现了一所学校的灵魂,更是确保教学目标实现的基本保证。学风归根到底是学生对待学习这个问题上的思想态度和行为表现,它通过学习目标、学习态度、学习纪律、学习方法、学习兴趣、学习效果等具体地反映出来,不良的学风将严重影响我们教育培养人才的质量。因此,建立良好的学风是高职院校谋取稳定发展和不断改革教育的永恒主题,是人才培养的根本保证。然

而良好的学风建立和形成是一个系统工程,学生不良的学习习惯不仅表现在课堂上,还牵涉到学生在校生活的各个方面。教师要重点打造课堂良好学习氛围,教务管理人员要重点创新符合学生特点的管理措施,并需要持之以恒的加以落实,取得成效,形成修德、砺能、崇学、尚行的“城建”学风。

(2) 授课内容的侧重点

教师面对普遍基础较差、学生结构复杂、知识结构层次相差较大的学生,在授课的内容上应打破常规“按教材内容”讲课的做法,防止把教学内容限制在教学的空间和时间内,学生感到空洞无味。应把基础内容作为授课的重点,增加和加重基础知识的讲授,让学生们每节课的内容都能听懂,让学生有一种成就感,给他们创造一个有信心学好的机会,逐步营造一个上课学习有收获的喜悦感,一段时间后再逐步提高课本教材内容的难度,回到教学的计划进度之中。

(3) 实施灵活多样的教学方式^[4、5]

课堂教学往往教师全心投入讲解教材的本身,集中精力使用 PPT 课件进行说教,知识点重复提示,抽取学生回答问题,分组课堂讨论,这种教学方法对于有一定的高中基础、具有一定的学习能力、学习习惯较好的学生来说是有一定的教学效果。但是对于大部分基础较差,学习能力较弱的学生而言这种教法不适合。他们由于所掌握知识少,加之学习兴趣缺乏,“听不懂”或“坐不住”,产生怨学情绪,以在课堂上做与课程学习无关行为来宣泄。因此,教师要创新教学思路,改进教学方法,组织实施符合学生特点的实教活动,让课堂的教学过程与学生的认识过程有机的对接。教师有计划地设置教学过程引导学生进行认识活动,合理的教学步骤,循序渐进地讲授知识传教技能,以确保每节课学生都能学到“东西”,让学生在智力、品德、专业情趣上得到发展,达到教学目标。

五、结论

以“学生为本”是全面提升高职院校教学质量的生命线,这条生命线要贯彻到学校整个教育教学管理的全过程中。

在职业教育的运转环境中,入校的学生基础差异较大已是不争的事实,而且呈较快的发展趋势。课堂上教师如果以放任的态度或者指责的方式看待学生,学生的学习兴趣 and 上进的欲望必定会受到打击和挫伤。因此,教师要树立以学生为本的教学理念,“严管加厚爱”是保证课堂教学目标实现的基本条件要求。

努力打造“修德、砺能、崇学、尚行”的学风，使用因人实教，针对授课对象的特点采用灵活多样的教学方式，让每位学生每堂课都能学到“东西”。

参考文献

- [1] 国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知，国发〔2019〕4号，
http://www.gov.cn/zhengce/content/2019-02/13/content_5365341.htm，2019.1.24；
- [2] 魏丽娜，“以学生为中心的学习”欧洲高等教育内部质量管理框架及其思考，<http://kns.cnki.net/kcms/detail/50.1028.G4.20190402.0922.004.html>，2019,4,2；
- [3]. 廖晓虹，国内外高等职业教育人才培养模式的比较研究，[J]，高教学刊，2019.3，22-24；
- [4]. 张琳，“以学生为中心”有效教学模式探索与实践，[J]，天津职业院校联合学报，21卷2期，2019.2，37-40；
- [5] 幸聪，教育大数据背景下“以学生为中心”教学模式构建研究有针对性的采用学好数学的信心为基准知识面改进教学方法，[J]，通讯世界，2019.（3），286-288.

开放融合背景下高职人才培养模式的探索与实践

马淮凌

广州城建职业学院专职教学督导

摘 要：高等职业教育肩负着面向生产、建设、服务和管理第一线培养高技能人才的重要使命，在新时代融合开放的大背景下，通过梳理分析高职人才培养模式、教育理念、质量评估等方面的变革，从中得到有益启示。

关键词：人才培养模式；高等职业教育；教育理念；启示

高职教育是我国重要的教育组成形式，高职教育的发展水平是国家教育水平的重要体现。习近平总书记在 2018 年全国教育大会上的重要讲话为高职教育改革发展提供了根本遵循。发展好高职教育，必须更新教育观念和人才观念，充分借鉴国际高等职业教育的人才培养模式，进一步深化体制机制改革，积极探索体现中国特色、科学有效的高职教育人才培养模式。

一、认真厘清高职教育人才培养模式的内涵

人才培养模式是为实现培养目标而采用的培养过程的构造式样和运行方式。它由培养目标、培养过程、培养制度、培养评价四个方面组成，其构成要素主要包括专业设置、教学设计、课程模式和教育方法等。高职教育人才培养模式可以界定为：在现代职业教育理论的指导下，依据当下的社会发展状况制定的人才培养目标和标准，在遵循教育规律的前提下展开教学设计、实施教学活动、体现目标要求。也就是说高职教育的人才培养模式一定要在“以职业需求为导向、以实践能力培养为重点、以产学研用结合为途径”的基础上制定。

厘清我国高等职业教育人才培养模式的内涵，要在以下三个方面着力：一是明确教育的目的。从全面贯彻党的教育方针高度认识发展新时代职业教育的重大意义来看，我国高等职业教育目的性体现在以党和国家对人才的要求来构建职业教育人才培养模式，进而满足社会和经济发展的需求。明确了职业教育的目的，才能发挥好对人才培养方向的指引作用。二是体现教育主体的多样性。为培养社

会经济发展应用型人才是高等职业教育的主要任务,而应用型人才的培养则需要学校、企业及用人单位等各方主体共同参与,才能适应社会经济发展的要求。三是突出人才培养的实践性。实践是高等职业教育人才培养模式的重要内容,以实践为基础构建起来的人才培养模式才可能具有强大的生命力。只有在实践的基础上发展起来的高等职业教育的人才培养模式才能源源不断地为社会培养输出人才。

二、正确认识高职教育人才培养模式的构成

1. 树立正确的教育理念

人才培养模式成功与否,关键在于教育理念是否正确。理念是能反映一类事物个体个性与群体共性的普遍观念,是对客观世界理性认识的升华。理念包含价值观、认识、目标、理智、规范等方面,教育理念是对教育活动的理性认识以及主观要求,具有系统及非系统两种表现形式。

主体性、素质性、文化性、终身性是高职教育理念的特征。进入新世纪以来,高职教育理念已经从单纯的学校模式过渡到学校与企业联合的复合模式,从阶段式学习模式过渡到终身职业生活教育模式。具有高职教育特征的教育理念是构建高等职业教育人才培养模式的基础,是办学定位、办学模式、人才培养模式的决定性要素。特别是,新时代改革的大潮汹涌澎湃,层出不穷的挑战要求职业教育人才培养要走开放路、吃改革饭、打创新牌,只有与时代特征结合,充分尊重教育的本质规律,确立正确的教育理念,才能够构建完成符合社会经济发展需求的人才培养模式。

2. 确立明确的培养目标

人才培养目标的制定是高职人才培养的重要基础,而目标具有预测性、有型性、可替代性、激励性等特点。高等职业教育需要首先解决人才培养的类型以及层次问题。要从国家、学校、教育类型三个维度定位培养目标。培养目标在国家层面,高等职业教育与普通高等教育都是要培养德、智、体全面发展的社会主义事业合格的建设者和接班人;在高职院校层面,人才培养模式要与学校的自身定位、办学层次以及专业设置相结合,要培养具有工匠精神、创新意识的技术技能型、高级应用型人才;从教育类型上,高职院校人才培养目标应鲜明体现职业导

向性特征，在办学模式、课程设置、专业设置上都要与学生职业生涯发展紧密联系，适应企业需求，适应行业发展的需求。

3. 优化课程设置和专业设置

职业分析在高职教育课程设置的人才培养模式的构建中具有导向性的作用，毋庸置疑是课程设置的重要前提。学界有个共识，通过教学方法，课程设置和授课情况来统筹职业教育与学科教育间的尺度是职业教育所面临的最大问题。特别是我国进入了新时代，技术不断升级，经济快速转型，生产力发展带来生产生活中日新月异的变革，职业与职业间的界限越来越模糊，对个体职业能力的要求也不断发生显著变化更要。因此，更要深刻认识劳动教育在构建全面发展教育体系中的重要地位，深刻认识劳动教育在建设高水平人才培养体系中的重要作用，深刻认识劳动教育在发展新时代职业教育中的重要意义。课程设置要充分利用职业分析工具进行分析，以客观描述从业人员应该具备的行为能力及行为方式，进而满足学生职业能力发展的诉求。

专业设置是高职院校进行人才培养分类的基础性工作，包括新专业的设置和原有专业的调整与优化。高职院校分类进行人才培养目标的制定，通过组织教学活动，培养各种专门人才匹配社会发展的需求。从深化改革和提升服务发展能力的高度谋划新时代职业教育专业设置。专业设置过程中，一方面要遵循高职教育的内部规律，另一方面要与产业现状、经济发展形势等外部因素结合起来，确保专业设置的科学性、有效性。专业设置要体现科学、实效、前瞻性等基本原则，通盘考虑人才培养与社会发展的趋势相契合。

三、深入分析高职教育人才培养模式发展趋势

在开放融合的大背景下，新时代高等职业教育人才培养模式不断凝聚新的共识，人文教育和以人为本的重要理念越来越深入人心。

1. 职业教育发展的重要趋势——高职教育通识化

习近平总书记指出，要把发展高等职业教育作为优化高等教育结构和培养大国工匠、能工巧匠的重要方式。发挥职业院校优势，广泛开展职业培训和职业启蒙，提升就业创业能力。因此探索能力、认知的学习方式平衡了职业教育的需求，但与此同时，学术研究与教学实践的分离和断层制约了职业教育人才的培养。科

学、人文、心理教育都是职业教育的重要组成部分。学者们普遍认为，目前国内职业教育平衡学生专业技术能力教育培养和高职教育通识化的力度还不够。因此，城建学院的人才培养模式要能够在尊重学生兴趣、培养学生成才的基础上，构建帮助学生成长的多元化、多样化空间，在人才培养模式中充分体现教学自由、学习自由的根本特征，平衡好学生个性化发展的需求与职业能力培养的诉求。

2. 高职教育的发展方向——终身化

高等职业教育属于终身教育全过程的一个阶段，是学生在一生中接受教育的重要的基础性组成部分。根据我国经济发展需求和世界主要国家的教育经验，终身教育的特征要体现在高等职业教育人才培养模式的方方面面。从这个意义上来看，像城建学院这样在人才培养模式的构建上不单单着眼于短期的办学效益，更是长远考虑学生职业生涯发展的全部阶段，才做到了实现教师理想、实现学生成长、创新育人理念，让城建学院的生机活力领跑职业教育队伍，城建学院才能有效肩负起高等职业教育服务社会地方经济发展的社会职能。

3. 重视学生人文素质的提升——因材施教

衡量未来社会的人才，专业技术能力是“标配”，一定程度的文化底蕴和人文素质是“高配”。职业教育在人才培养模式中要因材施教，才能够更好地培养学生学会做事、学会自我认知的综合素质与能力。人才培养模式在重视职业课程学习的同时，也为学生提供形式多样的课程体系，凸显对学生综合才干与创造性的培养，为学生展示多样化的发展道路和未来无限的可能性，为学生系好人生“第一颗扣子”奠定良好的基础。

四、合理构建具有特色的城建学院人才培养模式

1. 构建基于能力本位的模块课程模式

截至目前，城建学院的课程模式设计仍具有较为明显的学科体系的印记，教学过程中教师们重视强调课程的学科系统性，间接导致对学生综合职业能力的培养重视不足，制约了学校职业教育水平的提升。因此，在城建学院人才培养模式构建中可以考虑建立基于能力本位的模块课程体系以及素质本位的课程模式。综合分析国内高等职业教育发展现状不难得出，下一步城建学院的教育课程设置模式中要能够更加清晰地体现适应社会需求的根本目标，以培养学生技术能力为主

线主业，以全面统筹职业能力培养与人的综合全面发展为基本特征。构建上述人才培养模式，一是保障学生理论学习“面要宽”，充分满足学生多样化发展的合理需求；二是充分尊重学生的个性，强调教学活动要体现因材施教的理念，体现职业分析的科学性，体现职业教育的灵活性；三是根据市场需求开展多样化的专业设置，体现社会对人才不同层次的要求。

2. 城建学院人才培养模式要更加凸显特色

高等职业教育密切联系生产实际，具有很强的实践性。因此，除了高等教育的基本特征和要素之外，城建学院的教育还要更加凸显自身的独特性。在人才培养模式的构建中，城建学院教育的职业性、应用性与市场导向性的特征要在高等职业人才培养模式中充分的体现出来。凸显特色，就是要加强对学生业务知识、实践能力、个人素质的综合培养，着力打造出一专多能、应用能力强、知识面宽、综合素质高的技术应用型人才。

3. 突出学生就业工作对人才培养模式的指导

就业导向是城建学院人才培养模式导向的首要考虑因素。城建学院的人才培养模式要尽量满足学生就业和职业生涯发展的需求。目前城建学院毕业生就业质量较好的主要原因在于统筹好了学生职业选择、行为训练、知识储备、实践锻炼等方面。国内有小部分职业院校的人才培养模式没有充分考虑到经济形势和市场需求动态发展的具体情况，造成了学生就业形势堪忧的现状。因此，城建学院的人才培养模式设计务必充分考虑学生的就业以及未来的职业生涯发展。

4. 人才培养模式要充分体现产教融合、校企合作的特征

城建学院的人才培养模式较充分地体现了职业教育产教融合、校企合作的基本属性，形成校企命运共同体。学校教育与企业结合主要有三个方面，一是学校与不同企业、不同行业进行产学研的合作，着力培养符合企业、行业需要的人才；二是城建学院在条件允许的前提下自己多办企业，实现产学研一体化，真正实现学校和企业 在科学研究、人才培养、技术创新等方面的交流合作，形成校企合作办学模式与人才培养模式。三是政府进一步完善行业企业参与办学的体制机制和支持政策，支持建设一批产教融合型企业，推动企业深度参与职业教育，形成多元化办学格局。

5. 突出人才培养模式中的科学评价和有效反馈

科学评价和有效反馈对于人才培养具有重要的促进作用,同时也是学校对人才培养效果判断的客观依据。城建学院人才培养模式下的评价机制要能够体现对出职业教育教学效果的科学引导和敦促。要尽量采取过程性评价,以便及时勘正疏漏。要能够采取学生自评、教师互评、企业盲评等构成的多元评价机制,确保评价的科学性、有效性、权威性。

参考文献

- [1] 国家职业教育改革实施方案[Z]. 国发【2019】4号, 2019. 1.
- [2] 李兴洲, 王丽. 职业教育教师实践共同体建设研究[J]. 教师教育研究, 2016(01).
- [3] 肖敏. 探析我国职业教育管理体制存在的问题及其对策[J]. 中国职工教育, 2012(16).
- [4] 王静雅, 赖月月. 知识型时代下我国成人教育转型路径初探[J]. 继续教育研究, 2016(12).
- [5] 马玉梅. 高等职业教育内涵发展的路径与对策研究[J]. 中国教育学刊, 2015(S1).
- [6] 李玉静, 朱颖. 国际职业教育宣传制度构建的经验及借鉴——以美国和英国为例[J], 职业技术教育, 2016(15).
- [7] 王九程. 高职生基本职业素养课程体系构建[J]. 湖北工业职业技术学院学报, 2014(2).
- [8] 李丹丹, 李剑富, 李东娅. 江西省高职教育与劳动力市场适切性研究 [J]. 职业技术教育, 2017.
- [9] 潘丽萍. 浅议高职院校“双师型”教师队伍的建设 [J]. 当代教育实践与教学研究, 2017.
- [10] 董鸿安, 任君庆. 高职院校学分制教学改革驱动、难点与突破口[J]. 中国教育学刊, 2015(S1).
- [11] 伊莉, 单忠江. 职业院校专业设置(建设)研究综述 [J]. 当代教育实践与教学研究, 2017(6).
- [12] 杨桂梅. 产业转型升级背景下农业生物技术专业教学改革探索 [J]. 教育教学论坛, 2017(12).

微课程设计和“翻转课堂”教学模式

关晓燕

广州城建职业学院专职教学督导

摘 要：利用微课和翻转课堂教学理论，进行微课的教学设计，将“翻转课堂”模式应用于课堂教学，实现课外在线学习与传统课堂的高度融合，提高学生学习兴趣、自主性和效率，力争在知识传递上取得比传统的课堂更加符合认知规律。

关键词：微课；翻转课堂；教学设计；教学模式

课堂教学是提高教学质量的关键。在当前互联网技术不断发展的背景下，需要广大教师充分运用信息化手段，深入推进高职院校课程改革，使得课堂教学不仅要让学生学习到理论知识，而且还要让学生掌握一定的技能，让他们在不断尝试、不断出现错误和不断修正错误的过程中进行知识的探索和技能的培养，形成符合以学生为中心现代教育理念的课堂教学新形态，充分调动师生教与学积极性，使教学效果达到最佳状态，从而保证课堂教学质量。

一、国内外研究的状况

国外翻转课堂的研究主要集中在将翻转课堂运用于教学实践^[1]、与传统教学模式的对比研究^[2]以及探索翻转课堂与其他的教学方法或技术相结合的应用效果^[3]。国外的研究以应用研究为主，也有侧重于介绍视频等学习资源的开发和翻转课堂实施步骤的相关研究。

在国外部分地区，已开展了几年的翻转课堂教学实验，相对比较成熟并形成了一些固定的模型，积累了一些研究和实践的经验。此外，翻转课堂的推动还要得益于开放教育资源(OER)运动，自麻省理工学院(MIT)的开放课件运动(OCW)开始，耶鲁公开课、可汗学院微视频等大量优质教学资源的涌现，为翻转课堂的开展提供了资源支持，促进了翻转式教学的发展。

国内也开展了翻转课堂的教学实验,如重庆的聚奎中学和广州市海珠区第五中学^[4]。同时也有研究者对翻转课堂教学模式进行了初步探索^[5],以及对信息化环境中基于翻转课堂理念教学设计的研究^[6]。

张金磊等^[7]在对国外教学实践案例研究的基础上系统地构建出翻转课堂的教学模型;钟晓流等^[8]将翻转课堂的理念、中国传统文化中的太极思想与布鲁姆的认知领域教学目标分类理论进行深度融合,开创性地构建出一个太极环式翻转课堂模型;赵兴龙^[9]着重探析了翻转教学改革积极意义与局限性,强调教师应注重翻转课堂的适应性。这些先导性的研究对于翻转课堂在国内的推广与应用有一定的积极作用,也为国内相关的实证研究奠定了基础,指明了方向。黎加厚认为:“‘微课程’是指时间在15-20分钟以内,有明确的教学目标,内容短小,集中说明一个问题的小课程。”其说明微课程除视频外,还可以是录音、PPT、文本等形式,并包括学习清单和学习活动安排。

在职业教育领域,将“翻转课堂”模式应用于课堂,在知识传递和技能的训练上比传统的课堂更加符合学习科学的规律与要求,因而更有效的提高学生的学习效率。天津职业师范学校走在了前面,他们致力于信息技术支持下的课堂教学实践研究,构建了多种适用于课堂的教学模式。其在《Flash 软件动画制作》课程中引入了“翻转课堂”的教学模式,开创性的进行了课堂教学改革的有益尝试,构建了适用于职业教育的翻转课堂教学结构。

根据心理学的研究,人的高效专注时间长度一般在15分钟左右,通过对教学内容的整合,将某一门课程的基本概念、基本定理、理论的应用等适合做成“翻转课堂”教学模式的内容录制成为15分钟的微视频。要求学生在课堂外先“听课”,方便学生利用碎片时间进行高效学习;学生如有疑问,可反复观看视频。如果课前观看到有不理解的问题,学生可以带着问题进入课堂学习,在课堂内则侧重深入的分享、探讨和解决问题——这种“翻转课堂”模式有助于促进教师角色的转变,从一个讲授者、讲解者真正变为学习的激励者、启发者。“翻转课堂”还能带来学生与学生之间、教师与学生之间的互动,使学生都能积极参与到讨论中来,在学生独立思考过后,教师起到画龙点睛的作用,比直接灌输的效果要好得多。

二、微课程的开发

1. 选择微课程主题

微型课堂教学视频，是指讲授某个知识点的教学短片，视频内容既可以聚焦于理论知识的讲解，也可以是实训操作流程的讲解，授课时间一般不超过 10 分钟，主要用于帮助学生完成某个概念、定理或操作流程理解与建构。要选择适合做成微视频课的内容，这是关键。

选题是微课制作的关键，选题是否正确决定着微课的使用效果。无论是理论课教学还是实训课教学，教师必须熟悉课程的整体规划、重点、难点和课程标准要求，还要充分研究学情，从学生实际出发，根据学生练习和作业中出现的問題，明确学生的困惑点和障碍点在哪里，以此来确定课程制作的内容和重点。

2. 微课教学过程设计

微课设计是否能成功，教学内容的选择很重要，因此要格外慎重。对所选择的相关内容要做到准确无误的分析和处理，如果认识新知的过程与认知规律相符合，就会达到事半功倍的效果。并且要在 10 分钟内能够将新知识讲解透彻，以教学中重要的教学内容为最佳。我们按照五星教学的原理来设计微课。

（1）聚焦问题

明确课堂学习任务与学习目标，重点说明达到什么标准，如果是理论知识需要掌握到何种程度，如果是操作技能需要达到何种水平。如何生动有趣的快速聚焦问题，是微课教学过程设计要面对的第一个问题。

（2）激活旧知

激活旧知是指通过回忆所掌握的旧的相关的知识或经验，顺利过渡到新知识的学习。

（3）展示新知

展示新知是微课的主体。依据教学内容选择与其相匹配的教学方法来呈现。例如公式的推导可采用录屏录制软件或手写板等。在展示新知的过程中，教师还需要为学生适时地提供学习指导，例如，在重点和难点的问题要加入特写镜头，也可给学生一段时间让其消化和理解相关内容信息，从而强化对重难点知识的学习，展示新知的过程中教师要善用媒体以提高学生学习的兴趣。

（4）应用新知

微课设计一定要有对新知识应用这一环节，让学生在操作中对新知进行消化和吸收，更好的掌握新学的知识，达到一个闭环。

（5）融会贯通

融会贯通是对所学内容巩固和迁移的重要环节。微课的时间很短，所以在微课结束时应与课后的应用及时联系起来，达到持续巩固和迁移的效果。

3. 制作微课程

录制及其后期制作是很重要的环节。对微视频课的具体要求：

（1）内容短小精悍，以一个知识点或一个教学环节或一类教学活动为单位；

（2）镜头要能够捕捉到课堂上每一个精彩瞬间，做好画面的剪辑和特效处理，确保每个画面有足够的美感和动感，容易吸引学习者注意力，有利于自主学习；

（3）数据量小，易于网络传输分享，实现教学资源更有效地分享与交流。

4. 检查整改

微课录制并编辑完之后，一定要请同行、专家对视频初稿进行观看和审核，提出整改意见加以修改，甚至有部分镜头可能需要重新录制，最后定稿。

5. 制定自主学习任务单

每个主题的微课程都有相应的学习任务单，学生要在课前观看微视频并完成任务单所要求的基本内容。

三、基于微课程的“翻转课堂”教学模式的设计

“翻转课堂”教学模式，就是教师创建微视频，学生在课前观看微视频中教师的讲解，回到课堂上师生面对面交流和完成作业的这样一种教学模式。

微信是一款可以通过手机、平板电脑快速发送语音、短信、视频、图片和文字进行交流的即时通讯软件，它可以支持多人群聊。公众号是微信的一个功能，它是一点对多点的信息推送平台，可由个人申请，与关注该公众号的用户进行文字、语音等沟通。微信交互功能强大，用户体验较好，这种沟通情境深受大学生的喜爱。微信为翻转课堂教学模式提供了一个全新便利的平台。我们可以根据翻

转课堂教学模式各环节的需要,结合微信的特点,构建基于微信平台的翻转课堂教学模式。应对整个教学环节进行的设计应该包括以下三个方面:

1. 课程的制作阶段

首先需要对教学内容有所选择,应选择具有一定难度并且涉及到的知识点相对集中的内容。对于大量的公式推导与应用涉及到的知识点过多,不宜做成“微课”。基于微信平台的微课应包括:视频、PPT、文字字幕和语音讲解等内容,时间不宜过长,10-15 分钟左右较为合适。

2. 学生自主学习阶段

教师根据教学进度,将课上要讲解的重要内容的微课通过公众号按时进行推送,或者在公众群里发布,要求学生在上课前进行自主学习。学生可根据自己的时间进行学习。教师需要告知学生应该先学习哪一部分内容,后学习些部分的内容,以及内容之间的区别与联系。同时在课前教师根据让学生在课前自主学习的内容设计好需要交流讨论的问题,也可通过公众号推送或在班级的微信群中公布。

3. 课堂教学阶段

学生经过课前的学习,已经对本节课的重要内容有所了解,教师应对学生已经学过的内容进行回顾总结,并将其有机的串联起来形成整体。与学生进行深度交流,回答学生提出的问题,并围绕该内容设计出的讨论的问题,组织学生进行分组讨论、讲解。

翻转课堂教学模式实际上是对学生的学习内容进行了多次内化,形成正确的概念。所以在对“微课”进行设计时,应重视内化的过程,对选择的内容重新建构,并不仅仅是教学流程的翻转。

四、课堂教学实践

教师首先申请开设微信公众平台订阅号同时建立微信群。在某一门课程绪论课上邀请班级学生通过扫描二维码关注公众号和加入微信群。通过公众号可定时推送微课、相关的专业知识,通过微信群可随时将教学要求发送至群中。

下面以大学物理课程中的《伯努利方程及应用》一节为例进行大学物理教学中基于微信平台的翻转课堂教学模式的实践。

第一、首先明确本节内容的学习目标,掌握伯努利方程及推导过程并能够对

生活中的现象进行解释。通过课前学习，掌握伯努利方程的概念及推导过程；二是通过“翻转”让学生自己应用；三是通过课堂活动让学生知道自然界的许多现象都可以用物理定律来解释。

第二、确定微课视频要表现的内容并录制视频。可运用录屏软件录制了两个微视频，分别是伯努利方程的推导及解释和伯努利方程的应用。视频的时间控制在10分钟以内。

第三、根据上课的时间教师将微视频和“学习材料”要求等通过微信公众号或微信群发给学生，供学生课前完成知识的学习。学生根据自己的学习情况进行教学视频的观看，对自己的学习进度进行安排、控制，且能够通过多次暂停、回放方便地做笔记，这样，学生可以高效地完成课前练习。

第四、组织课堂学习活动。首先对本节的内容做梳理，对伯努利方程的推导和解释要给予总结和回顾，使得学生加深印象。针对学生在学习时存在的问题进行解答。可以设计出讨论问题，如“如何应用伯努利方程解释香蕉球”、“皮托管是如何测量流速的”等。教师可先组织学生进行分组讨论，再由学生来分析或讲解。学生经过独立探索、协作学习之后，完成个人或小组的成果集锦。通过对知识的应用分析和探索过程，学生得到不同程度的收获。成果展示可以帮助学生在个人、小组的不同成果中间扩充自己的知识，使得课堂达到最佳的效果。

五、基于微课程的“翻转课堂”教学案例

角动量守恒定律翻转课堂教学案例

授课主题：角动量守恒定律

适用对象：理工科类专业学生

教学目标：（1）知识目标：a 掌握刚体绕定轴转动的角动量守恒定律。b 运用角动量守恒定律定性分析实际中非定轴转动问题。（2）能力目标：a 知道角动量守恒定律在实际中的应用。b 提高学生观察和实验能力。（3）德育目标：通过物理学教学培养学生欣赏物理学中的对称美、和谐美和统一美。

教学重点：角动量守恒定律内容及表达式。

教学手段：课堂上实例举例、ppt 课件与板书相结合、Flash 演示、视频演示等

教学过程：**一、课前活动环节****1.明确本节内容的学习目标**

(1) 通过课前学习，掌握角动量定理、角动量守恒定律；(2) 通过“翻转”让学生自己掌控学习，学会自我管理；(3) 通过课堂活动，让学生学会通过角动量守恒定律应用于实际来提高运用物理知识解决实际问题的能力。

2.创建课前学习文本材料

制作角动量守恒定律的课件、教案。自主学习过程中，学生难免会遇到难以理解或解决的问题。发现问题意味着学生自主学习效果明显，掌握了学习方法。此时，学生要做好标记，将问题留到课堂上与同学或老师共同探讨。

3.教师制作微课视频

包括课程导入、要点回顾、知识点讲解、案例解析等环节，每一个环节都进行了精心的设计，符合学生的认知特点，制作的“微课”时间11分钟。

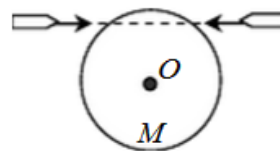
4.制作与微课配套的针对性练习

微课学习完成后，布置练习题，方便学生评判自己的学习效果，并巩固学习内容。

练习1：人造地球卫星，绕地球作椭圆轨道运动，地球在椭圆的一个焦点上，则卫星的：
A. 动量不守恒，动能守恒；B. 动量守恒，动能不守恒；C. 角动量守恒，动能不守恒；D. 角动量不守恒，动能守恒

练习2：对一个绕固定水平轴O匀速转动的转盘，沿如图所示同一水平直线从相反方向射入两颗质量相同、速率相等的子弹，并留在盘中，则子弹摄入后转盘的角速度应为 A. 增大；B. 减少；C. 不变；D. 无法确定。

练习3：一小球在光滑平面上作圆运动，小球被穿过中心的线拉住。开始时绳半径为 r_1 ，小球速率为 v_1 ；后来，往下拉绳子，使半径变为 r_2 ，小球速率变为 v_2 ，求 $v_2 = ?$ 。

**5.文本材料、微课视频和与之对应的练习题的上传**

课前，教师将文本材料、微课视频和与之对应的练习题上传到微信公众平台，供学生课前完成知识的学习。学生根据自己的学习情况进行教学视频的观看，对自己的学习进度进行安排、控制，且能够通过多次暂停、回放方便地做笔记，这样，学生可以高效地完成课前练习。学生在学习过程中，有疑惑或是问题的地方，要记录下来，方便课堂与教师、同学进行讨论、交流。

二、课堂活动环节

1. 疑难解答

对学生课前学习存在的问题进行解答。针对“课前学习疑难问题统计”的结果，教师要根据问题之间的知识逻辑关系进行分类汇总，以便最终总结出疑难问题。例如：角动量的定义、角动量是标量还是矢量，角量的方向等。

关于解答，教师应先组织学生分组对疑难问题进行讨论，由学生来分析解答，最后教师再归纳和总结。

2. 回答问题并讨论

与微课配套的针对性练习题。

3. 小试牛刀

本环节目的是检验学生通过课前学习对主干知识的掌握程度。教师可以精选两道考查主干知识的题目，让学生在规定的时间内完成。

习题1：解释：2013年6月20日上午10时，浩瀚太空中，我国女航天员王亚平在天宫一号上太空授课：高速旋转的陀螺只是轻晃一下，并不翻滚，而只是保持着固定的轴向，向前飞去，这是为什么？

习题2：长为 l ，质量为 m 的匀质杆可绕通过杆一端O的水平光滑固定轴转动，转动惯量为 $\frac{1}{3}ml^2$ ，开始时杆竖直下垂，如图所示，有一质量为 m 的子弹以水平速度 v_0 射入杆上

A点，并嵌在杆中， $OA = \frac{2l}{3}$ ，则子弹射入后瞬间杆的角速度 $\omega = ?$

4. 问题解决、合作学习和成果展示

此环节教师布置两个研究性学习课题：（1）直升机是如何在水平面上保持平衡。；（2）太空航天器如何调整姿态。教师把学生分成若干学习小组。小组把自己做好的问题的解决方案展示给同学。同学之间相互评价问题的解决方案。通过对知识的应用分析和探索过程，学生得到不同程度的收获。成果展示可以帮助学生在个人、小组的不同成果中间扩充自己的知识，使得课堂达到最佳的效果。

三、课后活动环节

课后，针对课中练习时学生参与练习的态度、效果等问题，制定整改教学环节，修改完善微课设计。同时，学生如仍有问题可以通过微信网络平台进行师生间沟通、交流，不断解决教与学中存在的问题，实现教学质量和效果的最大化。

六、结束语

大学的学习具有自主性和探索性,不适合采用“满堂灌”的讲解方式,让学生在研讨式教学、课外学习中得到较好发展。翻转课堂则完全符合这种教学理念,同时也能为这种理念的实现提供操作方案和流程,因此在教学中有着较好的应用前景。目前的大学生,基本都具备上网的条件,也具备网络学习所需的技术操作能力。可以说,从学生层面而言,在教学中采用翻转课堂模式不存在任何障碍。

参考文献

- [1] Justin G. Gardner. The Inverted Agricultural Economics Classroom: A new way to teach? A new way to learn presentation at the Agricultural & Applied Economics Association's 2012 AAEA Annual Meeting, Seattle[C]. Washington, 2012:12-14.
- [2]Jeremy F. Strayer. How learning in an inverted classroom influences cooperation, innovation and task orientation [J].Learning Environ Res , 2012, (15):171-193.
- [3]Gerald C. Cannod, Janet E. Burge, Michael T. Helmick. Using the Inverted Classroom to teach Software Engineering[A]. 2008 ACM/IEEE 30th International Conference on Software Engineering, 2008,:777-786.
- [4]张金磊, 张宝辉.游戏化学习理念在翻转课堂教学中的应用研究[J].远程教育杂志,2012,(2):73-78.
- [5]张金磊,王颖,张宝辉.翻转课堂教学模式研究[J].远程教育杂志,2012,(4):46-51.
- [6] 赵玉,周元春.基于行动研究的教育技术专业英语教学实践[J].电化教育研究,2007,(3):81-84.
- [7]张金磊,王颖,张宝辉.翻转课堂教学模式研究[J].远程教育杂志,2012,(4):46-51.
- [8]钟晓流,宋述强,焦丽珍.信息化环境中基于翻转课堂理念的教学设计研究[J]. 开放教育研究, 2013,(1): 58-64.
- [9]赵兴龙. 翻转教学的先进性与局限性中国教育学刊, 2013,(4): 65-68.

提问有效 践之于行

——高职教学课堂提问的有效性探究

陈万金

广州城建职业学院专职教学督导

摘 要：有效的课堂提问，不仅是高职教学的一种组织形式，一种手段，也是一门艺术和一种策略。只有对提出的问题巧思妙用，才能产生事半功倍的作用，达到良好的目标效果。课堂提问有效性是以实现教学实效为必要前提，关注学生技术技能目标培养，注重课堂教学实践特色。因此，应从预设问题计划、创设提问时机、精设问题梯度和精准客观反馈四个维度加以确立。

关键词：课堂教学；有效提问；提问维度；教学策略

一、引言

著名教育家陶行知先生说“发明千千万，起点在一问，……智者问得巧，愚者问得笨。”可见教师提问艺术的重要性。那么，如何提高课堂提问的有效性备受高职师生们的共同关注。探讨有效的课堂提问，应以教师原生态课堂提问水平为起点，以课堂提问实现的有效性为归宿，促进教与学的有效互动，达到教学的最优效果。

随着教育教学改革的不断深化，优质高效课堂的实现，有效的课堂提问在教学中所起的作用越来越重要，实现优化、高效的课堂教学是我们教师的不懈追求。在教学实践中有的教师教法得当，互动积极，善于巧妙设疑，课堂环境轻松活跃，既能激发学生的求知欲，又能提升学生主动学习的兴趣；有的教师不注重设疑，或者发问方法不当，致使学生被动回答或沟通不畅，课堂气氛和教学效果可想而知。

二、课堂有效提问的阐释

高职课堂的有效提问是指教师在精心准备设计问题的基础上，创设良好的问题情境，在教学过程中生成疑问，引导学生主动思考形成互动，在质疑、探讨、

反思中使问题得以解决并形成公众效应,进而达到或超越课堂教学的预期效果。有效课堂提问关注的是师生共同主体的彰显、鼓励教师和学生大胆质疑和创新,共同为优质高效且有思维含量的课堂服务。古人云,学贵有疑,小疑则小进,大疑则大进。我国明代学者陈献章说:“疑者,觉悟之机也。”古希腊哲学家亚里士多德曾说:“思维从问题、惊讶开始。”可见提问在教学课堂上至关重要。

三、实施有效的课堂提问

课堂提问是教学艺术的重要组成部分,也是课堂教学反馈评价的手段之一。有的提问能“吹皱一池春水”,有的能“一石激起千层浪”,而有的则“定如泰山”毫无反应,如何使课堂提问收到有效的效果?现从四个层面进行探讨。

(一) 预设问题的计划性

预设问题的计划性,即根据教学大纲要求,认真分析梳理课堂教学单元目标,完成教材与教学内容的转换,找准课堂教学内容的重点与难点的定位,明确适合教学单元内容的教学方法、手段,预设提问的具体目标、涉猎范围、价值思考和效果达成,厘清课堂内容的层次关系,深浅程度各知识点的联系等等,并以此作为设计问题的依据,从感性到理性、从已知到未知、从特殊到一般,有计划有步骤地设计出课堂教学所要提问的问题,并且做到整体打算,合理安排。譬如:温故知新的巩固性提问、了解学情的摸底性提问、知识领会的启迪性提问、举一反三的类比性提问、思维方式的开导性提问、以微知著的逻辑推理性提问、创新创新的发散性提问、归纳总结的综合性提问等等。

除了上述之外,还要注意提问的密度、频度、节奏,以及所提问题要与教师的教学方式相配合。

诚然,一讲到底的“填鸭式”教学不足取,但提问次数过多、过密、或提问有效性不高时,不仅降低教学效率,也会引起学生的不适或反感,降低学生回答问题的积极性和兴趣,而失去课堂提问的意义。总之,预设问题的计划性,必须能有效的服务于教学的主体,有利于学生积极性的调动和个性彰显,有利于学生知识与技能提升,有利于学生创新意识和创造能力提高,有利于学生价值观形成和教学目标的实现。

(二) 创设提问的时机性

教学过程是一个动态生成的过程,在教师的引导、指导和激励下,学生思维的兴奋点和专注度在不断变化着,教学“发问”的最佳时机与学生的兴奋点稍纵即逝,这就需要教师善于捕捉和把握提问的有效时机。倘若超前提问,可能会使学生茫然不知所问,思维没有头绪,因无法即时作答而失去思考的兴趣,从而无法调动学生的积极性;而滞后的提问,会使学生不用深入思考,就能轻易找到问题的答案,达不到提问的预期效果。恰到好处的提问,不仅能调动学生的注意力而且能激发学生强烈的求知欲望,甚至是表现欲,有效提升学生的创新能力、创造能力和认知能力的完善。

比如,当学生对知识概念的本质尚未充分认识时,教师应适时抓住学生的认知矛盾,精心设问、灵活把握、激情发挥,如此设置的教学情境,往往会产生意想不到的效果。又如,突然变换节奏,降低语速,每一句要让学生听清楚听明白,然后反复提问,这在任务目标分析,知识点讲解、重难点突破的时候,适时突然改变教学情境,激发学生灵感的重点性提问也会有很好的效果。再如,教师提出问题,常会碰到学生以各种托词拒绝回答,此种情况下,有的教师往往会让他马上坐下,而笔者认为在这个时候,教师应及时分析其原因,不动声色地引导他思考从而引出答案,哪怕是替其找出答案,以告诫那些与他一样存有侥幸心理的学生,不要用此方法来敷衍教师,以让学生认识到上课不思考的压力。

(三)精设问题的梯度性

问题的梯度性是根据学生认知心理和循序渐进的特点,提问应由浅入深,由表及里,由一般到复杂的过程,从而使复杂的、难以理解的问题简单化,使学生易于接受并产生“回答正确”的满足感。精设问题要从学生的现实情况出发,不仅要考虑应该提问什么样的问题,还要反思为什么要提问这样的问题,既要考虑高职学生的目标要求,又要思考高职学生的知识结构和认知特点,如就学生来源看,有通过普通高考招收的普高生;有3+证书考试的中职生(中专生和技校生);有学业水平考试招生(普高生)的学生;有自主招生的(中职生、学徒制生)学生等,由于教学主体不同,问题梯度也将随学情而改变。班型结构差异,有的班级学生来源不一,既有普高生又有中职生,既有学业水平考试招生(普高生)的学生又有自主招生的(中职生、学徒制生)的学生。普高生理论功底较强而实践能力较弱,而中职学生恰恰相反,实践能力较强理论功底较弱。又如学生学习成

绩好与不好,理解能力强与不强,口语表达水平高与不高等,这就要求教师根据具体情况灵活施教,以使每一个问题既能为活跃学生的思维服务,又能成为教师检验教学效果方式的一个组成部分。教学实践表明,按教学班级中上等水平设计问题或依据学生综合水平分层设计问题,都能达到大多数学生参与问答互动,在采用中上等水平设计问题时,一定要适当兼顾“两头”和某些特殊学生的个性特点。如果设置了有难度的提问,要严谨地分析问题难度,化繁为简,分级设问,根据当堂学生的认知表现,即时灵活调整互动策略,层层推进、逐步引领学生循序渐进的最终解决问题。倘若设置问题难度太大,提问对象又不匹配,学生就会无所适从,长此以往,就会挫伤学生参与问答互动的热情和持续参与的积极性。同时,问题也不能过于浅显,太简单的问题,学生只需回答“是”或“不是”,“好”或“不好”,没有任何思考的空间和价值,这样会极大地抑制学生的思维,也势必失去提问的实用意义和教师设问的初衷。

(四) 精准客观的反馈性

反馈即学生回答问题后,教师即时给出精准、客观的评价。所谓评价,就是教师根据一定的标准或经验,对问题给出的答案或产生的效果进行估计判断。课堂上的评价方式一般采用肯定、表扬或否定和批评。评价的目的在于强化学生主动参与学习活动的主动性、积极性,从而使学生迸发出求知欲望的火花。

即时给出精准、客观的评价,作为师生沟通交流的一种有效方式贯穿于课堂教学活动的始终,对教学活动发挥着重要的导向和激励作用,使教学过程更加富有生机和活力。

长期的教学实践表明:学生是在教师不断的激励和鞭策下,持续汲取“精神营养”而自身的内驱力不断发展强大的,学生所获得的最经常的评价大多来自课堂上教师的“肯定、赏识”,因此,课堂问答活动进行时,教师应该做出的即时反馈,对每一个同学的出色表现都给予毫不吝啬的称赞、喝彩,对每一次个性的发挥都给予肯定、叫好。然而,值得一提的是,即便学生回答错误,教师指出不足的同时也应巧妙地给予鼓励,相信定会收到出其不易勉人向上的效果。如此一来,在一次次的激励中学生就会获得发展成长的动力,品尝被肯定、被赞赏、被鼓励的喜悦,增强学习信心和劲头,同时反省自己的差距,明确努力的方向,促进潜能、个性的发挥,从而勃发可持续长进的潜力。

有时,教师应该充当一个极具“表演性”的艺术家,体现于课堂评价是一门“表演性”的艺术,它反映出一个教师的心智、修养和情商,是一个教师教学机智与高超教学艺术的综合展现。优质的评价表达可以开启学生积极向上的学习心智,产生轻松愉悦的学习情绪,引发勤于进取的学习动力,建立从容坚定的学习自信,甚至有时会对学生的行为模式产生终身的影响。

恰当实施课堂反馈,相信课堂一定能充满生机。教师可以诙谐幽默、机智巧妙、独特创新地运用丰富多彩的情态语言来对学生的回答问题进行肯定、指导或启发。除了用语言还可用身势语言,教师的一个手势、眼神或表情,如举个大拇指、拍个手、一抿微笑、一个点头、一瞥赞赏的目光等,定会带给学生莫大的安慰与鼓励。

四、结论

课堂提问的方法是多种多样的,涉及到许多细节和问题,仅仅从如上几方面思考是远远不够的,只要我们不懈努力,立足于教学对象,仔细分析学生的个性特点、学情、班情等,创新提问模式,不断探索学生在被“问”中长知识,在“问题”有效中出成果。

综上所述,通过对有效课堂提问不懈的研究探索,对于提升高职教师课堂提问的理论和实践水平,增进师生之间的沟通了解和情感,促进高职教师的专业和学生的学业成长,都具有非常重要的意义。

参考文献

- [1] 丘学良. 谈提高课堂提问效果的策略[J] 科技教育: 2014
- [2] 张艳红. 注重课堂提问-提高教学效率[J] 中国校外教育 2011
- [3] 李学. 论对话型课堂的内涵. 特征与功能[J] 教育科学 2008
- [4] 曹强. 浅谈课堂提问的有效性. 教育教学研究 2016

浅谈高职院校两级教学督导运行机制

——以广州城建职业学院为例

赵清华

广州城建职业学院专职教学督导

职业教育肩负着传承技术技能、培养多样化人才的职能。今年年初国务院印发《国家职业教育改革实施方案》，方案在第十七条“建立健全职业教育质量评价和督导评估制度”中提出：“以学习者的职业道德、技术技能水平和就业质量，以及产教融合、校企合作水平为核心，建立职业教育质量评价体系”。而教学督导工作是质量评价体系其中之一，是教学质量保证体系的重要组成部分，直接面对教师和学生。广州城建职业学院实行校院两级督导管理制度，本文针对两级教学督导组织架构、两级教学督导运行关系及二级学院兼职教学督导工作浅谈一下认识。

一、两级教学督导组织架构

督导组是学校教学工作的咨询和监督性机构，是进行教学检查、督促、评价、指导和信息反馈的工作组织。城建学院的教学质量管理办公室是学校督导工作的管理部门，由校长直接领导。学校聘任退休教师组成校级专职督导组，二级学院聘任在职教师兼职组成院级督导组，并报质量办备案。学校实行专职督导对口联系二级学院制度。

二级学院教学督导是在校级专职督导的指导下和学院主管教学的院长的直接领导下，对学院的教学质量、教学管理、教风、教学秩序等行使监督、检查、评估、指导、信息反馈的咨询参谋的组织机构，是协助教学院长工作的非权力机构。学院教学督导应该以“严格教学过程管理，加强教学质量监控与指导，保证教学秩序正常化，推动教学改革，促进教风学风建设，不断提高教学质量”为宗

旨，按照“检查督促，总结经验，发现问题，指导改正”的工作思路，在日常教学工作中进行监督和指导。

二、两级教学督导运行关系

从督导作用角度分析，学校教学督导和学院教学督导二者是互补关系，学院教学督导更注重微观方面，学校教学督导更注重宏观方面。学院教学督导是在已有的校级教学督导基础上，开展实施院级教学督导工作，两者共同构成两级教学督导运行机制，是对单级督导运行机制的发展和完善。建立院级督导组织，实现了“两个转移”，即督导重心下移和督导重点转移。学院教学督导在本单位督促教学、指导教学、辅助教学管理，开展教风学风建设，通过教学过程检查、专题研讨会、教师和学生座谈会、教学信息员的信息反馈、教师教学经验总结等工作，不断提高教学质量和教师的业务水平，形成良好的教风和学风，完善学院教学管理，保证教学质量。

三、学院教学督导工作优势

1. 有利于学校教学督导的点面结合

学院教学督导能更全面更清楚掌握本学院人才培养计划、培养目标、方案的特征，对专业设置、课程建设情况、师资特点更熟悉，对本学院课程的教学研究更深入更有经验，不但可以随时监控课堂教学质量，而且对具体教学环节和教学过程及实践教学环节都更能做出有针对性的评价。学院的教学督导工作既是学院教学管理工作的重要组成部分，更是加强教学管理、提高教学质量不可缺少的一个重要手段。学校督导和学院督导相结合，可以解决校级督导人手不足和专业面偏窄的问题，做到学校整体教学督导工作点面结合。

2. 有利于提高教学督导的针对性

建立学院级教学督导组织，既可以按照学校督导机构的要求和指导开展工作，又可以结合本单位的教学实际情况进行教学督导，便于本单位督导与教师之间、督导与学院领导及教学管理人员之间、督导与学生之间的沟通交流，及时发现问题、解决问题，有利于提高教学督导的针对性。目前，学校开展教师教学质量“三结合”的评价工作，即对授课教师的教学质量，综合学校专职督导评价、学院评

价、学生评价三方独立评价结果，确定阶段性的评价等级，学院督导的听课评课意见在学院评价结果中占有非常大的权重。

3. 有利于增进学院管理工作的主动性

由学院负责人、教研室主任和骨干教师组成的学院教学督导组织，开展日常教学检查和专题督查。有助于学院领导深入了解教学现场，掌握第一手情况；有助于增强骨干教师的荣誉感和责任感；有助于教师身份的教学督导学习提高；有助于培养教学管理的后备人才。因此有利于增进二级学院教学管理工作的主动性，促进学院教学质量的自主管理、自主保障、自主诊改、自主完善，形成学院教学质量保证体系诊断与改进工作的良性循环。

关于督导听课评课的一点思考

关晓燕 王连平

广州城建职业学院专职教学督导

课堂教学是培养人才的关键，作为高职院校教学督导，为了进一步了解与掌握教学情况、对教学工作进行深入指导以及提高教师的专业水平，必须不断学习先进的教学思想和理念，做到与时俱进。

一、倡导“以人为本”的督导理念

面对督导听课和评课，每一位任课教师都希望得到督导的尊重、肯定和认可。作为督导，我们也曾经驰骋在三尺讲台，面对教师的这种渴望，有着深刻的体会和充分的理解。倡导“以人为本”的督导理念，提倡换位思考，抱着向教师学习的态度，怀着去发现好的教学典型和总结成功经验的愿望走进课堂，评教过程中以同行的身份针对一节课的优点、不足和建议采用共同探讨的形式进行交流，在交流的过程中，无论是面对老教师还是青年教师都应报以真诚、尊重、平等、与人为善的态度，采用共同切磋的方式进行启发、点化，使教师心悦诚服地接受。

二、面对“双师素质”教师应如何评课

督导工作是教学质量保证体系中重要的组成部分，通常情况下对课堂教学的评价主要由以下几方面构成：教学目标和教学过程；教学方法和教学载体；知识准确性和前瞻性；教学重点和难点；教学态度和仪态仪表；语言表述和课堂节奏；听课状况和出勤情况；课堂管理和课堂互动。

现如今作为一名高职院校的督专职导，面对“双师素质”的教师授课和重点培养学生动手能力的课堂，真的要把课堂教学的评价束缚在这些条条框框之中吗？我们深切地感受到督导的评教思维应该有所调整，从关注教师教得如何转变到学生学得如何。在“教无定法，学无定则”已然成为共识的今天，不应过分强调经典的教学理论、传统的教学方法、标准的教学流程等形式上的东西，而应适度侧重实质性的方面，那就是教学效果。就高职院校而言，学生的知识和技能双双得到有效提升才是硬道理。

三、督导职责的再思考

教学督导不仅必须自觉履行“督”和“导”的职责，而且应该积极充当先进、务实的教学理念、教学方法的“传声筒”和青年教师成长、成熟的“上马石”，在教师之间架起一座教学经验交流的“桥梁”。了解教学改革工作中的好经验、好做法、好典型，听取师生对教学工作的要求、呼声和意见，与教师一起探讨教学中存在的问题及原因，这也是我们督导的职责。诚心地去发现、总结和推广优秀教师的教学经验，既是对优秀教师的肯定与鼓励，同时也对其他教师的教学具有启迪作用，更是我们督导的责任。

四、本学期部分教师课堂教学的特色

1. 教师具有较强的教学能力

数学是学生认为最难学的一门课程，尤其是对数学基础薄弱的高职院校学生。基础课的教学通常都是大班上课，驾驭这样的课堂有点难度，听课之前我们两位督导有着充分的思想准备。但是人文学院刘君老师的数学课给我们不小的惊喜。刘君是一位有着深厚教学功底教师，整节课的教学设计充分体现了数学学科的逻辑性和缜密性，对学生思维的引导可谓是循循善诱、环环相扣，能够做到主次分明、讲练结合，整节课围绕着教学重点有序地展开，课堂节奏把握的很好，教学亲和力较强，风趣的教学语言给数学课平添了几分情趣，刘君老师充满激情的教学、标准的普通话、合理有序的板书不仅仅给听课的督导留下了深刻的印象，也深受学生喜爱。

2. 教师熟悉并欣赏自己的学生

教师熟知学生，能够随口叫出学生的名字，在教学过程中流露出对学生的欣赏，人文学院的王婧就是这样一位教师。在《广告策划文案》课程的授课中，通过展示某一小组策划方案，让其他小组的同学以抢答来评价该策划方案，这样不仅能够集思广益、激发学生学习积极性、活跃课堂气氛，同时培养学生合作精神和竞争意识。最可贵的是每当一组学生展示自己的作品时，王老师总能从作品中发现其创作的亮点，并以赞许的态度将其亮点放大，学生从中体验到成功的喜悦，从而更加乐于学习，师生关系也更为融洽。

3. 创造精彩的教学情景来实现课堂互动

外语学院袁其玲老师精心设计每一个教学环节,力争创造最好的课堂教学情境,把学生注意力吸引到课堂上。“旅游者动机和旅游行为”一章中第一个知识点是:“需要的概念与特征”。教师在这一教学环节中并没有直接给出“需要的概念和需要的特征”,而是设计出一道选择题,让同学从金钱、健康、时间、自信、房子、身材、学历、机遇、车子、美丽、知识、工作、地位、爱情、能力、自由、权力、婚姻、背景等诸多选项中只能选出5项作为自己的需要,学生积极参与其中并表达自己的需要,答案不尽相同,此刻的课堂气氛高度活跃。教师以此说明:每一个人的选择与成长环境、社会需求、个性品质有直接关系,从而导致选择的结果不尽相同,但没有对与错之分。由此引出“需要”这一概念:“需”是缺少,必须有。“要”是索取,希望得到,是身体和心理的一种迫切。在讲解“需要的五个特征”时采用的方法也值得推荐,不是直接用多媒体给出需要的五个特征,而是用一段文字讲述了一群日本老人对游学式旅行的渴望这一案例,然后询问学生这个旅游的需求案例有哪些特点?“需要的五个特征”就从学生案例分析之中呈现出来,教师只需对结果加以总结。袁老师的课堂教学效果很好,学生的参与度很高,这是老师课前的精心准备、巧妙设计教学方案的结果。

4. 教师注重学生实操能力的提升

学生在课堂上不仅仅学到了理论知识,实际操作能力也得到提升。这方面表现突出的是机电学院的几位教师。牟海荣老师具有较强的教学能力,讲授的知识由浅入深,面对参加统考的学生,既在课堂的传授新知识,也对年底面临的统考进行系统的分析和指导,认真完成每一个教学环节。华俊芳是一位亲和力较强的教师,欣赏自己的学生,这是华老师的可贵之处,也正是由于她对学生的欣赏,使得学生对这门课的实训产生了极大的兴趣,学生在短短几分钟的时间完成复杂电路的链接并且做到准确无误。李海林老师的《计算机辅助工程软件》这门课的课堂教学效果很好,教师对软件的操作很熟练,能够清晰地讲解软件的操作并及时指导学生使用软件,学生软件使用能力得到有效的提升。在整节课的教学中,课堂纪律很好,抬头率达到了百分之百,也是学生点赞最多的老师。

5. 课堂内容丰富并以多种形式呈现

注重教学过程设计,课堂内容丰富并以多种形式呈现,教学方式新颖活泼,教学过程声情并茂,富有感染力。这方面较为突出的是外语学院的叶萍、刘宁和

孙开来三位教师。叶萍老师整个教学声情并茂，她采用激发学生学习兴趣的一系列漫画迅速把学生带入英语学习的情境之中，整节课有课文分析、情景对话、翻译和课堂练习，课堂容量大，是一位具有感染力的青年教师。刘宁老师的英语课教学别开生面，课前做了大量的准备工作，进行精心地教学过程设计，教学内容丰富，表达形式多样，展示了一系列关于金钱和成功的为主题的图片和文字，和同学们共同探讨金钱观和成功观，从而提炼出一些关键词汇和英语表达，如此丰富的教学极大提高了学生的学习兴趣。孙开来老师是一位教学态度极其认真的教师，他将当前国际上最重要的新闻事件引入教学之中，使学生产生浓厚的学习兴趣，教师通过对此新闻事件的解说，使学生不仅仅学习到了新的词汇和习惯性的英语表达，同时也让学生了解了西方的历史、文化，并对学生进行和平有爱和感恩的教育，教师授课简明扼要、娓娓道来，课堂设计合理，教学内容丰富，全班50多人一直保持良好的听课状态。

对听课过程中具有教学特色的教师给予了如上的点评，或许我们的评价不全面抑或不够准确，但作为学校督导认真听课、认真评课，课后对每一位教师的教学进行思考并给出意见和建议，这是我们的职责。在今后的听课和评课过程中相信还会遇见优秀的教师，还会感受到有特色的教学课堂，我们还会不断地总结，在教师之间架起一座教学经验交流的“桥梁”。

对我校教学督导工作的思考

胡建民

广州城建职业学院专职教学督导

摘 要：教学督导在教学的工作过程中起着监督、检查、沟通、协调、指导、评价、反馈作用，通过教学督导工作的开展，教学质量才能得以保证。

关键词：教学督导；质量保证；评估与反馈

教学督导是学校教学管理工作的重要组成部分，是加强教学质量监控，强化教学管理的有效方法和途径。多年来，我校始终坚持以严格教学管理、加强教学督导、保障教学质量为宗旨，建立健全教学督導體制，加强检查、督促，发现问题及时反馈，督促整改，逐步形成了具有我校特色的教学督导模式，确保了教学质量稳步提升。学校每年的新生报到率保持在 90%左右，受到了社会的广泛好评。

一、近期我校教学督导所做的工作

我校为了达到教学督导促改进、促建设、促协调、促管理的目的，在教学督导管理方面做以下工作。

1. 完善组织结构

学校在刚刚成立之初，教学督导工作由学校教务处管理，五年之后，教学督导与监察室合并，成立督察室，教学督导由督察室管理，2018 年 9 月，学校成立教学质量管理工作办公室，聘请退休副教授、教授共 7 人，直接由校长分管，教学副校长协管。教学督导有了正式的相对独立的管理部门，教学督导工作走入正轨。

2. 制定教学督导规章制度

学校制订了《广州城建教学督导工作条例（试行）》、《广州城建教学督导工作方案（试行）》等规章制度文件。两个文件在近两年的时间内各修改过两次，不断完善。这些管理文件的出台对提高教学质量，规范教学督导工作的管理起到了良好的促进作用。形成了领导评教、督导评教、学生评教综合的科学的评估模式。

3. 建立了兼职教学督导队伍

每学期各二级学院从教师中挑选 10% 的优秀教师作为兼职督导。他们认真负责，能力优秀，具有丰富的教学及管理经验。形成了全员覆盖教学督导方式。

4. 分类督导和评价

对教学进行分类评价，制定了理论授课评价标准、实践授课评价标准、艺术授课评价标准、体育授课评价标准等四类评价标准，教学评估更为科学和精准。

5. 及时反馈教学督导信息

教学督导在对教师的教学进行评估的同时，及时将教师在教学过程的相关情况进行点评，对教学中存在的问题及时反馈提出整改意见，对教学工作中的亮点及时鼓励与表扬。

6. 组织专职督导外出调研学习

近半年来，质量办先后到广东工贸职业技术学院、广东水利电力职业技术学院等院校调研学习。

二、近期我校教学督导工作所取得的成就

1. 教学督导工作的深入推进，促进了我校教学质量的提升

通过教学督导的检查、听课、评估、分析、反馈、指导等督导活动，使教师的教学定位与学生的现状更加融合，保证了教学效果。

在教学督导中，一方面对教学中的不足及时提出指导性意见，对带有倾向性的问题向教学管理部门提出建议；另一方面对成功的教学方法进行表扬推荐，协助他们进行示范教学，树立榜样。

2018—2019 学年度第一学期，本人负责机电学院和艺术学院的教学督导工作，将优秀教师的教学特点和方法写进学期教学督导工作之中，然后通过教学督导简报向全校加以推荐，这些优秀教师都有一些共同点：一是熟悉教材、精通内容、联系实际、备课充分。二是每节课上课之前，这些教师总是提前 10 分钟来到课堂，做好准备工作，把 PPT、灯、窗、帘、电扇准备好，迎接学生来上课。三是对教学大纲进行了深入研究，善于结合实际，教学过程既不局限于教材，也不脱离教材。四是重点突出、难点讲清、深度适宜，难度适中，因材施教。五是

注重启发思维、培养能力、提高素质。六是老师上课时都是面带笑容，给大家青春活力的感觉。

2. 形成了具有我校特色的教学督导模式

通过多年来的教学督导工作，形成了具有我校特色的教学督导模式。

(1) 树立以提高教学质量为中心的督导目标。以规范教学管理为重点，提高教师的质量意识和创新意识为出发点，做到公正、公平、全面客观地进行教学督导，使有关部门和教师牢固树立质量意识、责任意识。

(2) 教学督导工作实现了学生网上评教，专、兼职督导进入课堂测评，二级学院制定标准评教。形成了全面的科学的综合的“三大模块”评教新模式。

(3) 教学督导实施“督”、“导”并举，关心青年教师成长。梁老师是今年3月份刚刚从学校毕业，到我校人文学院任教的青年教师，所授课程：媒体传播与策划。有一次督导去听她讲课，一节课40分钟，放视频36分钟，讲了4分钟的时间，宣布下课。课后找到梁老师，跟她交心谈心，手把手教她怎么样上好一节课，做一名好老师。并口头约定，每月定期通过微信联系，听一次课。对她的不足之处提出中肯的批评，对他们的优点和长处及时点赞。积极鼓励，使青年教师对教学充满信心。做到动之情，晓之理，关爱青年教师成长。

(4) 全员督导无盲区。在城建学院上课的专职教师，一律进行教学质量测评，三层全员覆盖，做到重点抓“两头”，促中间。一般测评与重点测评相结合。

三、我校教学督导工作新趋势

面对职业教育改革发展的新形势、新任务、新要求，教育督导要充分发挥教学督导职能优势，要始终聚焦教育教学质量，建立健全质量监测体系，促进教育教学质量提升；积极完善教育教学督導體制机制，进一步完善教师教学质量测评体系；加强“互联”+“云计算”+“物联网”等现代信息技术在教学测评体系中的应用。

在“督管”上，要将检查、督导的情况及时向有相关职能部门反馈，通过协调，保证教学管理工作的通畅。在“督学”上，针对成绩较差、学习方法不当的学生，给予帮助指导；充分发挥督导职能优势，不断提升督导专业化水平，提升我校教育教学质量。

四、结束语

教学督导是以教学质量的监控、评估、指导等一系列活动的总称，通过对教学活动的全过程进行检查与监督、评估、总结、分析、指导、及时和客观的向学校教学管理相关职能部门反馈教学状态、教学质量等教学工作信息，提出改进意见，从而保证教学质量。

参考文献：

- [1]将雪琴.《浅谈教学督导在高校教学质量管理中的作用》[C].时代教育杂志, 2016 年第 21 期, 066
- [2]广州城建职业技术学院 《广州城建教学督导规程（试行）》
- [3]广州城建职业技术学院 《广州城建教学督导工作条例（试行）》

教学督导的听课与评课初浅认识

赵清华

广州城建职业学院专职教学督导

教学督导的职责是在教学工作中进行教学检查、督促、评价、指导和信息反馈。其中听课和评课是教学督导对教师授课质量检查评价的重要环节，作为一名督导员，不仅关注教师的教，更要关注学生的学。关注教师教学的重点应包括：课堂教学确定怎样的教学目标？采用何种方式呈现？引导学生参与哪些活动？创设怎样的教学情境，结合了哪些生活实际？采用哪些教学方法和手段？培养学生哪些方面的技能？课堂教学氛围如何？督导员还要关注学生的学习活动，如：学生是否在教师的引导下积极参与学习活动？是否乐于参与思考、讨论、争辩、动手操作？是否经常积极主动地提出问题与创新思考等等。本人来到广州城建职业学院担任督导工作两个学期，对听课评课有如下一些初浅认识和体会，供大家参考。

一、大处着眼，总揽全局

作为督导，进入教室听课，首先应从大处着眼，总揽课堂全局状况。

一是看老师状态：老师几点到教室，是否精神饱满富有激情；是否有责任心；是否态度认真；是否以学生为中心。

二是看学生状态：是否出勤率高；是否抬头率高；是否积极主动；是否前排和中间人数多。

三是看环境条件：环顾教室四周，查看灯具，窗帘，桌椅，黑板，常规教具，多媒体设备，卫生状况等。

二、小处着手，注重细节

督导在听课过程中，应该从小处着手，关注课堂教学细节。

一是看内容导入：看老师课程开始是否能够引生入胜，关注老师怎样引出授课内容。对教学目标把握是否准确，对问题的剖析、讲解和处理是否到位。

二是看教学过程：教学效果好坏往往与教师对细节的把握和处理密切相关。要看每一个环节在知识的形成、发展和应用过程中的作用，看教学手段和教学方法的使用、选择是否有利于突出重点和突破难点，它的创新性与合理性；看教学活动的设计是否满足教学需求，是否有利于学生的参与体验，这一点对职业院校的学生尤为重要。不要老师一言堂，也不要放任学生自己练，老师要指导，或以学生学习小组的形式来进行实操；看教师的教学是否理论联系实际，能不能吸引和带动学生，能不能使学生兴奋；看学生在教学活动中的状态，是否勤于动脑，是否乐在其中，是否能提出有意思的问题产生质疑，是否敢于发言等，学生回答问题的积极性，参与活动的主动性等。

课堂上督导思考：哪些环节设计的比较恰当、合理，有助于学生们对知识的理解和掌握；哪些环节的设计需要改进，怎样改进等等。

三、全程关注，重点记录

督导在听课过程中，要认真做好课堂教学信息的记录。

一是基本信息。准确填写广州城建职业学院《理论课教学质量评价表》上的时间、地点、班级、节次、课程名称、授课教师、所属单位、学生班级、学生人数等。附加再对有问题的设备运行情况，教学环境情况，黑板、灯具、桌椅、窗帘等损坏情况进行记录。

二是教学实况。分成教学形式、教学内容和教学点评三列再按照课程进行时段记录，留作备查和填写评语依据。主要看教学过程中内容的引入和讲解，教学过程中的提问、举例，学生的发言、活动，教学亮点和不足，板书或多媒体展示的内容，课件的制作水平，学生在课堂上教学效果等。

四、精力集中，认真倾听

督导听课，要做到精力集中，认真倾听。

一是不影响教学：首先做到不迟到不早退，最好提前二十分钟到教室，其次听课时不做与听课无关的事情，在老师讲课过程中尽量不讨论、不议论。

二是听教学语言：是否清晰、流畅、洪亮，是否生动形象，是否通俗易懂，亲切、幽默，有感染力和吸引力。学科术语、概念、原理的表述是否准确严谨。

三是听课堂发言：主要听学生对问题的回答是否正确，是否能够清楚地表达自己的思想观点，语言是否流畅，有没有自己的想法，其观点是否有创意，能不能提出新的见解或问题。

五、以导为主，平等交流

督导课前课后与老师和学生的交流，可以是多方面和各层次的问题，但有关教学方面的交流，应以导为主，平等相待。

一是了解老师在教学工作上遇到的问题和困难，并及时向有关部门反映。

二是对老师教学工作好的方面一定要给予充分的肯定，对需要改进的地方给出个人的意见和建议，这些意见和建议应该要善意委婉地表达，切忌使用生硬尖刻指责的语气和词句。

三是与学生交流，除了采取学生对老师问卷形式外，主要是了解学生对教师教学态度、手段、方法等是否满意，对学校、老师的教学有哪些意见建议等。

六、反复思考，指明优缺

1. 督导听课过程中要思考的问题

一是教师为什么要这样引入、讲解和处理问题，换个角度行不行、好不好；二是设计的问题是否有意思，即问题是否具有一定的深度和思维含量；三是设计的活动是否有意义，即活动对于学生理解和掌握知识是否有帮助；四是优点和不足之处是什么，会对教学过程产生哪些积极的或不利的的影响；五是讲授内容是否存在科学性、学术性、思想性或者理论上的错误。

2. 督导听课之后要思考的问题

一是从专业的角度。教学内容是否符合本专业的培养目标；专业知识结构是否合理；是否有学科专业思想方法的渗透、提炼或阐明等。

二是从教学的角度。教学过程是否自然流畅、是否深入浅出；是否满足专业人才的培养需要；是否鼓励学生探索和验证；教学重点是否突出，难点是否突破，教学目标是否实现。

三是从特色的角度。教学内容的处理是否有新意，教学风格和特点是否有个性，教学设计是否有亮点等。

3. 实事求是，合理评价

一是口头交流。内容导入是否新颖独特。知识讲解是否通俗易懂。板书是否工整规范。课件是否给力。教学思路是否清晰，重难点是否明确，教学方法和手段是否得当，教学安排是否合理，教学效果是否好，是否能引发思考。

二是书面反馈。按学校的评价要素和标准打分，不因人而异，要一视同仁。要有建设性和可操作性。

以上本人从六个方面谈了教学督导进行听课评课的基本要素。如果教师的课堂教学能够从这几方面进行强化，相信课堂的教学方式与学习方式会有好的转变，课堂教学质量将会提高到一个新的水平。当然，教师教学质量评价不仅仅是督导对授课教师 40 分钟听课后的《课堂教学质量评价表》的填写，还应包括教学过程、追踪和阶段评价，还有教师自评和同行互评等。学习教学评价的教育心理学原理和方法，是完善教育督导功能的学理基础。